

Janvier - Février
2025

Rapport de stage

BNP CARDIF

Banque universelle, qui exerce à la fois dans la banque de détail, l'assurance et la banque de financement et d'investissement



<https://groupe.bnpparisbas>

@bnpparibas

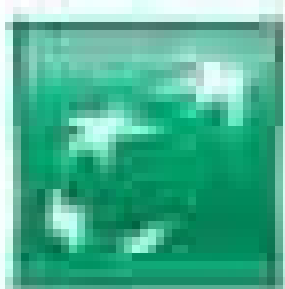
Sommaire

1	Introduction	p3
2	Présentation de l'entreprise	p4
3	Mon rôle & mes missions	p6
4	Mes réalisations	p7
5	Conclusion	p8
6	Remerciements	p10

1

Introduction

Je m'appelle Alexandre Stejkowski, étudiant en BTS SIO au Lycée La Tournelle. J'ai effectué un stage au sein de BNP Paribas Cardif, une entreprise spécialisée en assurance. Ce rapport détaille les tâches accomplies, les compétences développées, et les leçons apprises au cours de cette expérience de cinq semaines. BNP Paribas Cardif est une filiale de BNP Paribas, spécialisée dans les solutions d'assurance. L'entreprise se distingue par son approche innovante et son engagement envers la satisfaction client et l'innovation technologique. Durant mon stage, j'ai été intégré à l'équipe IT, où j'ai contribué à diverses tâches techniques et projets.

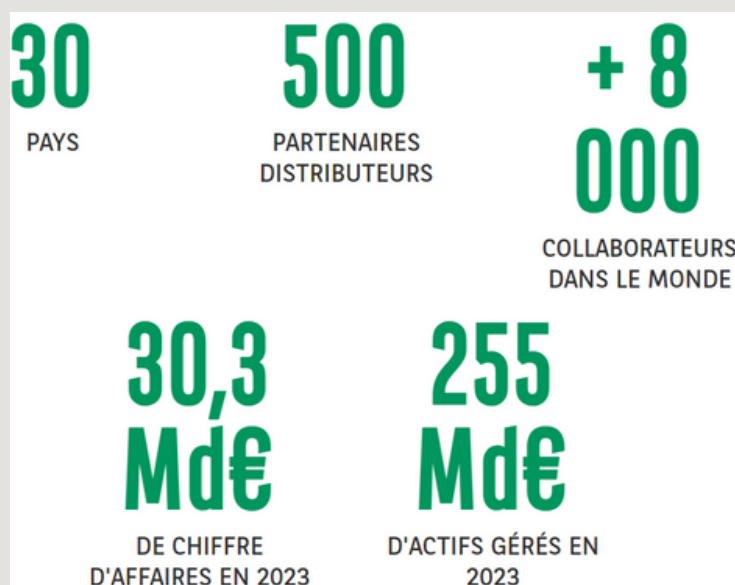
**BNP PARIBAS**

2

Présentation de l'entreprise

BNP Paribas Cardif est un groupement d'intérêt économique (GIE) du groupe BNP Paribas, spécialisée dans l'assurance. Créée en juillet 1973, la société est basée à Nanterre. En 2022, BNP Paribas Cardif emploie 8000 personnes, pour un chiffre d'affaires de 30 milliards d'euros. Ses 500 partenaires l'accompagnent dans plus de 30 pays.

Fondé en 1973, BNP Paribas Cardif, filiale du groupe BNP Paribas, est un acteur mondial de l'assurance, jouant un rôle majeur dans la vie quotidienne de ses clients assurés. Il leur propose des produits d'épargne et de protection qui leur permettent de réaliser leurs projets en se prémunissant contre les aléas de la vie. BNP Paribas Cardif est également un acteur important du financement de l'économie

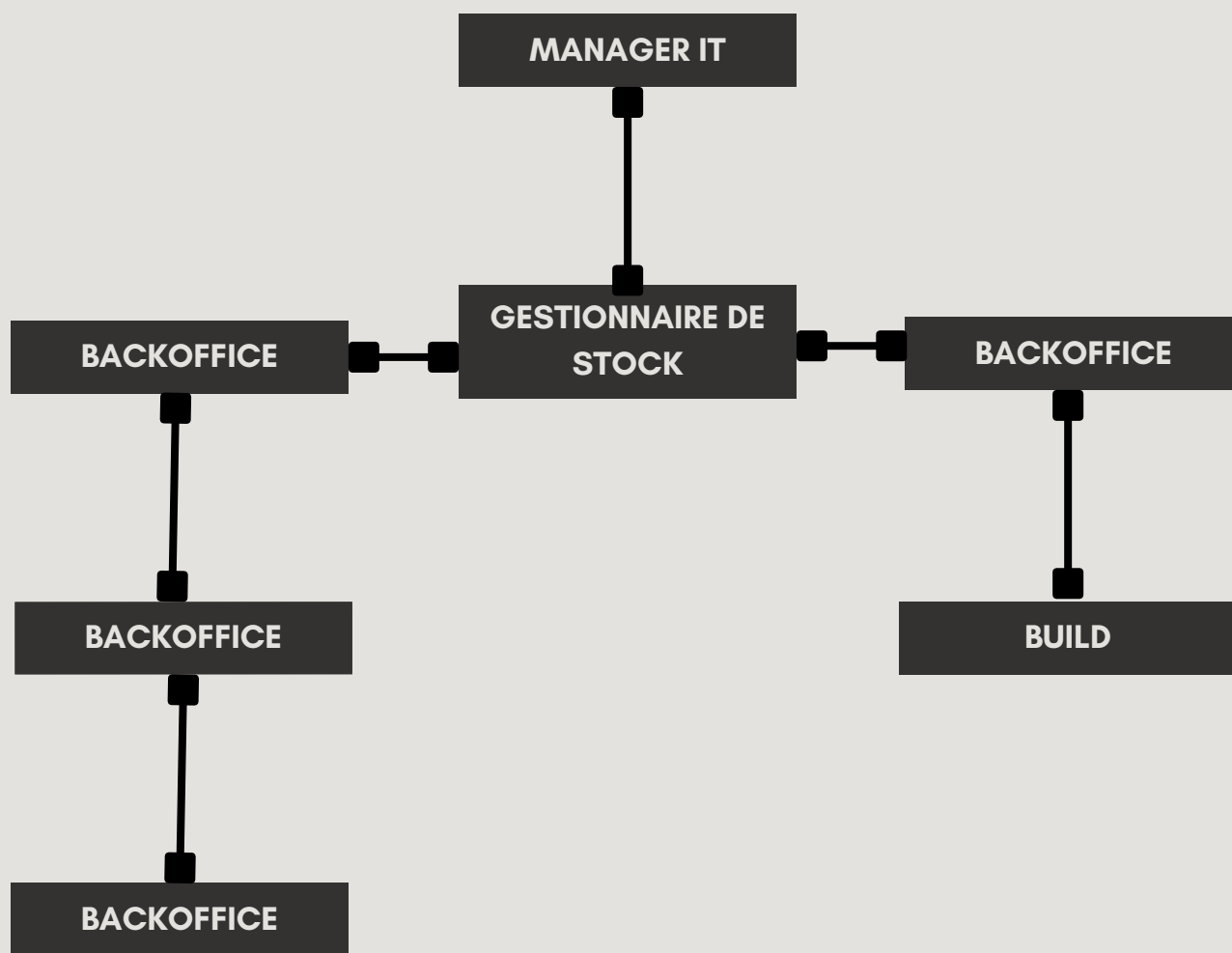


8 Rue du Port Nanterre

<https://groupe.bnpparisbas>

@bnpparisbas

Mon équipe



3

Mon rôle & mes missions

Dans un premier temps mon rôle était de découvrir tout ce que mon collègue faisait notamment dans le secteur de la gestion de patrimoine, La Gestion de compte Utilisateur grâce à l'AD ou encore l'aide technique de salarier au Comptoir ou encore le front où j'ai pu réaliser plusieurs activités techniques.

Gestion de patrimoine

Le gestionnaire de stock a plusieurs stocks situés dans différents endroits du bâtiment , il gère différent groupe dans l'entreprise comme :

- ITG
- CARDIF

Le gestionnaire de patrimoine a différentes tâches t'elle que :

- Recyclage : C'est à dire envoyé tout le matériel utilisé à la benne en le triant
- Broke : Donné tout le matériels usager a des écoles , état ... gratuitement
- Stock : Stocker tout le matériel informatique comme écran , claviers , souris ...
- Trier : Différentier le plastique / carton ... pour pouvoir les traiter a la benne

Au stock on fait aussi la réception de commande et une fois ces commandes arrivées il faut les intégrer dans Snow qui est un application comme GLPI.

Le gestionnaire de stock fait l'inventaire c'est à dire qu'il sait où et combien de matériel il possède.

DCE : deskopt.cib.echonet

Gestion des différents pc et matériaux de la société

Administration et commande des différent pc / téléphone pour le groupe

Manager d'une équipe de plusieurs employés

3

Mon rôle & mes missions**Gestion de compte Utilisateur**

Nouveaux arrivant :

-Création de compte Utilisateur :

- Nom , Prénom
- Adresse mail
- Numéro de téléphone
- Mot de Passe...

-Vérification compte :

La vérification de compte se fait grâce à UZU elle permet de voir l'information de la personne dans l'entreprise

La Gestion de compte Utilisateur se fait grâce à plusieurs logiciels / applications telles que :

-Pyrus = permettre aux administrateurs de gérer les permissions et de contrôler l'accès aux ressources du réseau.

Grâce à Pyrus les administrateurs peuvent :

- Ajouter et retirer les droits aux différents salariés de l'entreprise .
- Débloquer des comptes pour les différents utilisateurs .

Mais il faut aussi s'occuper des comptes utilisateurs quand la personne sort de l'entreprise ce que l'on appelle un OFF :

-Répertoriations du matériel :

- Badge
- PC
- Alimentation
- Doke station

-Création attestation + date où la personne part pour injection Tor

-Fermeture ticket sur Service Now qui est une plateforme de ticketing comme GLPI

-Mettre sur Tor la certification comme quoi la personne est partie au cas où il y a un problème il ont la preuve que la personne a signé et est partie

3

Mon rôle & mes missions**Le Mastering**

Le Mastering permet de builder plusieurs pc en même temps grâce à une image sur un serveur ou une clé USB.

Une fois le PC builder il faut créer le post sans passer par l'ad cela signifie qu'il va faire redescendre toutes les applications de bases au prochain utilisateur

Grâce à DCE je peux créer le poste sans passer par ad. Le DCE est la même chose que l'AD mais il est mieux pour le confort visuel pour créer le post c'est juste des cliques et du copier coller.

Une fois dans le DCE je clique sur :

PODCOM qui est l'endroit dans le DCE où je vais créer le poste

Ensuite il faut cliquer sur provisionning et choisir le type de matériel à configurer il peut y avoir :

- Ordinateur
- Téléphone
- Tablette

Une fois avoir choisi le type de machine que je veux builder il faut que je sélectionne une entité comme

- Cardif
- ITG
- WMH

L'entité n'a pas réellement de différence juste que comme la BNP a racheté plusieurs banques chacun avait sa manière de fonctionner avec des applications différentes ...

Après tout ça j'importe la nouvelle machine avec les différentes caractéristiques demander / nom / type de machine / nom du pc.

Il s'occupe aussi de tout ce qui est brassage sur switch et frette dans les différentes salles serveur de l'entreprise, connecter les bons câbles au bon ports et ne pas se tromper de type de câbles car il en existe plusieurs.

La salle serveur s'appelle aussi TCE en entreprise

3

Mon rôle & mes missions**Comptoir**

Au comptoir il y a énormément de choses de choses à voir comme la téléphonie , le réseaux , les comptes utilisateurs , les problèmes de certificats ...

TELEPHONIE :

- Pyrus est l'application qui fonctionne comme l'AD
- On me l'uid de la personne et on peut changer son mot de passe , et plusieurs autres informations qui le concerne
- Une fois le téléphone rendu nous avons seulement 5J maximum avant que le téléphone soit remis à 0 règles de sécurité

Pour les problèmes de certificats il existe IDNOMIC :

C'est une application qui délivre des identités numériques aux salariés (sert à mettre les certificats à jour et pouvoir se connecter à sa session)

Pour les certificats à la BNP il en existe deux :

SMARTPASS : Technologie CBI

CONNECTONE : Technologie ITG

Comme je l'ai expliqué avant il n'y a pas de grande différence c'est comme EURO et FRA c'est juste deux façons de fonctionner .

Ensuite on demande à l'utilisateur de créer son code pin grâce à OPENTRUST :

Logicielle qui permet de mettre en œuvre une infrastructure à clé publique

En fait le Comptoir s'occupe des problèmes techniques , ce qui n'est pas lié à tout ce qui est logiciel et si c'est le cas il y a un autre service au comptoir qui s'appelle le Back qui s'occupe justement de ça

4

Mes réalisations

Réalisation 1

- MDP oublier
- Aller sur pyrus = AD mais plus confortable
- chercher la personne grâce a son UID
- Lui supprimer le mot de passe et générer un mot de passe temporaire
- Révocation du badge sur idnomic c'est a dire enlever les certifications
- Lui nettoyer le badge " Le remettre a 0 "
- Puis lui remettre toutes les certifications

Une personne est venu car sa session était bloqué
-il c'est avérer qu'il a était sortie de l'AD et que son compte était bloqué
-On a du le rajouter sur l'ad
-Débloquer le compte
-Lui remettre tout les droits
-Une fois tout sa fait j'ai demander a la personne de ce reconnecter en LAN
-Une fois tout sa fait la personne a réussi a ce reconnecté et sa session était débloquent

Réalisation 2

4

Mes réalisations

Réalisation 3

PCA = pc de remplacement

Ceci signifie que c'est une personne qui as le droit d'avoir 2 PC si l'un est cassé entre guillemet , si il est en TT (Télé Travail) il a le droit aussi .

Nous lui avons donc donner son nv pc , fait redescendre toutes les applications nécessaire au bon déroulement de son travail et installer toutes les autres applications.

-Restitution de matériel(SecurID)

SecurID = destiné à proposer une authentification forte à son utilisateur dans le cadre de l'accès à un système d'information.

-Remplissage de la partie Paperasse c'est a dire une fiche de restitution a mettre sur Tor

Réalisation 4

4

Mes réalisations

Réalisation 5

- Une dame est venue pour un changement de pc , ont lui a donc remise un nouveau pc et ont lui a fait redescendre toutes ces applications.
- Vérifier si son Outlook marchait
- Changer sa signature
- Ce reconnecté à son compte teams
- Changer les différentes applications d'ouverture de fichier
- Synchroniser son OneDrive avec le nouveau pc pour faire charger les différentes applications

4

Mes réalisations

Réalisation 7

Voici les informations que l'on demande quand un utilisateur viens pour mettre ces certificat a jours

- Demander l'entité
- Demander pk il est la
- Enrôlement en temporaire / si badge oublié il doit redonner le badge au pc sécu
- Si un badge est volé il garde le badge jusqu'à ce que le manager face la demande du nouveau badge
- nouveau badge connexion en connectone

Badge temporaire enrôlement smartpass

Téléphone migration de mobileiron vers Itune (le portail , authenticator, MS Defender, teams , messagerie ...)

Telephone bloqué + batterie faible + telephone pas utilisé pendant 6 mois alors que c'est 30J maximun sinon le téléphone est bloqué et il est sortie de l'AD:

- Aller sur pyrus
- Reinitialisez le pofil
- reinstaller le profil utilisateur
- migrez toutes les applications qu'il y avait sur l'ancien profil via pyrus
- reprendre rendez-vous avec la personne

Réalisation 8

4

Mes réalisations

Réalisation 9

Mise en place d'un projet pour câble de sécurité pour MacBook.

Recenser tous les employés qui possèdent un MacBook.

-Leur envoyer un mail pour prendre rendez-vous pour l'installation

Prise en charge des salariés au kiosque.

Demander de quel côté il veut que l'encre soit placée, car certains sont plus droits, donc cela peut les gêner pour écrire.

Pour installer l'encre, retirez la vis du PC.

Donner des instructions sur l'utilisation du câble de sécurité au salarié.

Prenez le numéro du Mac et le nom de la personne pour avoir un suivi de qui a fait l'installation.

Telephone bloqué + batterie faible + telephone pas utilisé pendant 6 mois alors que c'est 30J maximun sinon le téléphone est bloqué et il est sortie de l'AD:

-Aller sur pyrus

-Reinitialisez le pofil

-reinstaller le profil utilisateur

-migrez toutes les applications qu'il y avait sur l'ancien profil via pyrus

-reprendre rendez-vous avec la personne

Réalisation 10

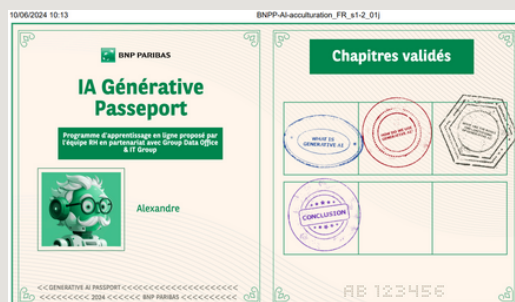
4

Mes réalisations

FORMATION 1
IA GÉNÉRATIVE

Formation sur l'IA générative :

- L'IA générative permet de créer du contenu et de nouvelles choses telles que des dessins, musique ...
- Elle réutilise les données d'entraînement pour résoudre de nouveaux problèmes.
- Elle peut par elle-même apprendre de nouvelles langues et comprend même des fichiers audio
- Créer des applications jamais vues auparavant et aider les clients à atteindre de nouveaux niveaux de productivité.



Le badge couvre les principes et concepts de sécurité du Cloud tels que :

- l'identité et l'accès
- la stratégie et les solutions de protection contre les menaces
- la protection et la gouvernance des informations,
- la sécurité du réseau ainsi que la journalisation et la surveillance de la sécurité.

FORMATION 2
cloud security

5

Bilan du stage

Bilan professionnel

Durant ce stage j'ai pu apprendre que chaque métier son connecté surtout dans le secteur où j'étais chacun avait besoin de l'autre pour pouvoir travailler . Le travail d'équipe est l'entraide son primordiale pour que chaque salarier , stagiaire ... puisse apprendre de ces erreur ou tout simplement apprendre de nouvelles choses . J'ai pu voir que le réseaux était tout aussi voir plus important que le code car un jour nous n'avions plus de réseaux et tout le monde était au comptoir pour relever ce problème

Mais j'ai pu aussi voir qu'une bonne ambiance est tout aussi importante , la bonne humeur fait que tout le monde arrive a travailler bien et plutôt vite . Avant je pensais que une ambiance trop cool n'était pas bon pour le travail mais ce stage ma montrer que j'avais tord car l'équipe avec qui j'étais plaisantait souvent est arrivai a énormément travailler ou tout du moins a finir ces tâches avant la dead line

Bilan humain

Bilan personnel

Durant ce stage j'ai appris énormément de choses sur le côtés client et côtés réseaux , j'ai pu assister les différents salariés avec leur différents problèmes , parfois difficile mais je n'ai jamais baisser les bras pour le résoudre même si je dois demander de l'aide. J'ai pu aussi passer différentes formations qui m'ont énormément aider à comprendre de nouvelles choses , notamment dans le domaine de l'intelligence Artificielle qui n'est pas si compliqué que sa ou encore le cloud dans la sécurité qui est quand même un peu plus complexe .

Compétences personnelles

Esprit d'équipe

L'esprit d'équipe a été très important durant ce stage car je ne connaissais pas tout et les personnes de l'équipe n'ont pas hésité à m'aider ou alors mieux comprendre certaines choses notamment dans tout ce qui est réseaux

Communication

La communication est un point fort dans l'équipe où j'étais surtout dans la gestion de patrimoine où les gestionnaires doivent souvent parler à ces collègues pour s'avoir où en sont les stocks et si il faut en recommander

Organisation

L'organisation est un point primordial dans l'équipe où j'étais ils ont utilisé plusieurs outils pour pouvoir se relayer , savoir qui pourra travailler avec qui , qui pourra peut travailler avec l'autre pour s'entraider ou encore la gestion de travail de groupe

6

Remerciements

Je tiens à remercier le Groupe BNP PARISBAS de m'avoir accueilli durant ces 5 semaines de stage. Au sein de cette équipe j'ai pu avoir l'opportunité de découvrir énormément de choses que seront me seront utilise pour le futur.

Je remercie tout particulièrement mon tuteur de stage STEPHANE BOCINA de m'avoir encadré et conseillé tout le long de ce stage. Je souhaite remercier toutes les personnes qui ont pu me consacrer du temps.

Je remercie toutes les personnes avec lesquelles j'ai eu le plaisir de collaborer et qui ont pu par la même occasions m'aider la durée de mon stage