

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці умови відповідно до ст. 633, 647 Цивільного кодексу України є публічною офертою (пропозицією) Виконавця на адресу невизначеного кола фізичних та (або) юридичних осіб, що містить умови договору на здійснення робіт.

1.2. Повним і беззастережним акцептом даної оферти є будь-які дії з боку осіб, які заявили про свій намір скористатися послугами Виконавця, а також здійснили конкретні дії, спрямовані на виконання зазначених в оферті умов, а також зробили інші дії, що підтверджують наміри особи скористатися послугами, наданими Виконавцем.

1.3. Укладення публічного договору проводиться шляхом приєднання Замовника до договору, тобто за допомогою прийняття (акцепту) Замовником умов договору в цілому, без будь-яких умов, вилучень і застережень.

Акцепт може бути здійснений одним з наступних способів:

- перерахуванням грошових коштів на банківський рахунок Виконавця в якості оплати або часткової оплати за відповідні послуги Виконавця;
- розміщенням Замовником Замовлення на послуги Виконавця за допомогою сайту або чат бота Виконавця.

1.4. Публічний договір, виконаний у вищеописаному порядку, вважається укладеним в простій письмовій формі, не потребує оформлення на папері та володіє повною юридичною силою.

1.5. З моменту вчинення акцепту Замовник вважається ознайомленим та погоджується з цією офертою і відповідно до Цивільного кодексу України

вважається таким, що вступив з Виконавцем у договірні відносини відповідно до цих Умов.

1.6. Виконавець має право змінити або доповнити ці Умови в будь-який момент, повідомивши про це Замовника або не повідомивши його (в залежності від серйозності змін).

2. ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В УМОВАХ

Поняття та визначення, що використовуються в цих Умовах, мають такі значення:

2.1. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на веб-сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних або юридичних осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти Договір про надання послуг на визначених умовах Договору.

2.2. Договір – правочин, складений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому.

2.3. Сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://wiseflow.com.ua/>, яка є основним джерелом інформування Замовника і може бути використана Замовником для замовлення послуг Виконавця.

2.4. Чат-бот Виконавця – чат-бот в телеграм за адресою

https://t.me/WiseFlow_bot, є одним із джерел інформування Замовника і може бути використана Замовником для замовлення послуг Виконавця.

2.5. Замовник – дієздатна фізична особа або юридична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі.

2.6. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов визначених Офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно із частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ТА ОПЛАТА ПОСЛУГ

3.1. Предметом цього Договору є надання Виконавцем послуг Замовнику, згідно з обраним переліком послуг, розміщених на Сайті Виконавця та у чат-боті, що доступні за адресами <https://wiseflow.com.ua/> та https://t.me/WiseFlow_bot на визначених Договором умовах.

3.2. Замовник своєчасно та в повному обсязі сплачує вартість наданих йому послуг, згідно тарифів, встановлених Виконавцем. Вартість послуг вказується на сайті Виконавця або усній/письмовій формі в процесі переговорів.

3.3. Сума договору складається з суми замовлених та наданих послуг відповідно до Договору.

3.4. Послуги надаються з моменту Акцепту Замовником умов та положень даного Договору.

3.6. Замовник сплачує послуги на розрахунковий рахунок виконавця, через сайт/чат бот з використанням електронної платіжної системи або через інший ресурс, згідно якого досягнуто домовленості.

3.7. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на послуги. Інформацію про такі зміни Виконавець оприлюднює на своєму офіційному сайті.

3.8. У разі відмови Замовником від Замовлення, передоплата Виконавцем Замовнику не повертається.

3.9. Дана оферта має силу акта про надання послуг. Приймання надання послуг проводиться без підписання відповідного акта.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Замовник має право:

4.1.1. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, обсяг наданих ним послуг, а також іншу інформацію, пов'язану з наданням послуг.

4.1.2. Контролювати надання послуг Виконавцем.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації Замовника.

4.2.2. При зверненні до Виконавця за наданням послуг, не порушувати вимог чинного законодавства та прийнятих суспільством норм моралі та моральності, не використовувати результати надання послуг Виконавцем у протиправних цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси Виконавця та/або третіх осіб.

4.2.3. Своєчасно оплачувати послуги Виконавця, в порядку, розмірі і в строки, що визначені Договором.

4.2.4. Приймати від Виконавця надані послуги у разі їх відповідності умовам Договору.

4.3. Виконавець має право:

4.3.1. Перевіряти надану Замовником інформацію, а також виконання Замовником умов Договору.

4.3.2. Відмовити Замовнику у наданні послуг у випадках, якщо:

- а) замовник порушив свої зобов'язання щодо оплати послуг;
- б) замовник використовує результати наданих послуг у протиправних цілях, що шкодить або може зашкодити правам та законним інтересам Виконавця та/або третіх осіб;
- г) замовник надав недостовірну або не повну інформацію, або не надав її взагалі;
- е) замовник не згоден з умовами даного Договору;

4.3.3. Змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення, що оприлюднюється за 10 днів до набрання ними чинності і доводяться до загального відома за допомогою публікації на Сайті <https://wiseflow.com.ua/>. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Замовника.

4.4. Виконавець зобов'язується:

4.4.1. Забезпечувати Замовнику можливість отримання послуг належної якості.

4.4.2. Забезпечувати Замовнику можливість отримання інформації з питань надання послуг.

4.4.3. Забезпечувати Замовнику можливість отримання ним послуг.

4.4.4. Дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених Договором.

5.2. Виконавець за жодних обставин не несе відповідальності за порушення Користувачами інтелектуальних прав третіх осіб. Користувачам забороняється створювати, завантажувати, розміщувати, копіювати інформацію, матеріали або зображення з порушенням інтелектуальних прав третіх осіб.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором, якщо доведе, що належне виконання виявилось неможливим внаслідок непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за цих умов обставин.

6.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються стихійні лиха, війна і військові операції будь-якого характеру, блокади, ембарго, заборона експорту та імпорту, епідемія, дії держави, страйки, цивільні заворушення, а також адміністративно-правові акти державних органів та інші обставини надзвичайного характеру, які сторони не могли передбачити в ході виконання договору. Виконавець має право перенести терміни виконання договору на період, протягом якого діятиме форс-мажор.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дійсний договір Публічної оферти діє з моменту приєднання до нього Замовника.

7.2. Термін дії договору необмежений.

8. КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Цей договір регулюється чинним законодавством України.

8.2. Договір вважається виконаним після виконання Сторонами взаємних зобов'язань і врегулювання всіх розрахунків між Сторонами.

8.3. Замовник надає Виконавцю право на використання імені Замовника та логотипу в списку клієнтів на сайті, в соцмережах або інших рекламних матеріалах Виконавця.

8.4. У разі, якщо який-небудь пункт даних Умов виявиться таким, що не підлягає буквальному виконанню, він тлумачиться відповідно до чинного законодавства України з урахуванням первинних інтересів Сторін, при цьому решта Умов продовжує діяти повною мірою.

8.5. Приймавши умови цього договору Замовник відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” від 01.06.2010 р. № 2297-VI добровільно надає Виконавцю свою згоду на обробку (включаючи збір, накопичення, зберігання та використання) персональних даних.

8.6. Виконавець гарантує, що з моменту ознайомлення Замовника з виконаною роботою за проектом, шляхом надання гіперпосилання за допомогою електронної пошти, sms-повідомлень, Telegram або інших способів зв'язку, виправити безкоштовно знайдені Замовником помилки. Список знайдених помилок надається Замовником Виконавцю до закінчення чотирнадцяти календарних днів з моменту ознайомлення Замовника з виконаною роботою.

8.7. По закінченню строків, зазначених у п.8.6 даного Договору, всі помилки за проектом усуваються Виконавцем за рахунок Замовника.

8.8. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього недійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Кривенко Христина Сергіївна

Рахунок отримувача

UA863220010000026004340120566

Назва банку АТ Універсал банк

МФО 322001

ЄДРПОУ Банку 21133352