Лабораторная работа № 1 по дисциплине «Проектирование информационных систем»

Вариант 3. Багетная мастерская

В качестве программ-аналогов проектируемой КИС рассмотрены следующие системы:

* Битрикс24
* amoCRM
* Мегаплан

Программа Битрикс24 [1] - онлайн-сервис, разработанный ООО «1С-Битрикс», в котором собраны все нужные инструменты для работы компании и управления бизнесом.

Функциональные возможности программного продукта включают следующие:

* Координация совместной работы сотрудников
* Планирование рабочего дня и графика работ
* Управление корпоративной почтой
* Доступ к базе знаний
* Ведение клиентской базы
* Интеграция с телефонией
* Интеграция с мессенджерами
* Отслеживание истории взаимодействия с клиентами
* Формирование и оплата счетов

Система разработана на платформе «1С-Битрикс: Управление сайтом» и может быть интегрирована с сервисами Google, Microsoft или iCloud.

Программа amoCRM [2], разработанная QSOFT, позволяет автоматизировать задачи следующих областей: финансы, стратегия, персонал, продажи, документооборот и бизнес-процессы, которые связаны между собой и образуют единое решение.

Функциональные возможности программного продукта включают следующие:

* Автоматическая фиксация заявок
* Полная интеграция с e-mail
* Интеграция с телефонией
* Координация совместной работы сотрудников
* Автоматическая воронка продаж
* Создание всевозможных интеграций с другими системами

Система может быть интегрирована с почтовыми сервисами и другими системами с помощью API.

Программа Мегаплан [3], разработанная 1C, позволяет автоматизировать задачи следующих областей: финансы, стратегия, персонал, продажи, документооборот и бизнес-процессы, которые связаны между собой и образуют единое решение.

Функциональные возможности программного продукта включают следующие:

* Управление продажами и работой с клиентами
* Координация совместной работы сотрудников
* Планирование рабочего дня и графика работ
* Контроль за материалами
* Управление контактами
* Распределение ресурсов и времени сотрудников (диаграммы Ганта и Канбан)
* Ведение клиентов
* Создание проектов и карточек отдельных задач
* Назначение исполнителей, ответственных лиц, проверяющих
* Управление согласованиями, производством, сделками и др.
* Упорядоченное хранение контактов поставщиков
* Возможность написать поставщику из CRM
* Шаблоны управления закупками с автоматическими напоминаниями
* Создание задач и проектов для подрядчиков
* Общение с исполнителями в одном окне, через CRM
* Автоматические уведомления о дедлайнах и обновлении статуса задач
* Автозаполнение документов

Система разработана на платформе 1С: Предприятие.

Результаты сравнения рассмотренных информационных систем представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты сравнительного анализа функциональных возможностей КИС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Инструментальные средства  Функциональные возможности | «Битрикс24» | «amoCRM» | «Мегаплан» |
| Сбор информации о заказе и клиенте | + | + | + |
| Формирование заказа | + | + | + |
| Формирование карточки клиента-организации | + | + | + |
| Прикрепление ответственного за изготовление сотрудника | + | + | + |
| Оформление товарного чека в случае предоплаты | + |  | + |
| Определение типов работ | + |  | + |
| Документация статуса выполнения | + | + | + |

В результате анализа информационных систем, стоит отметить, что одним из важных критериев является возможность расчета стоимости продукции/услуг, координации работы сотрудников и определения типов работ, которая реализована не во всех рассмотренных программ-аналогов.

Предпочтение в выборе ПО для предприятия Багетная мастерская стоит отдать системе Мегаплан, так как ее функциональные возможности наиболее точно отвечают требующим автоматизации процессам предприятия.

Библиографический список

1. Битрикс24. // Битрикс24 : [сайт]. — URL: https://www.bitrix24.ru/ (дата обращения: 09.02.2024).
2. Онлайн CRM-система amoCRM. // amoCRM : [сайт]. — URL: https://www.amocrm.ru/ (дата обращения: 09.02.2024).
3. Онлайн CRM-система автоматизации бизнеса Мегаплан. // Мегаплан : [сайт]. — URL: https://megaplan.ru/ (дата обращения: 09.02.2024).