

Question List

Quels sont les différentes casquettes à faire tourner entre les livrables dans l'équipe ?

- Seule la casquette de chef de projet doit tourner à chaque étape afin de rythmer le projet (idéalement le chef a de bonnes connaissances dans le domaine où il sera chef)

Relation entre le service logistique, installation maison et production maison ?

- « Réponse dès qu'on a fait les cas d'utilisations »

Les magasins reçoivent-ils des infos depuis l'application ? Si, oui, lesquelles ?

- Les magasins sont considérés comme des commerciaux

Il y a-t'il une charte graphique imposée ?

- Intégrer un logo du CESI

Quel chemin entre les services suit un devis une fois validé ?

- Un client commence par faire une démarche commercial et entame une relation avec l'entreprise et ses commerciaux, il devient donc un contact de l'entreprise, mais doit cependant remplir tous les champs de la fiche des contacts. Ensuite un commercial lui est attribué afin de le guider, ce dernier va ensuite user de l'application avec la compagnie du client afin de pouvoir créer DES projets de maison, afin au final de pouvoir choisir UNE maison. L'application contrôlera la faisabilité de la maison avec les données de nomenclature (stockées en BDD) qui sont données par le bureau d'étude. De ce fait aucun contrôle de la faisabilité n'est fait ensuite. Le client et le commercial vont ensuite discuter des projets et négocier des rabais, remises, promotions etc... A tout moment un devis peut être extrait afin de reprendre les éléments présents dans le projet, mais peut très bien être refusé, fermé, et rouvert plus tard. Tous les devis et factures restent stockés, rien n'est jamais supprimé. Une fois un devis facturé, les prix qui apparaissent sur la facture ne bougent plus, ils sont contractuels. Ainsi tous les éléments présents sur une facture restent présents même si entre temps la pièce est supprimée des bases.

Modélisation de la maison en 3D ?

- Possibilité de faire du 2D (bonus en 3D)

Est-ce que un VPN est déjà en place ou faut-il le paramétrer ?

- On considère que dès qu'un commercial a une connexion il est connecté au réseau de l'entreprise

Est-ce que l'application doit délivrer un devis prévisionnel ?

- Oui, et un devis est éditable après sauvegarde

Est-ce que l'application doit pouvoir être lancé Hors Ligne ?

- Oui, possibilité d'installer ce que l'on veut sur les machines

Qu'est ce qui définit le devis définitif ?

- La facturation

Est-ce qu'on a le doit d'avoir des réunions avec des contacts fictifs pour poser des questions ?

- Oui

Il est demandé un planning prévisionnel et l'approche de rentabilisation. Qu'est-ce que l'approche de rentabilisation ? Nous n'avons pas trouvé de définition sur internet qui se rapporte à notre sujet.

- Vous auriez dû tomber sur le ROI, mais vous n'avez effectivement aucune donnée dans l'énoncé la dessus. Vous devez évaluer les couts (Voir plus bas).

Le planning prévisionnel concerne-t-il uniquement le livrable 1 ou l'intégralité du déroulement du projet ?

- L'ensemble du déroulement, et un autre pour le livrable 1 (focus).

Dans notre Note de Cadrage, doit-on implémenter les coûts ? Si oui, selon quelles informations ?

- Sur le nombre de jours hommes nécessaires au développement

Le schéma général de décomposition du projet(PBS),

Par définition un Product Breakdown Structure concerne un produit, non un projet.

Faut-il décrire le projet sous forme d'un PBS ? Si oui pour quelle partie ? Livrable 1 ou intégralité ?

- Non effectivement on va décrire le produit. Le produit est global au projet (à tous les livrables), il s'agit de l'application et des autres livrables associés.

Il est demandé l'identification du commanditaire et des parties prenantes. Sont-ce là les acteurs du projet (MOA/MOE etc ...) ? Pour quelle partie ? Livrable 1 ou projet global ?

- Projet global toujours. La charte de projet présente par définition une vue sur l'ensemble. Les parties prenantes sont les acteurs directs (MOE/MOA), et indirects (je vous laisse chercher un peu)

Structure de l'équipe et description des rôles. Nominative ? Pour quelle partie ?

- Nominative, pour ce livrable uniquement. Le rôle de CDP tournera à chaque livrable.

WBS Pour tout ou partie du projet ?

- Le WBS du projet entier est donné, il s'agit des différents livrables 1, 2, 3 et 4. Vous devez créer celui du livrable 1.

Faut-il également implémenter une étude de faisabilité du projet ou cela devrait normalement déjà faire partie de la Note de Cadrage du projet ?

- Le but de la note de cadrage est justement de présenter la faisabilité, vu que c'est l'input du GONOGO. C'est l'étude des risques qui donne une indication sur la faisabilité.

Quelle est la nature des flux d'informations que le projet Madera devra prendre en charge :

Echange entre le commercial et le client ?

- Oui, mais peut-être préciser ce que vous entendez par là.

Echange entre le commercial et le bureau d'étude ?

- Oui et non, la BDD va contenir les nomenclatures définies par le BE. Mais le BE aura un outil spécifique qui n'est pas dans le scope de ce projet.

Echange entre le bureau d'étude et le service fabrication ?

- Non, la production se base sur les données dans la BDD, il n'y a pas de flux.

Quelles sont les fonctionnalités de la solution logicielle en place actuellement dans l'entreprise pour la création de devis.

- Il s'agit d'un outil Excel/VB développé par un salarié. Les plans sont faits à la main à partir de templates et joints aux devis.

Cet outil n'est pas fait pour des maisons modulaires, car jusqu'à présent les clients n'avaient pas ce niveau de modularité. De plus la génération des plans n'est pas automatique.

L'outil fait :

- Des devis et des factures
- Gestion de la TVA (Taux multiples ou sans TVA)
- Gestion des factures d'acompte et de solde
- Bon de livraison
- Rapprochement mouvements et états du stock