

# Šerezáda Ožananová

+420 777 539 989

## Předchozí zkušenosti

### **Autosalon ZH Motors s.r.o.**

**červenec 2008 - leden 2010**

Vykonávání administrativní podpory prodeje a servisu vozů. Spolupráce na průběžných úkolech spojených s péčí o zázemí autosalonů. Častá komunikace s zákazníky a řešení jejich dotazů. Práce s počítačem. Tvorba dokumentace a požadavků.

### **AUTO Přádný s.r.o.**

**únor 2010 - červenec 2013**

Zajišťování handle zákazníků společnosti. Práce na recepci obchodního centra a vedoucí pokladny. Komunikace se zákazníky o výrobky a služby. Práce s PC. Příprava předmětů pro prodej. Řešení dotazů zákazníků a požadavků. Vytváření přehledů.

### **CARETA s.r.o.**

**srpen 2013 - duben 2017**

Koordinace, organizace a kontrola servisních procedur. Zajišťování skladby vystavených vozidel. Spolupráce s prodejci vozidel. Komunikace se zákazníky, vyjednávání podmínek servisu. Práce s PC a programy pro vyřizování servisu vozidel.

### **OLFIN Car s.r.o.**

**květen 2017 - současnost**

Zajištění administrativní podpory prodeje a servisu vozů značky Ssangyong. Pravidelná komunikace se zákazníky a plnění jejich požadavků. Práce s PC. Spolupráce s ekonomickým oddělením společnosti. Péče o zázemí autosalonu v Hradci Králové.

## Dosažené vzdělání

### **Vysoká škola technická v Liberci**

**Září 2015 - Červen 2019**

Bakalářský obor Automobilní průmysl a servis