

Levantamento de Requisitos - Sistema de Vendas para Supermercado

1. Quais tipos de produtos serão cadastrados no sistema?

Resposta: O sistema deve permitir o cadastro de produtos como alimentos perecíveis, não perecíveis, bebidas, produtos de limpeza, cosméticos, produtos domésticos, entre outros.

2. Quais informações são essenciais para cada produto?

Resposta Simulada: Devem ser armazenados: - Nome do produto - Categoria - Marca - Código de barras - Preço unitário - Quantidade em estoque - Data de validade (quando aplicável)

3. O sistema deve registrar informações sobre os colaboradores? Se sim, quais?

Resposta: Sim. Devemos armazenar: - Nome completo - CPF - Carga (exemplo: caixa, repositor, gerente) - Telefone - Dados de admissão - Status de atividade (ativo/inativo)

4. Quais informações sobre os clientes devem ser armazenadas?

Resposta Simulada: ** devemos registrar: - Nome completo - CPF - Telefone - E-mail - Endereço - Histórico de compras

5. Como as vendas serão registradas no sistema?

Resposta: As vendas devem incluir: - Cliente (Dados e hora da compra - Produtos comprados (nome, quantidade, preço unitário) - Valor total da venda - Forma de pagamento (dinheiro, cartão de crédito/débito, pix) - Colaborador responsável pelo registro da venda

6. Existe a necessidade de criar um sistema de fidelidade para clientes?

Resposta Simulada: Sim, queremos que os clientes acumulem pontos a cada compra com base no valor gasto. Esses pontos podem ser usados para descontos ou prêmios em compras futuras.

7. O sistema precisa de níveis de acesso para os colaboradores?

Resposta Simulada: Sim. Os níveis de acesso não devem ser baseados em carga. Por exemplo: - Operadores de caixa devem registrar vendas e visualizar estoques. - Gerentes podem cadastrar produtos e visualizar relatórios. - Administradores têm acesso total.

8. Como deve funcionar o controle de estoque?

Resposta Simulada:

O estoque deve ser atualizado automaticamente após cada venda.

9. Desejam integrar o sistema com algum outro software?

Resposta: Não no momento, mas seria interessante deixar uma base preparada para integração com sistemas de pagamento ou ERP no futuro.

10. Existem regras específicas de segurança e backup que devem ser atendidas?

Resposta: Sim, precisamos garantir que os dados estejam protegidos com backups diários e que somente pessoas autorizadas possam acessar informações disponíveis.