Téléphone: 06.17.59.62.53

Antheuil Portes, le 08-10-2021

## Objet : Candidature offre d'emploi Chargé d'Exploitation

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'offre d'emploi de Chargé d'Exploitation que vous proposez, je vous transmets ma candidature pour ce poste. Ma précédente expérience à la Direction de l'Exploitation du Groupe Sanef, présente des similitudes avec le profil que vous recherchez.

Point d'entrée unique de l'information du Groupe Sanef, j'étais l'interlocuteur privilégié des clients, de la Direction du Groupe, des autorités (ministères, préfectures, DIT, DIR...), des PC Sécurité et de certains médias (107.7 FM, France 2). Mes qualités en matière de communication et d'écoute se devaient d'être optimales.

Je supervisais également l'information trafic diffusée sur les panneaux à message variable et sur les ondes radio 107.7 FM lors d'événements susceptibles d'impacter la continuité du service (coupures d'autoroute, itinéraires alternatifs...). J'avais pour mission complémentaire de surveiller les incidents trafic en dehors de notre réseau afin de pouvoir informer nos clients d'éventuelles complications. Je réalisais des fiches événements afin d'informer les PC Sécurité et la radio 107.7 FM. Pour mener à bien toutes ces missions, j'utilisais SIG ou plusieurs IHM et je ne rencontrerai donc aucune difficulté à me familiariser avec la main courante informatisée que vous utilisez.

En tant qu'agent administratif, je gérais la messagerie du Groupe Sanef et étais, là encore, un relais de communication de toutes les données relatives à l'exploitation de nos autoroutes. Je diffusais en outre l'information trafic au moyen d'alertes, notamment sur les réseaux sociaux, mais aussi à l'aide de rapports techniques transmis à mes supérieurs ou à la Direction des Infrastructures de Transport. Lors des situations de crise, j'organisais les conférences téléphoniques puis j'établissais les comptes rendus à l'attention de l'ensemble des acteurs de notre réseau.

Après une réorganisation de mon service, j'eus par la suite la charge de l'exploitation des tunnels de Roissy (A1), Saint Germain en Laye (A14), Hardelot (A16) et Gometz (Essonne). J'assurais la détection des incidents (pannes, accidents, incendies) nécessitant la fermeture en urgence de ces ouvrages en suivant des procédures parfois complexes. Je devais également m'assurer que ces incidents ne touchent pas les autres services à proximité de ces tunnels (GRDF, EDF...) afin de les prévenir rapidement pour pallier d'éventuelles coupures de réseaux.

Je me tiens à votre entière disposition pour vous exposer plus en détail ces expériences et ma réelle motivation d'intégrer un groupe de renom où la qualité du service se doit d'être à son meilleur niveau.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.