



**SAINT-  
ASPAIS**  
MELUN

**Institution Saint-Aspais**

**Rapport de stage**

**Alexandre Guiblain**

**1re année SIO – SLAM**

**Stage effectué du 26 mai au 4 juillet 2025**

**Stage encadré par l'entreprise Valorisens**

**Tuteur de stage : Mme Christelle DANGELSER-GAIE**

**Année scolaire 2024-2025**



# Remerciements

Je tiens à remercier sincèrement Mme Christelle DANGELSER-GAIE, fondatrice de Valorisens, pour m'avoir accueilli au sein de sa structure et m'avoir accordé sa confiance tout au long de ce stage.

Merci également pour sa disponibilité, sa bienveillance et ses conseils précieux, qui m'ont permis d'évoluer dans un cadre à la fois professionnel et humainement enrichissant.

Je remercie aussi les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à ma formation durant cette période, notamment le mari de ta tutrice, pour ses explications techniques et son accompagnement dans la prise en main des outils.

Enfin, je remercie l'équipe pédagogique du lycée Saint Aspais pour le suivi et l'encadrement de ce stage dans le cadre de ma formation en BTS SIO.

## **Introduction en anglais**

During my first-year internship in the BTS SIO program, I had the opportunity to work at ValoriSens, a training organization specialized in sensory approaches such as Snoezelen and communication techniques for early childhood, people with disabilities, and the elderly.

My internship took place from May 26 to July 4, 2025, and my main mission was to improve and redesign their website. I was involved in web development tasks such as creating and structuring new pages, integrating content, and making the site responsive and visually consistent.

In this report, I will first present the existing situation of the company and its digital environment. Then, I will describe the goals and expectations of the internship. Finally, I will explain the work I accomplished, the challenges I encountered, and the skills I developed during this experience.

## Sommaire

Remerciements

Introduction en anglais

Chapitre 1 – Étude de l'existant

Présentation de l'entreprise

Présentation du service d'accueil

Contexte informatique

Chapitre 2 – Cahier des charges

Attentes de la tutrice

Livrables attendus

Contraintes du projet

Illustration du projet

Chapitre 3 – Travail accompli et problèmes rencontrés

Tâches réalisées

Outils et méthodes utilisés

Problèmes rencontrés et solutions apportées

Compétences développées

Compétences techniques :

Compétences méthodologiques :

Compétences personnelles :

Conclusion

# Chapitre 1 – Étude de l'existant

## Présentation de l'entreprise

Valorisens est une structure indépendante spécialisée dans l'accompagnement, la formation et le bien-être. Elle intervient principalement dans les secteurs social, médico-social, de la petite enfance et en entreprise. Son objectif est de favoriser le mieux-être des individus et des professionnels grâce à des services personnalisés.

Parmi les services proposés, on trouve des formations professionnelles adaptées aux besoins spécifiques des professionnels. Ces formations couvrent notamment la communication gestuelle via les Signes associés à la parole (SAP), la démarche Snoezelen basée sur l'accompagnement sensoriel, la communication bienveillante, ainsi que la gestion du stress et des émotions. Valorisens propose également un accompagnement à la parentalité par le biais d'ateliers et de formations destinés à soutenir les parents dans leur rôle éducatif.

En plus des formations, Valorisens organise des ateliers sensoriels et de bien-être, tels que des séances de relaxation et des explorations sensorielles dans une ambiance Snoezelen, afin de favoriser le bien-être des participants.

La structure intervient dans plusieurs secteurs : la petite enfance, le médico-social, le handicap, la parentalité et les entreprises. Elle est implantée au 28, allée de la Faisanderie, 77240 Vert-Saint-Denis.

L'organisation est légère et flexible, souvent gérée par la tutrice de stage, avec la collaboration occasionnelle de formateurs externes ou partenaires. Le nombre exact d'employés est restreint, ce qui permet une approche très personnalisée des services offerts.

## Présentation du service d'accueil

Durant mon stage, j'ai été accueilli au sein du service de formation professionnelle et d'accompagnement. Ce service est responsable de la conception, de la gestion et de la réalisation des formations proposées par Valorisens. Le travail s'effectue principalement en mode projet, avec un fort accent sur l'adaptation aux besoins des clients.

Le nombre précis de collaborateurs dans ce service n'est pas clairement défini, mais il s'agit d'une petite équipe à taille humaine, favorisant la proximité et la collaboration directe avec la tutrice.

## **Contexte informatique**

Dans le cadre de mon stage, j'ai travaillé exclusivement sur un poste informatique standard (PC). L'environnement informatique de l'entreprise est relativement simple, avec une infrastructure centrée sur l'usage de logiciels adaptés à la gestion de contenu web.

Le site internet de Valorisens est développé et administré à l'aide de WordPress, un système de gestion de contenu (CMS) très répandu, complété par le constructeur de pages Elementor pour la création et la mise en forme des pages web.

L'entreprise dispose d'une base de données intégrée au site web, essentielle pour la gestion des contenus et la dynamique du site. Concernant l'infrastructure réseau, les informations précises n'étaient pas accessibles, mais on peut supposer la présence d'un réseau local avec une connexion internet stable nécessaire à la gestion du site et aux communications.

## Chapitre 2 – Cahier des charges

L'objectif principal de mon stage chez **Valorisens** était de refondre entièrement leur site internet, en migrant vers une nouvelle plateforme plus moderne et plus facile à gérer. Cette refonte visait plusieurs enjeux importants : améliorer l'ergonomie du site, faciliter la mise à jour des contenus par les membres de l'équipe, optimiser l'affichage sur différents appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones), et renforcer la cohérence visuelle en accord avec l'identité de l'entreprise.

La refonte devait également permettre d'intégrer des fonctionnalités supplémentaires, comme des formulaires de contact plus accessibles, une meilleure organisation des pages de formation, et un accès simplifié aux ressources pour les clients et les professionnels. Le choix d'utiliser WordPress associé au constructeur de pages Elementor s'est imposé pour sa flexibilité, sa communauté active et la facilité d'utilisation qu'il offre aux utilisateurs non techniques.

### Attentes de la tutrice

Ma tutrice attendait de moi plusieurs compétences et qualités essentielles :

- Autonomie et proactivité dans la gestion des tâches, notamment en anticipant les besoins et en proposant des solutions adaptées,
- Rigueur dans l'analyse des besoins, la réalisation des développements et la validation des résultats,
- Communication régulière avec la tutrice pour faire le point sur l'avancement et ajuster le travail si nécessaire,
- Capacité d'adaptation à de nouveaux outils et méthodes, en particulier à WordPress et Elementor,
- Respect des procédures internes et des contraintes liées à la confidentialité des données.

### Livrables attendus

À la fin du stage, je devais fournir plusieurs livrables précis :

- Un site web opérationnel répondant aux exigences définies, avec un contenu clair, accessible et conforme à la charte graphique
- Un rapport écrit détaillant toutes les étapes du projet, les choix techniques, les difficultés rencontrées ainsi que les solutions apportées
- Une présentation orale destinée à l'équipe ou à la direction, pour expliquer le travail accompli, démontrer le fonctionnement du nouveau site, et répondre aux questions.

Ces livrables devaient refléter non seulement la qualité technique du travail, mais aussi ma capacité à gérer un projet web de bout en bout, en tenant compte des attentes professionnelles.

### **Contraintes du projet**

Plusieurs contraintes ont influencé le déroulement du stage :

- Une courte période pour s'adapter rapidement aux outils et au fonctionnement de l'entreprise
- La nécessité de respecter la confidentialité et la sécurité des données, car certaines informations traitées concernent des publics sensibles
- Des ressources limitées, puisque l'entreprise dispose d'une organisation légère et flexible, avec peu de personnel dédié à l'informatique, ce qui impliquait souvent de travailler seul ou avec une supervision réduite
- La nécessité de garantir une compatibilité multi-supports (responsive design) pour assurer un accès fluide au site sur différents types d'appareils
- L'obligation de réaliser un site simple à maintenir, même pour des utilisateurs peu expérimentés.

### **Illustration du projet**



Pour mieux comprendre le périmètre et la portée du projet, plusieurs images et captures d'écran sont présentées en annexe. Elles montrent :

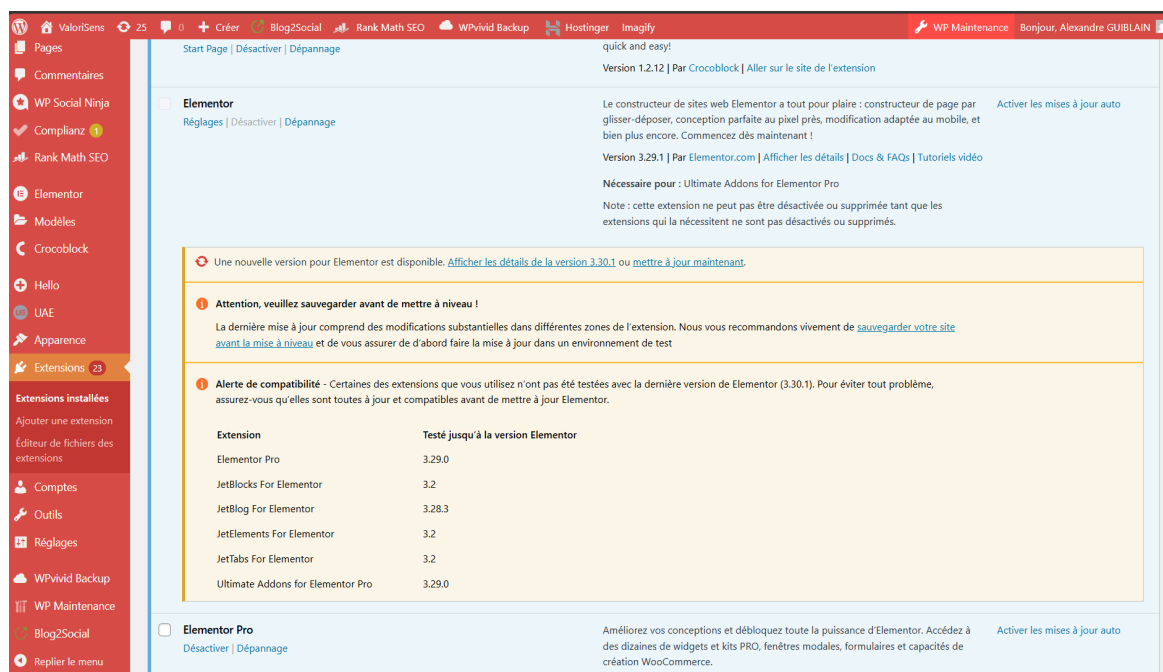
- La version actuelle du site avant refonte, avec ses limites en termes d'ergonomie et de gestion
- Les maquettes et prototypes réalisés pendant le stage pour structurer la nouvelle version
- L'interface d'administration WordPress avec les outils utilisés (Elementor, plugins)
- Quelques pages clés du site final, illustrant le travail d'intégration et de mise en forme.

Ces éléments visuels permettent d'appréhender les différents aspects techniques et fonctionnels du projet, ainsi que les améliorations apportées.

## Illustration du projet

Pour mieux comprendre le périmètre et la portée du projet, plusieurs images et captures d'écran. Elles montrent :

- L'interface d'administration WordPress avec les outils utilisés (Elementor, plugins), avec beaucoup d'autre plugins mais qu'on voit pas dans l'image



## Chapitre 3 – Travail accompli et problèmes rencontrés

Durant mon stage chez **Valorisens**, j'ai été pleinement impliqué dans un projet de refonte du site internet de l'entreprise. Ce projet avait pour but d'améliorer l'ergonomie, la structure et la facilité d'utilisation du site pour les membres de l'équipe ainsi que pour les visiteurs. Mon travail s'est déroulé en plusieurs phases, de l'analyse initiale jusqu'aux tests finaux.

### Tâches réalisées

Voici les principales missions que j'ai réalisées durant ce stage :

- Participation aux réunions d'équipe : pour faire le point régulièrement sur l'avancement du projet, échanger avec ma tutrice et ajuster les priorités en fonction des retours.
- Création et développement de pages web à l'aide de WordPress et Elementor:
  - La page d'accueil, avec une mise en avant claire des services
  - La page de contact, incluant un formulaire fonctionnel
  - Des pages spécifiques pour les services de formation, notamment sur la démarche Snoezelen, la communication gestuelle (SAP), ou encore les ateliers de gestion du stress.
- Correction de bugs d'affichage et de navigation (liens non fonctionnels, problèmes d'adaptation mobile, lenteurs...).
- Tests et vérifications sur deux environnements : un site de test pour valider les modifications avant mise en ligne, et le site réel pour l'intégration finale.

### Outils et méthodes utilisés

Pour accomplir mes missions, j'ai principalement utilisé :

- WordPress, pour la gestion du contenu et la structure du site
- Elementor, un constructeur de pages intuitif et visuel
- Vidéos de formation fournies par mon tuteur pour me former en autonomie
- Des tests manuels pour valider la responsivité du site et le bon fonctionnement des éléments interactifs.

J'ai également consulté des forums techniques, la documentation officielle, et utilisé des ressources en ligne pour approfondir mes connaissances.

### **Problèmes rencontrés et solutions apportées**

Je n'ai pas rencontré de difficultés majeures au cours du stage, mais les premiers jours ont été marqués par une période d'adaptation. Je devais comprendre rapidement l'outil Elementor, son fonctionnement et son intégration à WordPress.

Pour surmonter cela :

- J'ai suivi les vidéos de formation fournies dès le début du stage
- J'ai effectué des recherches personnelles sur Internet
- J'ai sollicité l'aide de ma tutrice et de son mari (responsable technique du site) lorsque je rencontrais un blocage
- J'ai expérimenté directement sur un site de test pour éviter de compromettre le site principal.

Ces démarches m'ont permis de gagner en efficacité dès la première semaine.

### **Compétences développées**

Ce stage m'a permis de développer plusieurs compétences clés, à la fois techniques et professionnelles :

#### **Compétences techniques :**

- Création de sites web avec WordPress et Elementor
- Compréhension de la structure d'un site web et des éléments UX/UI
- Réalisation de tests et débogage de pages web.

### Compétences méthodologiques :

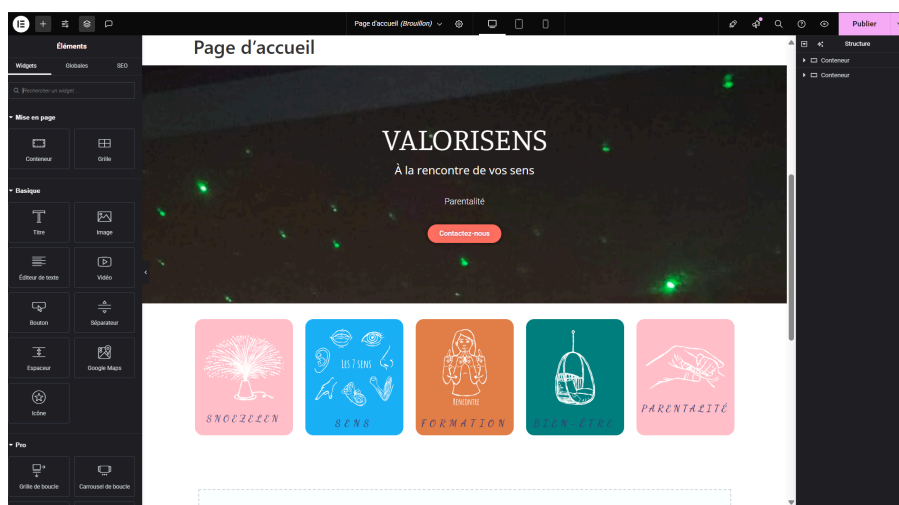
- Organisation du travail et gestion des priorités
- Suivi de projet (réunions, communication avec les responsables)
- Utilisation de ressources d'autoformation (vidéos, tutoriels, forums).

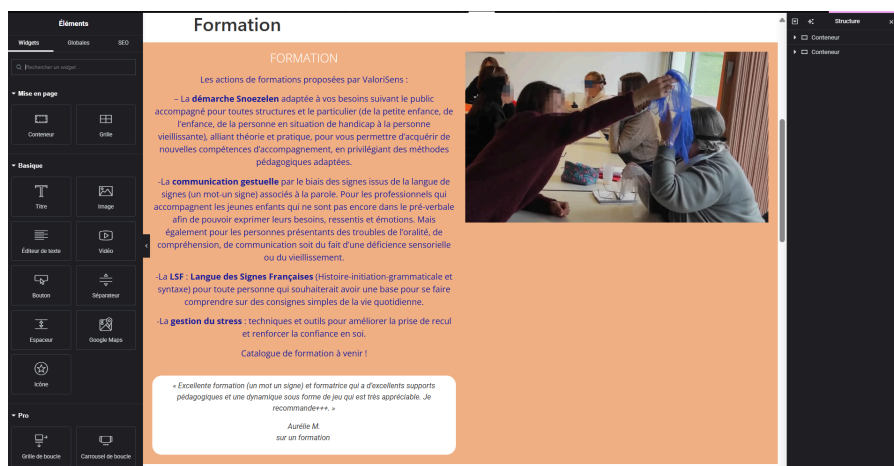
### Compétences personnelles :

- Autonomie, esprit d'initiative, capacité d'adaptation
- Amélioration de la communication professionnelle.

### Illustrations

Des captures d'écran du site développé, des différentes pages créées et des environnements de test sont intégrées ci-dessous pour illustrer concrètement le travail accompli :





# Conclusion

Ce stage de première année de BTS SIO chez **Valorisens** m'a offert une expérience très enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel.

Sur le plan technique, j'ai pu mettre en pratique et approfondir mes compétences en développement web, notamment en utilisant des outils tels que WordPress et Elementor. J'ai également appris à respecter les contraintes d'un projet réel : répondre aux attentes d'un client, travailler avec des outils existants, gérer des priorités, et surtout m'adapter rapidement à un nouvel environnement de travail. Le fait de devoir tester mes modifications avant de les mettre en production m'a sensibilisé à l'importance de la rigueur et de la qualité dans le développement.

Sur le plan humain, j'ai eu la chance d'être encadré par une tutrice bienveillante et investie, qui m'a guidé tout en me laissant une certaine autonomie. Cela m'a permis de gagner en confiance, en autonomie, mais aussi en professionnalisme. Les échanges réguliers, les retours constructifs et l'ambiance de travail ont contribué à rendre cette expérience motivante et formatrice.

Ce stage m'a conforté dans mon choix d'orientation en informatique et m'a donné envie de poursuivre dans cette voie, notamment dans le domaine du développement web ou de la gestion de projets numériques. Il constitue une base solide pour les prochaines étapes de ma formation, ainsi qu'en vue de l'oral professionnel du BTS.

En conclusion, ce stage a été une étape importante de mon parcours, marquée par l'apprentissage, l'adaptation et l'enrichissement personnel. Je remercie Valorisens et ma tutrice pour leur accueil, leur confiance et les responsabilités qui m'ont été confiées.