



Depuis décembre 2021, je suis une formation qualifiante (titre niveau Bac+2) pour devenir développeur web.

Langages étudiés :

- HTML 5
- CSS 3
- Javascript
- Php 8

Framework utilisés :

- Bootstrap
- jQuery

Mes expériences passées :

Support client et Technicien SAV

Naocom - Lunel (34) - 2017=>2021

- Support technique par téléphone et par mail
- Gestion et traitements des retours SAV
- Planification des installations sur véhicule
- Formation du logiciel à distance
- Production et expédition

Chargé de clientèle SFR Pro Mobile

Aquitel – Chasseneuil du Poitou (86) - 2011=>2014

- Support téléphonique entrant, administratif et technique de niveau 1
- Tâches administratives en « back-office » (Résiliation et changement de titulaire par exemple)

Assistant Informatique

Autoentrepreneur – Châtelleraut (86) - 2008=>2011

- **Création de site internet avec WordPress**
- Conseils sur achat PC ou mobile, formation informatique de base, maintenance PC, installation et configuration nouveau matériel informatique

Formation d'électromécanicien de maintenance industrielle

Titre de niveau 3 - AFPA de Châtelleraut (86) –
Obtention en 2009

- Base en électricité et mécanique industrielle, pneumatique et hydraulique

Animateur scolaire orienté Informatique

Ecole Marcel Pagnol – Valergues (34) – 2005=> 2007

- Enseignement de l'informatique pour enfants du CP au CM2 en vue de l'obtention du B2I
- Optimisation du parc informatique de la médiathèque municipale et gestion du parc informatique de l'école
- Soutien scolaire en mathématiques et en français pour les élèves en difficultés du CP au CM2

Animateur scolaire

Ecole Mario Roustan – Lunel (34) – 2004=> 2005

- Mise en place et animation d'atelier ludique et pédagogique pour élève de CP en difficulté en lecture et en écriture

BEP Métiers de la comptabilité

Lycée Louis Feuillade (34) – Obtention en 2001

- Base en comptabilité et en secrétariat



Téléphone : 07 82 32 43 40

Mail : a.alves1337@gmail.com

Adresse : 2 avenue du grand mail, Bat D, Appt 54, 30800 Saint Gilles

Site web : alexandrealves.fr

Quelques hobbies :

- Le sport auto
- Voir des spectacles vivants
- L'informatique
- L'astronomie