

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΜΠΟΥΖΙ Ε21116

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΑΠΕΤΑΝΙΔΟΥ Ε21052

ΗΛΕΚΤΡΑ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ Ε21026

ΔΙΔΑΣΚΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΚΟΥΦΗ

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>3</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....</b>	<b>4</b>
Σχήμα μοντέλου .....	4
Ανάλυση ρόλων, δραστηριοτήτων, κ.λπ.....	4
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ.....</b>	<b>6</b>
Παρουσίαση του οργανισμού, σχήμα και ανάλυση.....	6
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ΜΟΝΤΕΛΟ.....</b>	<b>9</b>
Ανάλυση του μοντέλου δεδομένων .....	9
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΘΕΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....</b>	<b>13</b>
Business και process variables.....	13
Φίλτρα ελέγχου πρόσβασης (user filters).....	14
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ .....</b>	<b>17</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σε αυτήν την εργασία, αναπτύξαμε ένα σύστημα ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα «BonitaStudio». Πιο συγκεκριμένα, μας ζητήθηκε να ενσωματώσουμε τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Κάθε πελάτης που θέλει να κάνει αγορές ψάχνει για τα προϊόντα που επιθυμεί να αγοράσει στο ηλεκτρονικό κατάστημα:

- Αν δεν βρει αυτά που ψάχνει ή αν τα διαθέσιμα προϊόντα δεν ικανοποιούν τις ανάγκες του, τότε η διαδικασία τερματίζεται.
- Αν είναι διαθέσιμα, επιλέγει τα προϊόντα και τα προσθέτει στο καλάθι αγορών.

Στη συνέχεια, καλείται να επιλέξει τον **τύπο παραστατικού** (απόδειξη ή τιμολόγιο). Σε περίπτωση τιμολόγιου, εισάγει και τη διεύθυνση τιμολόγησης.

Ο πελάτης επιλέγει στη συνέχεια τον **τρόπο αποστολής**:

(α) παραλαβή από το κατάστημα

(β) αποστολή σε διεύθυνση (ίδια με αυτή της τιμολόγησης ή διαφορετική)

(γ) παραλαβή από την υπηρεσία Box Now.

Επιπλέον, καθορίζει τον **τρόπο πληρωμής**, με επιλογές μετρητά ή πιστωτική κάρτα.

Σε περίπτωση παραλαβής από το κατάστημα ή αποστολής σε διεύθυνση, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ αυτών των δύο επιλογών πληρωμής, ενώ στην περίπτωση παραλαβής από το Box Now η πληρωμή γίνεται αποκλειστικά με πιστωτική κάρτα.

Σε περίπτωση αποστολής σε διεύθυνση με αντικαταβολή, υπάρχει επιπλέον χρέωση 2€ ανά αποστολή.

Αν ο πελάτης επιλέξει πληρωμή με πιστωτική κάρτα, προχωρά στην πληρωμή της παραγγελίας. Αφού καταχωρίσει όλες τις απαραίτητες επιλογές, αποστέλλει την παραγγελία.

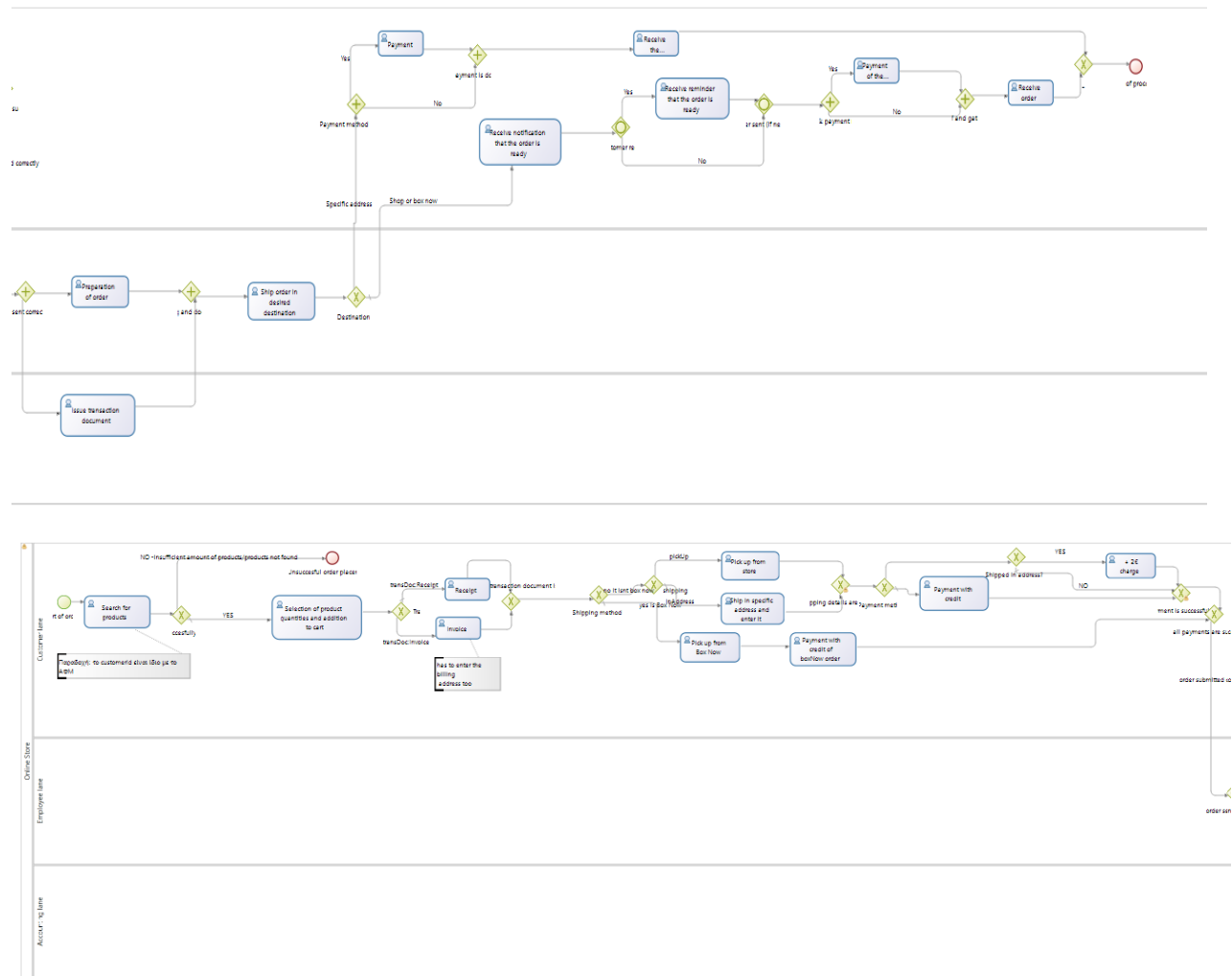
Στη συνέχεια, η παραγγελία αντιμετωπίζεται από το προσωπικό του καταστήματος. Ένας υπάλληλος συλλέγει τα προϊόντα, τα συσκευάζει, και εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό. Το δέμα, μαζί με το τιμολόγιο, αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει ορίσει ο πελάτης.

Σε περίπτωση παραλαβής από κατάστημα ή Box Now, ο πελάτης ενημερώνεται ότι η παραγγελία είναι έτοιμη για παραλαβή. Αν περάσουν 5 μέρες χωρίς παραλαβή, αποστέλλεται υπενθύμιση.

Σε περίπτωση πληρωμής με μετρητά πριν την παραλαβή, ο πελάτης πραγματοποιεί την πληρωμή. Μετά την παραλαβή, η κατάσταση της παραγγελίας αλλάζει σε ολοκληρωμένη και η διαδικασία τερματίζεται.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

### Σχήμα μοντέλου



[zoom in για μεγαλύτερη ανάλυση]

Ανάλυση ρόλων, δραστηριοτήτων, κ.λπ.

Παραπάνω απεικονίζεται το process diagram σε 2 τμήματα.

Αρχικά, έχουμε δημιουργήσει ένα pool lane που ονομάζεται «online store» και απαρτίζεται από τα:

- customer lane
- employee lane
- accounting lane

Η διαδικασία έχει αφετηρία και τερματίζεται στο customer lane.

Στην πρώτη δραστηριότητα, ο πελάτης καλείται να ψάξει τα προϊόντα που επιθυμεί να αγοράσει. Αν αυτά δεν βρεθούν ή δεν επαρκούν για να καλύψουν τις ανάγκες του, η διαδικασία τερματίζεται επιτόπου.

Στην επόμενη δραστηριότητα, ο ίδιος επιλέγει τις ποσότητες που χρειάζεται (εφόσον τα προϊόντα είναι σε διαθεσιμότητα). Έπειτα, με τη χρήση της πύλης XOR, διαλέγει ένα από τα δύο είδη παραστατικών (τιμολόγιο ή απόδειξη).

Με την ίδια πύλη επιλέγει τον τρόπο αποστολής. Αν διαλέξει παραλαβή από Box Now, είναι αναγκαίο να πληρώσει με πιστωτική κάρτα, και έτσι αποστέλλεται η παραγγελία στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Διαφορετικά, αν επιλέξει παραλαβή από το φυσικό κατάστημα ή αποστολή σε συγκεκριμένη διεύθυνση, θα πρέπει κατ' ακολουθία να πληρώσει με πιστωτική ή με μετρητά. Επιπλέον αν επιλέξει αντικαταβολή και παράδοση σε συγκεκριμένη διεύθυνση θα υπάρξει +2 ευρώ χρέωση.

Με τη χρήση XOR join, η διαδικασία μεταφέρεται στο employee lane και συγχρόνως στο accounting lane. Ταυτόχρονα, ο υπάλληλος συσκευάζει την παραγγελία, ενώ το λογιστήριο εκδίδει το παραστατικό. Κλείνοντας την ταυτόχρονη δραστηριότητα με and join, η παραγγελία αποστέλλεται στην επιθυμητή διεύθυνση.

Στο customer lane ο πελάτης, ανάλογα με το τι έχει επιλέξει πριν, είτε πληρώνει την παραγγελία αν του έχει αποσταλεί με αντικαταβολή σε διεύθυνση ή λαμβάνει ειδοποίηση σε περίπτωση που έχει διαλέξει «παραλαβή από φυσικό κατάστημα ή Box Now».

Αν μέσα σε διάστημα 5 ημερών δεν έχει ακόμα παραλάβει το δέμα του, του στέλνεται εκ νέου ειδοποίηση που του υπενθυμίζει τη διαθεσιμότητα του. Τέλος, όταν παραλάβει τη παραγγελία του, η διαδικασία ολοκληρώνεται.

Οι ρόλοι που τέθηκαν σε χρήση ήταν:

- ο πελάτης
- ο υπάλληλος
- το λογιστήριο.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Παρουσίαση του οργανισμού, σχήμα και ανάλυση.

Παρουσιάζεται ο οργανισμός που δημιουργήσαμε με την επωνυμία «Shop Organization». Τα groups του είναι:

- ο πελάτης (customer)
- ο υπάλληλος (employee)
- το λογιστήριο (accounting office)

Τα ενδεικτικά φυσικά πρόσωπα που έχουμε προσθέσει είναι: η Kate Customer, η Sonya Employee και η Alex Accounting.

Ακόμα, έχουμε προσθέσει έναν ρόλο που ονομάζεται member.

Επιπλέον, στις εικόνες φαίνονται και τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Ως default user είναι η Kate Customer, αφού η διαδικασία εκκινείται στο customer lane.

### Organization overview

Name	ShopOrganization		Description
Default user	Kate Customer		

---

Organization groups	Organization roles	Organization users
<div>ShopOrganization<ul style="list-style-type: none"><li>Customer</li><li>Employee</li><li>Accounting office</li></ul></div>	<div>member</div>	<div>Alex Accounting</div> <div>Kate Customer</div> <div>Sonya Employee</div>

Alex Accounting

Username

accounting1

Password

•••

First name

Alex

Last name

Accounting

Title

Mr, Ms...

Job title

accounting

Manager

Memberships

+ Add     Delete

Group	Role	
/ShopOrganization/Accoun...	member	

Information

Professional contact

Personal contact

Custom

Email

john.doe@company.com

Building

A

Room

6

Phone

456-874-415

Mobile

333-328-3548

Address

51 Federal St. Suite 305

Fax

789-123-456

City

San Fransisco

State

CA

### Kate Customer

Username

Password

First name

Last name

Title

Job title

Manager

### Memberships

+ Add ☐ Delete

Group	Role
/ShopOrganization/Custo...	member

### Information

Professional contact Personal contact Custom

Email

Building

Room

Phone

Mobile

Address

Fax

City

State

Website

Zip

Country

### Sonya Employee

Username

Password

First name

Last name

Title

Job title

Manager

### Memberships

+ Add ☐ Delete

Group	Role
/ShopOrganization/Empl...	member

### Information

Professional contact Personal contact Custom

Email

Building

Room

Phone

Mobile

Address

Fax

City

State

Website

Zip

Country



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ΜΟΝΤΕΛΟ

### Ανάλυση του μοντέλου δεδομένων

Το μοντέλο δεδομένων αποτελείται από 5 business objects: customer, employee, orders, products και accounting.

Ο **customer** έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- customerID το οποίο είναι το ΑΦΜ
- customerName
- customerAddress
- customerEmail
- customerPhoneNum
- customerPrefTranDoc, το οποίο κρατάει την επιλογή transaction document του πελάτη
- customerCreditCard
- customerInvoiceAdd, το οποίο χρησιμοποιείται όταν η διεύθυνση αποστολής του παραστατικού είναι διαφορετική από τη διεύθυνση αποστολής τους δέματος

Δεν χρησιμοποιήθηκαν 2: customerTotalAmount και customerReminder.

Ο **employee** έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- employeeID
- orderID
- customerID, τα οποία έχει επειδή συνδέεται με τα συγκεκριμένα business objects
- employeeName
- productsToPack
- customerNotif, το οποίο εμφανίζει την ειδοποίηση αποστολής
- reminderStatus, το οποίο εμφανίζει την υπενθύμιση αποστολής

Δεν χρησιμοποιήθηκε το packagingStatus.

Τα **orders** έχουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- τα ίδια IDs με τον employee
- orderTotalAmount, το οποίο δείχνει το τελικό ποσό της παραγγελίας
- orderInvoiceType, το οποίο δείχνει το είδος παραστατικού που επιλέχθηκε
- orderBillingAdd, το οποίο ταυτίζεται με το customerAddress

- orderShipMethod
- orderShippingCost
- orderStatus, το οποίο δείχνει την κατάσταση παραγγελίας






Το **product** έχει τα εξής χαρακτηριστικά:


- productID
- productDescr, το οποίο δείχνει την ονομασία του προϊόντος
- productPrice
- productAmount, το οποίο δείχνει την ποσότητα του προϊόντος

Το accounting έχει τα εξής χαρακτηριστικά:


- accountingID
- orderID για να γνωρίζει το λογιστήριο ποιας παραγγελίας το παραστατικό θα πρέπει να τυπώσει

### List of Business Objects


 Add package  Add Object  Delete |  


 Search


▼  com.company.model

 Accounting

 Customer

 Employee

 Orders

 Product

## Accounting

### Description

### Attributes

<a href="#">+ Add</a>	<a href="#">↑ Up</a>	<a href="#">↓ Down</a>	<a href="#">🗑 Delete</a>	<input type="text" value="Search"/>
Name	Type	Multiple	Mandatory	
accountingID	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
orderId	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Customer

### Description

### Attributes

<a href="#">+ Add</a>	<a href="#">↑ Up</a>	<a href="#">↓ Down</a>	<a href="#">🗑 Delete</a>	<input type="text" value="Search"/>
Name	Type	Multiple	Mandatory	
customerID	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerName	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerAddress	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerEmail	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerPhoneNum	INTEGER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerPrefTranDoc	TEXT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerCreditCard	LONG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerTotalAmount	DOUBLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerReminder	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
customerInvoiceAdd	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Employee

### Description

### Attributes

+ Add   ↑ Up   ↓ Down   🗑 Delete   🔍 Search

Name	Type	Multiple	Mandatory
employeeID	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
orderID	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
customerID	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
employeeName	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
productsToPack	STRING	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
packagingStatus	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
customerNotif	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
reminderStatus	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Product

### Description

### Attributes

+ Add   ↑ Up   ↓ Down   🗑 Delete   🔍 Search

Name	Type	Multiple	Mandatory
productID	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
productDescr	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
productPrice	DOUBLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
productAmount	INTEGER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Business και process variables

Έχουμε τα εξής **business variables**:

- λίστα accounting (λογιστήριο)
- λίστα address (διεύθυνση)
- λίστα customer (πελάτης)
- λίστα employee (υπάλληλος)
- λίστα order (παραγγελίες)
- λίστα payment (πληρωμή με μετρητά ή κάρτα)
- λίστα product (προϊόντα)
- λίστα receipt (παραστατικό)
- μεταβλητή shipping (μέθοδος αποστολής)

Επιπλέον, κάποια στοιχεία δεν τέθηκαν σε χρήση, όπως το timerEvent και το messageEvent. Ωστόσο, το timerEvent θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που θέλαμε μια δραστηριότητα να υλοποιηθεί μετά από μια συγκεκριμένη ώρα και το messageEvent θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί αν δυο lanes επικοινωνούσαν μεταξύ τους μέσω κάποιου μηνύματος.

#### Business variables

#### Define Business Data Model

```
accounting -- List<com.company.model.Accounting>
address -- List<com.company.model.Customer>
customer -- List<com.company.model.Customer>
employee -- List<com.company.model.Employee>
order -- List<com.company.model.Orders>
payment -- List<com.company.model.Orders>
product -- List<com.company.model.Product>
receipt -- List<com.company.model.Orders>
shipping -- com.company.model.Orders
```

## Φίλτρα ελέγχου πρόσβασης (user filters)

### Actor filter

Set...	customer who initiated the order -- bonita-actorfilter-initiator (1.0)
--------	--

Είναι initiator φίλτρο και συνδέεται με τη δραστηριότητα search for products.

### Actor filter

Set...	customer who searched for the products -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)
--------	---

Συνδέεται με τη δραστηριότητα selection of product quantities and addition to cart.

### Actor filter

Set...	customer who selected the products -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)
--------	---

Συνδέεται με τις δραστηριότητες receipt και invoice.

### Actor filter

Set...	customer who chose the preferred transaction document -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)
--------	--

Συνδέεται με τις δραστηριότητες pickup from store, ship in specific address, pickup from Box Now.

### Actor filter

Set...	customer who chose preferred shipping method -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)
--------	---

Συνδέεται με τις δραστηριότητες payment with credit και +2euro charge.

### Actor filter

Set...	customer who chose BoxNow -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)
--------	--

Συνδέεται με τη δραστηριότητα payment with credit of box now order.

#### Actor filter

Set... employee who received the order -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα preparation of order.

#### Actor filter

Set... accountant who received the transaction document -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα issue transaction document.

#### Actor filter

Set... Employee who got the packed order -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα ship order in desired destination.

#### Actor filter

Set... customer who went in shop for the order -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα payment.

#### Actor filter

Set... customer whose order is ready -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα receive the notification that the order is ready.

#### Actor filter

Set... customer who got notif for the order -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα receive reminder that the order is ready.

### Actor filter

Set...

customer who got the order not from shop -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα payment of the order.

### Actor filter

Set...

customer who payed in shop -- bonita-actorfilter-same-task-user (1.0.0)

Συνδέεται με τη δραστηριότητα receive the order.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ

Για να ξεκινήσει μια παραγγελία, ο χρήστης κάνει διπλό click στο **Online Store** και στη συνέχεια επιλέγει **Submit**.

Filters

All categories ▾

Search...

Q

On process name or version

List

1-1 of 1

Name ▴	Version	Categories	Description	Action
Online Store	1.0			▶

1-1 of 1

«

<

1

>

»

Θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη:

Bonita User Application

Kate Customer

TasksCasesProcesses

<

Filters

ProcessAll ▾Case Case ID

Search...  
In task name column

Task list ↻

TakeRelease1 - 3 / 3 ⚙️

<input type="checkbox"/>	Task name ^	Process name	Due date
<input checked="" type="checkbox"/>	Search for products	Online Store	-
<input type="checkbox"/>	Search for products	Online Store	-
<input type="checkbox"/>	Search for products	Online Store	-

1 - 3 / 3

FormCommentsOverview

Create an Order

Search for the products and their availability

CustomerAdd Customer

ProductAdd Product

OrderAdd Orders

Submit

Για την αναζήτηση προϊόντων, προσθέτει τις αναγκαίες πληροφορίες με τα κουμπιά **Add Customer, Add Product, Add Order**.

Για να μεταβεί στην επόμενη οθόνη επιλέγει **Submit**.

Οι τιμές είναι ενδεικτικές.

---

## Customer

### Customer I D

### Customer Name

### Customer Email

### Customer Phone Num



 + Add Customer

## Product

### Product I D

### Product Descr

### Product Price

### Product Amount



Στην οθόνη Cart ο χρήστης επιλέγει τα προϊόντα που επιθυμεί να αγοράσει με **Add Product**.

## Cart

Product

Product I D

Product Descr

Product Price

0

Product Amount

0

+ Add Product

Order

Order I D

Product I D

+

Customer I D

Μετά το **Submit** θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη, στην οποία ο χρήστης καλείται να πληκτρολογήσει το είδος παραστατικού που επιθυμεί, καθώς και να καταχωρίσει τη διεύθυνση χρέωσης.

# Transaction Document

Choose your preferred transaction document and fill the billing address gap if needed.

Order ID

Order

Order I D



Customer I D

Order Preferred Transaction Type

Order Billing Address



+ Add Orders

Submit

Στην οθόνη Shipping Method ζητείται από τον χρήστη να διαλέξει τον τρόπο αποστολής. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί η αντίστοιχη οθόνη με την επιλογή που έδωσε.

## Shipping Method

Order

Order I D

Product I D



Customer I D

Order Ship Method



+ Add Orders

Submit

Σε περίπτωση που επέλεξε παραλαβή από Box Now, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να πληρώσει με πιστωτική κάρτα.

## Box Now Payment

Customer

Customer I D

Customer Name

Customer Credit Card



+ Add Customer

Order

Order I D

Product I D



Customer I D

Order Total Amount

Αν επιλέξει να πληρώσει με πιστωτική κάρτα, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.

## Payment with Credit Card

Customer

Customer I D

Customer Name

Customer Credit Card



+ Add Customer

Order

Order Total Amount



+ Add Orders

Submit

Αν ο χρήστης επιλέξει να παραλάβει το δέμα σε συγκεκριμένη διεύθυνση, εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα.

Due to choosing the option of shipping in a specific address,  
you are charged 2\$ extra

Submit

Η παρακάτω οθόνη δεν σχετίζεται με τον χρήστη, αλλά εμφανίζεται στον υπάλληλο που θα ετοιμάσει την παραγγελία.

## Order Preparation from Employee

An employee has to receive and prepare the order.

### Employee Information

Employee I D

Order I D

Customer I D

Employee Name

### Products To Pack



Packaging Status



+ Add Employee

Submit

Ταυτόχρονα εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη στο λογιστήριο.

## Issue Transaction document

Instructions: Depending on whether or not the customer has chosen receipt or invoice, the accounting office has to issue the corresponding transaction document.

Accounting office details:

Accounting ID



+ Add Accounting

Transaction document details:

Order I D

Product ID



Customer I D

Order Total Amount

Order Invoice Type

Order Payment Method



Η συγκεκριμένη οθόνη εμφανίζεται στον υπάλληλο που πρόκειται να αποστείλει την παραγγελία.

## Shipping

Instructions: Ship both the transaction document and the order to the specified address/es.

### Address Details

**Customer I D**

**Customer Name**

**Customer Address**

**Customer Phone Num**

**Transaction Document**

**Invoice Address**



**+ Add Customer**

Submit

Η παρακάτω ειδοποίηση θα αποσταλεί στον πελάτη όταν η παραγγελία βρίσκεται καθ' οδόν.

## Notification

Your order has arrived!! <3

Customer Information

Order Information

Order ID



Customer ID

Order Total Amount

+ Add Orders

Product

ID

Description

Price

Η οθόνη αυτή επιβεβαιώνει την πληρωμή με μετρητά από κοντά.

## Payment with cash

Customer

Customer I D

Customer Name

Customer Address

Customer Phone Num



+ Add Customer

Submit

Η οθόνη αυτή εμφανίζεται σε περίπτωση που η παραγγελία δεν έχει παραλειφθεί από τον χρήστη μέσα σε διάστημα 5 ημερών.

## Reminder

You order is ready to be picked up!!

### Customer Information

+ Add Employee

### Order details

+ Add Product

+ Add Orders

Submit

Η παρακάτω οθόνη είναι το τελευταίο μήνυμα, αφού παραδοθεί επιτυχώς η παραγγελία.

Order is succesfully given!!