

Présentation de la version finale du logiciel :

Premier formulaire qui charge automatiquement le fichier CSV en version courte :

The screenshot shows a software window titled 'Form1' with a menu bar containing 'Write', 'Read', 'Requalifier', and 'Test'. The 'Test' button is highlighted. Below the menu is a table with three columns: 'SDCatalog', 'PathSDCatalogFR', and 'RfcNumber'. The table contains 15 rows of data, with the first row highlighted in blue. Below the table is a large grey rectangular area.

SDCatalog	PathSDCatalogFR	RfcNumber
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00112
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00111
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00110
6273	Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (CCS)...	S20191210_00106
6521	Demande de service/Services EXPLOITATION/SAP Customer Services (SCS)/...	S20191210_00098
6272	Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (CCS)...	S20191210_00095
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00090
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00088
5973	Demande de service/Services EXPLOITATION/Datacenter Computing Solution (...)	S20191210_00087
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00086
6489	Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (CCS)...	S20191210_00084
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00083
6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification	S20191210_00082

Le bouton « Read » ouvre la fenêtre permettant de choisir un fichier CSV :

The screenshot shows the 'Form1' application window with the 'Read' button highlighted in red. A file selection dialog box titled 'Ouvrir' is open over the application. The dialog shows the file system structure with 'Ce PC' selected. A list of files is displayed, with '2019-12-09_ServiceRequests_no-TR.csv' highlighted in red. The file's modification date is '30/12/2019 10:29' and its size is '210 785 Ko'. The file type is set to 'CSV (*.csv)'. The 'Ouvrir' button is visible at the bottom right of the dialog.

Nom	Modifié le	Taille
2019-12-09_ServiceRequests_no-TR.csv	30/12/2019 10:29	210 785 Ko
2019-12-09_ServiceRequests_no-TR-SHORT.csv	30/12/2019 11:48	367 Ko
SavedVariable.csv	24/12/2019 14:23	1 Ko
test.csv	05/05/2020 18:51	367 Ko

Cliquer sur une cellule d’une ligne charge ses données dans le WebViewer pour une bonne lecture du ticket :

Form1

WriteReadRequalifierTest

SDCatalogPathSDCatalogFR

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

6273Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (ICS)

6521Demande de service/Services EXPLOITATION/SAP Customer Services (SCS)/

6272Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (ICS)

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

5973Demande de service/Services EXPLOITATION/Datacenter Computing Solution

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

6489Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (ICS)

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

5464Demande de service/Services EXPLOITATION/Backup Customer Service (BCS)

5464Demande de service/Services EXPLOITATION/Backup Customer Service (BCS)

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

5943Demande de service/Services EXPLOITATION/Backup Customer Service (BCS)

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

5943Demande de service/Services EXPLOITATION/Backup Customer Service (BCS)

6273Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (ICS)

6620Demande de service/Services PATA/Demande de planification

5464Demande de service/Services EXPLOITATION/Backup Customer Service (BCS)

6521Demande de service/Services EXPLOITATION/SAP Customer Services (SCS)/

5516Demande de service/Services EXPLOITATION/Backup Customer Service (BCS)

Demande de Planification : CIAT - 41101589

Bonjour,

Merci de prendre en compte cette demande de planification.

	Création	Modification	Annulation	
Type de demande	Out			
Client	CIAT - 41101589			
Nom de l'intervenant	BRO			
Número PMS ou EZV	M90222_001			
Créneau de planification	Date	Horaire de début		
	02/01/2020	09:00		
	Date	Horaire de fin		
	03/01/2020	18:00		
Description de l'intervention	Rackage et câblage de tout le matériel DELL dans les 2 salles serveurs			
Localisation	Agence	Home Office	Clerfite	Indispo
			OUT	

Très cordialement,

scm@ciat.fr

Nicolas FOUJAT

Chef de Projets Infrastructure

Le bouton « Requalifier » ou l'appuie sur Entrée ouvre un nouveau formulaire, prend les données contenues dans la ligne sélectionnée et, à l'aide d'une combo box, permet de requalifier le ticket dans la catégorie choisie.

Les données de la combo box peuvent être filtrées.

Le click ou l'appuie sur Entrée requalifie le ticket et met à jour le DataGridView :

Form1

Write Read Requalifier Test

	SDCatalog	PathSDCatalogFR
	6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification
	6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification
▶	6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification
	6273	Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (CCS
	6521	Demande de
	6272	Demande de
	6620	Demande de
	6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification
	5973	Demande de service/Services EXPLOITATION/Datacenter Computing Solution

Form2

Requalifier

CatalogPath 4

4699 - Incidents

4929 - Incidents/Incident AntemetA

Form1

Write Read Requalifier Test

	SDCatalog	PathSDCatalogFR
	6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification
	6620	Demande de service/Services PATA/Demande de planification
▶	4699	Incidents
	6273	Demande de service/Services EXPLOITATION/Cloud Computing Solution (CCS
	6521	Demande de service/Services EXPLOITATION/SAP Customer Services (SCS)/

Le bouton « Write » permet d'écrire toutes les données contenues dans le DataGridView pour les mettre dans un fichier CSV :

