

## DESCRIÇÃO DE PROCESSOS BANCO MORANGÃO

O banco possuirá somente uma agencia, e saques poderão ser efetuados em bancos parceiros mediante taxa de serviço.

### FUNCIONÁRIO

**Criação da conta:** O funcionário realizará operações de criação da conta, inserindo os dados solicitados pelo sistema, ao qual gerará uma requisição de aprovação para o gerente. Quando a conta ir para análise de aprovação pelo gerente, ela ficara com o **STATUS** de em “Em análise”. Após aprovação seu status mudará para aprovada, ou recusada. Em caso de exclusão da conta seu status mudará para desabilitada. Ressalta-se que nesse primeiro momento o critério de escolha de conta ficará única e exclusivamente a cargo do funcionário pela análise de renda, importante ressaltar que caso o usuário não se enquadrar o sistema não permitirá o encaixe do cliente nos requisitos pré-estabelecidos.

O Funcionário poderá ter acesso a lista de clientes, única e exclusivamente aos nomes, endereço de e-mail, telefone e endereço.

A hierarquia será definida pelo nível de acesso do funcionário e se possível com senha para login nos serviços. Os dados nesse primeiro momento não poderão ser alterados, sendo que em caso de solicitação de alteração, efetuara a criação de uma nova e transferência de saldo e exclusão da conta anterior.

### Cliente

Poderá efetuar somente transações e consultas referente a sua conta e com solicitações de senha.

*Transferências: não serão cobrados taxas;*

*Pagamentos: não serão cobrados taxas*

*Saques: será cobrado taxa de 7,00 reais por saque;*

**Limites:** Todos os limites serão definidos a partir da renda do cliente, sendo esse limite composto por 30% referente a renda pelo cliente no ato da criação.

**Empréstimos:** Empréstimos serão dispostos de forma pré-aprovada, sendo esse sem a necessidade de aprovação. O único requisito será o de o cliente possuir uma conta ativa. O valor disponível para empréstimos será de 30% da sua renda e gerará um débito com juros de 1,52% ao mês.