



Marcos Lopez

Edad:

27

Nivel de Educacion:

Licenciatura terminada

Redes Sociales:

Instagram

Facebook

Whatsapp

Twitter

Industria:

Servicio al Cliente

Tamaño de la organización:

Multinacional de Outsourcing

Canal favorito de comunicación:

Whatsapp

Teams

Herramientas que necesita para trabajar:

Paqueteria de Office

One drive Cloud

AWS

Responsabilidades laborales:

Atender a clientes para solucionar problemas

Su trabajo se mide en function de:

Las metricas de QA y encuentas a los clientes

Su superior es:

Supervisor de agente telefonico

Metas y objetivos:

Continuar mejorando sus habilidades para eventualmente cambiar de trabajo

Obtiene informacion a traves de:

Navegadores y Bibliotecas

Dificultades principales:

Su sueldo no es suficiente para acceder a ciertos recursos de educacion para crecer laboralmente