

# RAPPORT DE STAGE SESSION 2021/2022

Stage effectué à Cabinet Action 6 rue du Bas Perreux 95200 SARCELLES

Maître de stage: M. CYRIL LOSIO (PDG)

### Pourquoi ce stage:

J'ai effectué ce stage car il était nécessaire pour la validation de mon année et obtenir mon diplôme de BTS SIO. J'en ai profité pour apprendre de nouvelles connaissances et affiner mes aptitudes déjà acquises.

### **PRÉSENTATION**

#### Présentation de l'entreprise:

L'entreprise m'ayant accueilli se nomme Cabinet action, c'est une petite entreprise dans une petite zone industrielle se situant à Sarcelles.

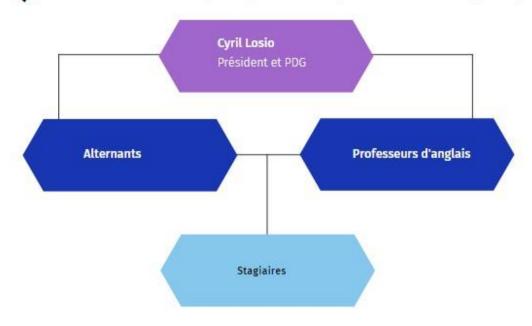


### Métier de l'entreprise:

C'est une entreprise qui propose différentes formations en anglais à différent type de niveau par rapport au niveau des gens et aussi en hygiène dans le Val d'Oise depuis 2011.

### **Organigramme:**

## **ÉQUIPE DE DIRECTION DE CABINET ACTION**



### **ACTIVITÉS / PROJETS**

### **Pourquoi?:**

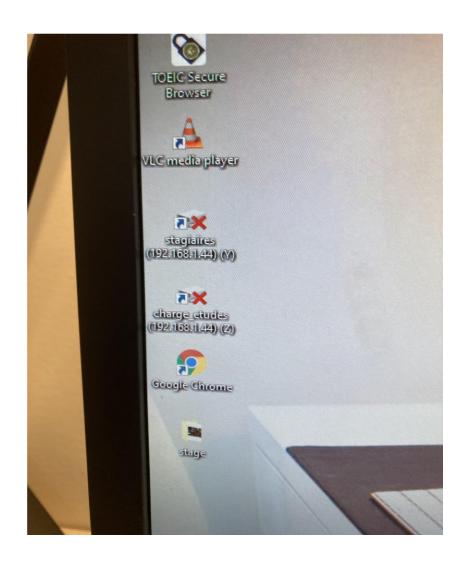
Durant mon stage j'ai été en quelque sorte l'administrateur réseau de l'entreprise, ma tâche a été donc de veiller sur le parc informatique de l'entreprise, l'homogénéiser et régler les soucis en cas de problèmes.

### Pour qui?:

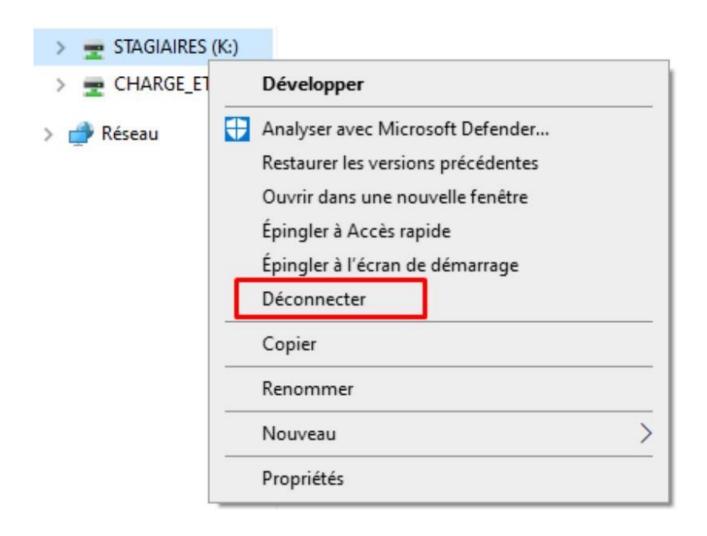
Les taches que j'ai réalisées avaient pour but le bon fonctionnement de l'entreprise car s'il y avait un soucis informatique ça pouvait toucher les clients et/ou les autres employés.

### Description en détail des activités:

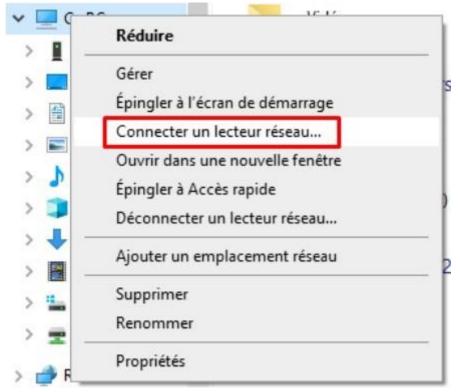
A ma venue dans l'entreprise il y avait beaucoup de soucis de réseau, j'ai dû régler tous les soucis en commençant par régler les soucis de mappage des disques durs du NAS car les employés ne pouvaient plus y accéder



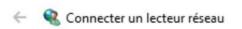
Pour régler ce problème j'ai procéder comme ceci : J'ai commencé par déconnecter tous les autres lecteurs (même fonctionnels) sinon ça ne fonctionne pas



Et une fois tous les disques connectés on procède comme ça :



Une fois qu'on clique sur « Connecter un lecteur réseau » ça ouvrira ce menu



### À quel dossier réseau voulez-vous vous connecter ?

Spécifiez la lettre désignant le lecteur et le dossier auxquels vous souhaitez vous connecter :

<u>L</u> ecteur:	Z: ~		
<u>D</u> ossier :	\ \	Parcourir	
	Exemple: \\serveur\partage		
	✓ Se reconnecter lors de la connexion		
	Se connecter à l'aide d'informations d'identification différentes		
	Se connecter à un site Web permettant de stocker des documents et des images		

Annuler	Terminer

Dans la catégorie « Lecteur: » on choisit un lecteur sans nom (pour savoir si un lecteur n'a pas de nom après les : il ne doit rien y avoir écrit a priori ici le Z est un lecteur sans nom

Ensuite dans la catégorie « Dossier: » on met l'adresse IP du NAS (192.168.1.44) avec

\\ avant puis le \ après et on écrit le dossier qu'on veut

Par exemple si on veut le dossier charge\_etudes on va l'écrire comme ceci :

Dossier: \\192.168.1.44\charge\_etudes \\Parcourir...

Ou un autre exemple si on veut le dossier stagiaire on mettra ça :

Dossier: \\192.168.1.44\stagiaires \\Parcourir...

Puis très important il faut cocher ces deux cases

Se reconnecter lors de la connexion	
Se connecter à l'aide d'informations d'identification	différentes

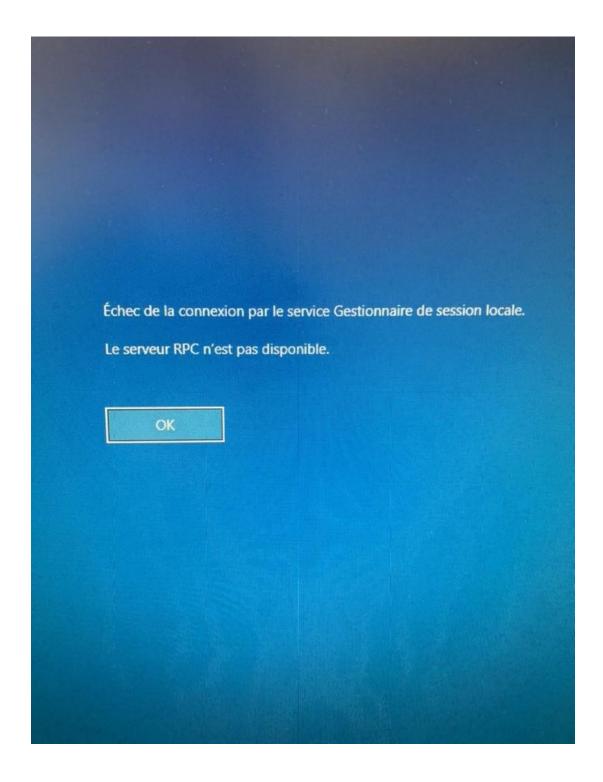
Ça va ouvrir un menu comme ceci ou il faudra rentrer des identifiants de connexion

Sécurité Windows	
Entrer les informations d'	identification reseau
Entrez vos informations d'identifica 192.168.1.44	tion pour vous connecter à :
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
Domaine : CABINETACTION	
Mémoriser mes informations d'identification	

Sur l'identifiant il faudra mettre ses identifiants

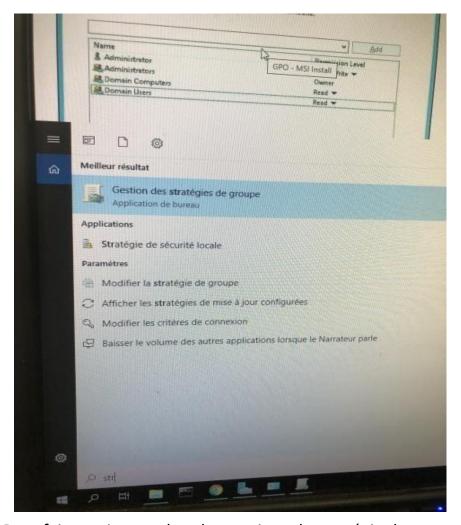
Et donc normalement tout sera bon et on pourra recommencer avec un autre disque dur

Ensuite il y avait des soucis sur le Windows Server ou tout était rouge comme ceci

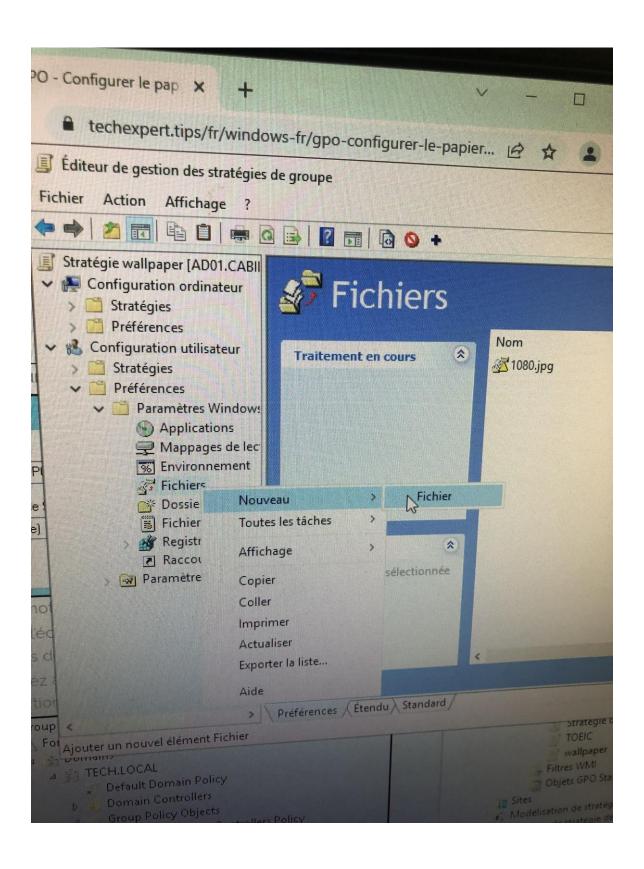


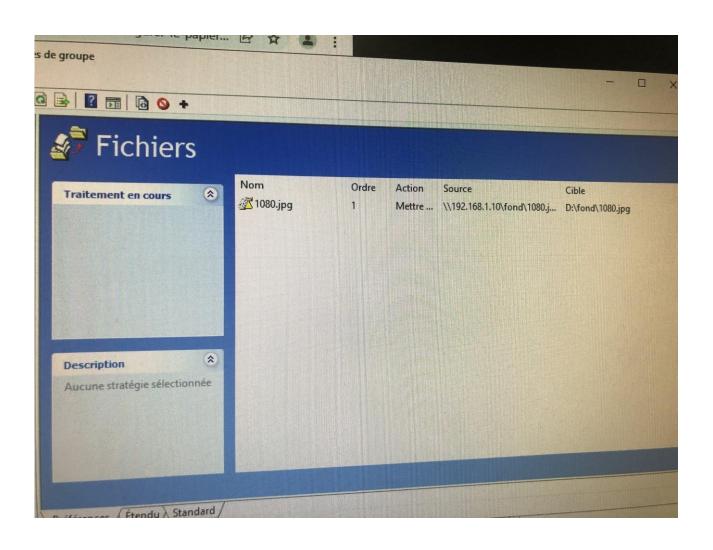
A cause de ça toutes les activités en rapport avec le Windows Server ne fonctionnais plus, par exemple les fonds d'écran ne s'affichaient plus et les déploiements de logiciels aussi.

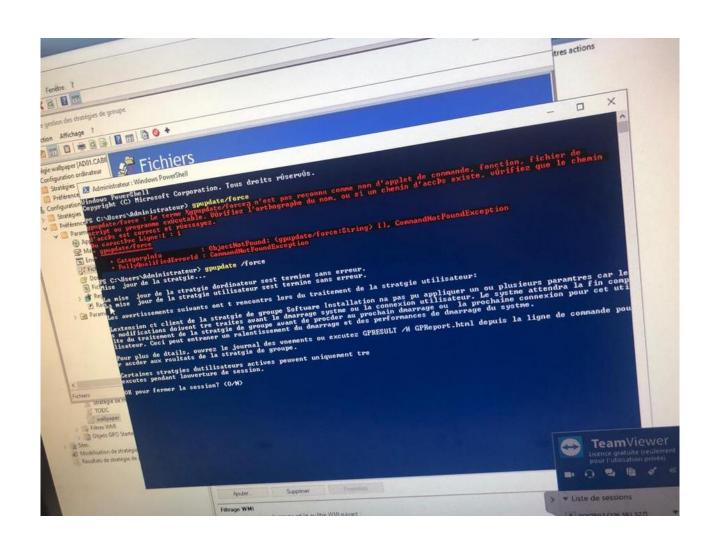
J'ai donc mis le Windows Server en mode échec (F8) puis supprimer tous les services inutiles à son redémarrage tout fonctionnait mais certains services n'étaient plus fonctionnels comme par exemple le fond d'écran qui était devenu tout noir sur tous les PC de l'entreprise.



Pour faire ceci on va dans les gestions de stratégie de groupe puis on va instaurer une nouvelle stratégie qui consiste à mettre des fonds d'Écran sur tous les PC connecté au réseau





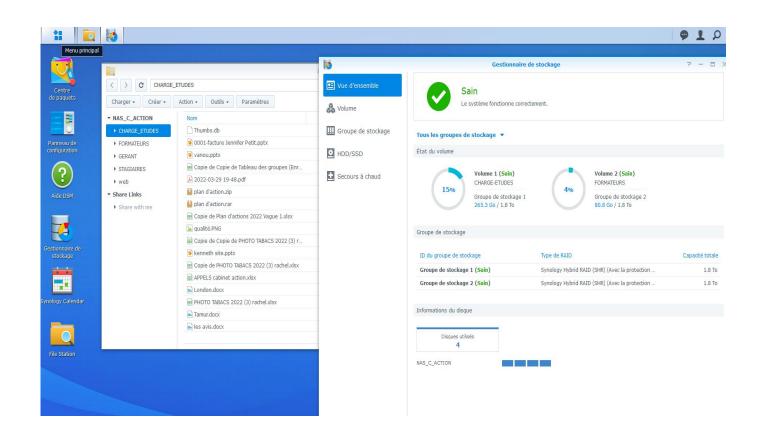


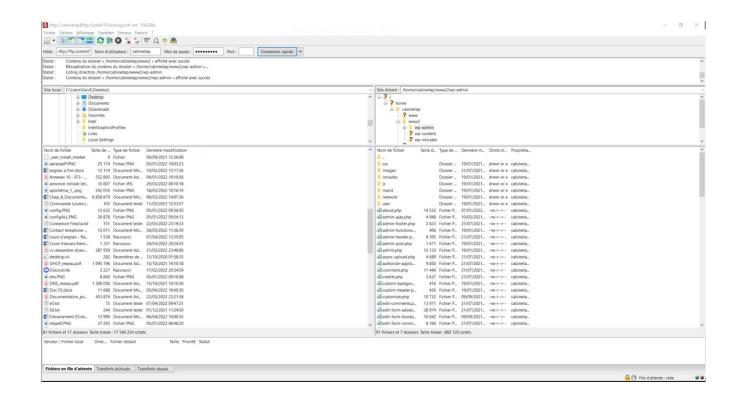
Et on a qu'à attendre 10-15 minutes et les fonds d'écran seront de retour.

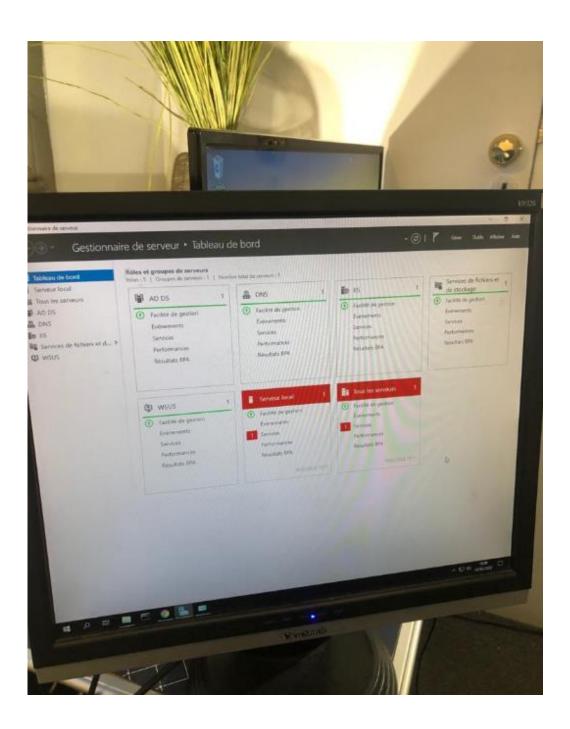
Puis il y avait quelques petits soucis comme des problèmes de batteries de pc j'ai donc dû dépanner des PC et changer la batterie de la carte mère aussi et rajouté des barrettes de RAM, ou bien les installations des drivers et configurer l'imprimante de l'entreprise.

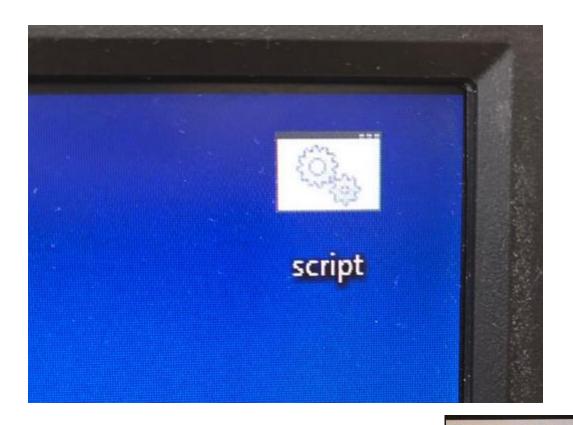
Je me chargeais aussi de m'assurer le bon fonctionnement du NAS : https://cyrillosio.fr3.quickconnect.to/

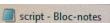












Fichier Edition Format Affichage Aide

net use \* /delete

net use Z: \\192.168.1.44\charge\_etudes /USER:admin C@librav6 net use M: \\192.168.1.44\stagiaires /USER:admin C@librav6

Enregistre sous...

Mise en page...

Imprimer...

script - Bloc-notes

Nouveau Nouvelle fenêtre

Ouvrir...

Quitter

Enregistrer

Fichier Edition Format Affichage Aid

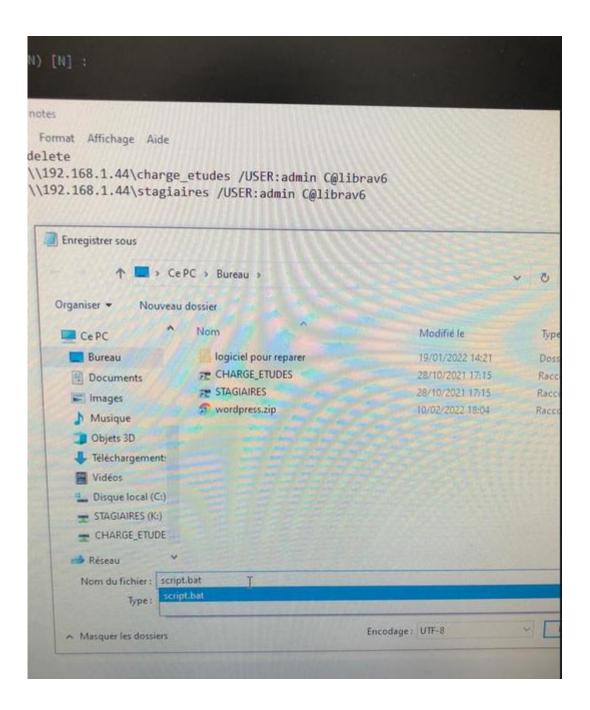
Ctrl+P

Ctrl+N

Ctrl+S

Ctrl+Maj+N Ctrl+O

Ctrl+Maj+S



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
```

### Conclusion:

