1. Тест сценария когда баг присутствует, фикс разработчиков успешен
   1. Создать обращение
   2. Со стороны тех. Поддержки прочесть сообщение
   3. Передать сообщение в отдел разработки
   4. Со стороны разработки указать, что фикс выполнен
   5. Со стороны разработки передать фикс тестировщикам
   6. Со стороны тестировщиков указать, что тест фикса успешен
   7. Передать фикс в релиз
2. Тест сценария, когда баг присутствует, но фикс разработчиков не успешен
   1. Создать обращение
   2. Со стороны тех. Поддержки прочесть сообщение
   3. Передать сообщение в отдел разработки
   4. Со стороны разработки указать, что фикс выполнен
   5. Со стороны разработки передать фикс тестировщикам
   6. Со стороны тестировщиков указать, что фикс не прошел тест
   7. Со стороны тестировщиков передать фикс в доработку разрабочикам
3. Тест сценария, когда баг не присутствует, а пользователь просто не разобрался с интерфейсом
   1. Создать обращения
   2. Со стороны поддержки прочесть сообщение
   3. Со стороны поддержки передать сообщение пользователю
   4. Со стороны поддержки закрыть обращение

пше пше