

# Alexandre Chaves

Brasileiro.

Méier - Rio de Janeiro/RJ.

(21) 99505-3670

[xandechaves@gmail.com](mailto:xandechaves@gmail.com)

[linkedin.com/in/alexandre--chaves](https://linkedin.com/in/alexandre--chaves)

[github.com/AlexandreDChaves](https://github.com/AlexandreDChaves)

## Objetivo:

Atuar na área de TI.

## Formação Acadêmica:

- Graduação em Análise de Desenvolvimento de Sistemas - UCAM ([cursando](#)).
- Técnico de Informática - Colégio Santa Mônica ([2000](#)).

## Cursos Complementares:

- Curso de Introdução Python - DevMedia ([2021](#)).
- Curso de Linux: Introdução ao Sistema Operacional - Digital Innovation One ([2021](#)).
- Curso de Desenvolvimento Pessoal - Oracle + Alura ([2021](#)).
- Curso de Business Agility- Oracle + Alura ([2021](#)).
- Github Action - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Iniciante em Programação – Oracle + Alura ([2022](#)).
- Functions - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Curso de Fundamentos da Computação em Nuvem - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Curso de Fundamentos do Azure - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Curso de DDD Arquitetura de Software - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Curso de Introdução ao GitHub - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Curso de Introdução à Programação com Python - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Curso de Lógica da Programação Essencial - Digital Innovation One ([2020](#)).
- Curso Iniciado em Python - Scholl of Net ([2019](#)).
- Curso de Python 3 - Alura Cursos ([2019](#)).

## Certificações:

- Certificação ITIL V3.
- Certificação MCPS: Microsoft Certified Professional
- Certificação MCITP: Enterprise Desktop Support Technician on Windows 7

## Idiomas:

- Inglês nível básico.

## Experiência Profissional:

- **Digisystem** ([06/2020 até a 08/2021](#)).  
**Cargo:** Analista de Suporte Pleno.  
**Atividades:** Atendimento remoto a usuários do TJRJ. Abertura de chamado no sistema HP. Suporte ao sistema DCP e PJE.
- **Tech Mahindra Complex** ([08/2015 até 06/2020](#)).  
**Cargo:** Técnico de Campo.

**Atividades:** Atendimento presencial e remoto a usuários do BNDES. Migração do Windows 7 para Windows 10 em desktops e notebooks. Instalação e configuração de programas homologados pelo BNDES.

Configuração wi-fi de aparelho celular com sistema Android e IOS.

Instalação e configuração da caixa de correio Lotus Notes. Ferramenta BMC Remedy para registrar chamado e trata-los até finalização do chamado.

- **CTIS (08/2011 até 08/2015).**

**Cargo:** Técnico de Campo.

**Atividades:** Atendimento presencial e remoto a usuários do BNDES. Migração do Windows 7 para Windows 10 em desktops e notebooks. Instalação e configuração de programas homologados pelo BNDES.

Configuração wi-fi de aparelho celular com sistema Android e IOS.

Instalação e configuração da caixa de correio Lotus Notes. Ferramenta BMC Remedy para registrar chamado e trata-los até finalização do chamado.

- **Facility Tecnologia (12/2008 até 06/2011).**

**Cargo:** Técnico de Informática.

**Atividades:** Instalação de sistemas operacionais como: Windows XP, Vista, Seven e Linux Educacional 3.0. Instalação e configuração de softwares e hardwares. Montagem e manutenção de computadores. Configuração de rede cabeada e Wi-Fi. Acesso ao sistema Nota Fiscal Carioca para gerar notas eletrônicas, para colégios estaduais do Rio de Janeiro.

- **ALA Master Tecnologia (02/2011 até 05/2011).**

**Cargo:** Técnico de Informática.

**Atividades:** Montagem e manutenção de computadores. Instalação e configuração de softwares e hardwares. Configuração de modem e roteadores. Instalação e configuração de DVR e placa de captura. Suporte a clientes externos para CFTV.