

# Restauration à domicile

## 1 Présentation générale

*Enjoy!* est une plateforme de livraison de plats à domicile, dont le but est d'offrir à ses utilisateurs un vaste choix de restaurants et aux restaurants partenaires de ne pas avoir à gérer leur propre service de livraison. Ainsi, *Enjoy!* ne vend pas directement de nourriture, mais se contente de transmettre aux restaurants les commandes passées sur la plateforme, et met ensuite à disposition des restaurants sa flotte de livreurs afin d'acheminer les plats préparés jusqu'au domicile des clients.

## 2 Les restaurants

Les restaurants référencés sur la plateforme sont caractérisés par un nom, une adresse, des horaires d'ouverture et un ensemble de mots-clefs décrivant leurs spécialités. Par exemple, le restaurant *Good food, fast food* situé au 31 avenue des tilleuls à Champs-sur-Marne est ouvert tous les jours de 11h à 23h et est décrits par les mots-clefs *pizza, burger, italien, turc*. Il est également possible d'indiquer qu'un restaurant est exceptionnellement fermé, indépendamment des horaires d'ouverture, pour couvrir les cas de congés annuels, rénovations, changement de propriétaire, etc.

Chaque restaurant propose une carte, constituée d'une ensemble de plats. Chaque plat est décrit par un nom, un prix, une courte description textuelle et éventuellement une photo. Un même plat peut figurer sur la carte de plusieurs restaurants, par exemple lorsque le restaurant fait partie d'une chaîne de restaurants proposant tous la même carte.

## 3 Les livreurs

Les livreurs travaillant pour *Enjoy!* sont identifiés par un matricule unique, un nom, un prénom et un numéro de téléphone professionnel, qui sera utilisé pour contacter les clients en cas de difficulté pour livrer les commandes. La plateforme leur attribue également un mot de passe qui leur permettra de se connecter à une section privée du site web.

Une fois connecté, un livreur peut indiquer s'il est en service, et le cas échéant s'il est en attente de commande ou en course. On répertorie également pour chaque livreur la ou les villes dans lesquelles il travaille. Le livreur a alors accès à la liste des commandes en attente de livraison dans les villes qu'il couvre, et peut choisir les commandes qu'il souhaite prendre en charge.

## 4 Les clients et les commandes

Pour utiliser la plateforme, les clients doivent créer un compte utilisateur en renseignant leur nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe et carte

bancaire. Ils peuvent ensuite s'identifier sur le site web en rentrant leur adresse e-mail, unique pour chaque client, et leur mot de passe.

Une fois connecté, le client peut consulter la liste des restaurants qui peuvent livrer à son domicile. Il s'agit plus précisément de la liste des restaurants ouverts et pour lesquels il y a au moins un livreur en service qui travaille à la fois dans la ville où se situe le restaurant et dans celle où habite le client.

Une fois le restaurant choisi, le client peut ensuite consulter la liste des plats proposés, et composer sa commande en indiquant pour chaque plat la quantité souhaitée. Il est alors redirigé sur une page de confirmation, indiquant le montant total de la commande, constitué du prix de chacun des plats choisis et de frais de prise en charge fixes et propres à chaque restaurant. Le client peut alors valider et payer sa commande, qui est mise en attente jusqu'à ce qu'un livreur la prenne en charge. Une fois la commande livrée, le client pourra se connecter sur son compte pour noter le restaurant et laisser un commentaire.

Finalement, les clients peuvent parrainer d'autres clients. Chaque fois qu'un client parrainé passe une commande, son parrain reçoit autant de points de fidélité que le montant de la commande. Ces points lui permettront par la suite de participer à diverses offres promotionnelles, qui seront ultérieurement proposées sur la plateforme.

## 5 Le site web

Le site web de *Enjoy!* devra proposer les fonctionnalités suivantes :

- **Une page de connexion**, proposant à un utilisateur déjà inscrit de se connecter en renseignant son adresse e-mail et son mot de passe, ou à un nouvel utilisateur de créer un compte.
- **Une page de connexion privée**, proposant à un livreur de s'identifier avec son matricule et son mot de passe.
- **Une page de recherche**, permettant de chercher des restaurants par nom, note moyenne, nombre d'avis ou mot-clef. Cette recherche ne doit afficher que des restaurants ouverts pouvant livrer au domicile du client.
- **Une page par restaurant**, affichant la liste des plats proposés, et permettant au client de créer une nouvelle commande. Cette page contient également toutes les informations pertinentes sur le restaurant : nom, adresse, horaires, notes et avis des clients.
- **Une page de profil personnel**, affichant l'historique des dernières commandes, et permettant d'annuler une commande en attente ou de noter une commande finalisée. Cette page indique aussi les points de fidélité du client, et lui permet de parrainer de nouveaux utilisateurs.
- **Une page de profil professionnel**, permettant au livreur de voir la liste des commandes en attente dans les villes qui le concernent, de prendre en charge une commande, d'indiquer son statut, et de choisir les villes qu'il souhaite couvrir.