**Лабораторная работа №2.**

В ходе работы составлен перечень вопросов для интервьюирования:

1. Кто оформляет заказ?
2. Какую информацию передает клиент?
3. Как и когда оформляется запись о новом клиенте?
4. На основании чего сотрудник назначается ответственным за заказ?
5. В каком виде фиксируются данные о клиенте и заказах?

Также была разработана модель бизнес-процессов «как будет» после автоматизации по варианту МДП 3 Багетная мастерская в виде DFD-диаграммы (рисунок 1).

Рисунок 1. DFD-диаграмма

