

Scope du projet

Personas

Voici les quatre personas qui font partie du système :

- Resource manager : Renaud (gère les ressources de maintenance du réseau ferroviaire)
- Maintenance manager : Manu (gère les maintenances prévues et assigne les départements aux maintenances)
- Mishap manager : Mira (gère les maintenances non prévues dues aux incidents et assigne un département aux interventions)
- Department manager : Derek (gère son département de maintenance)

Ces persona sont également les quatre utilisateurs que nous avons identifiés pour l'instant.

Scénario complet

Nous avons défini une liste d'actions que les persona pourront faire pour interagir avec le système :

- Renaud définit un certain nombre de services de maintenance dans le système. Exemple : Maintenance des rails, maintenance des locomotives, etc.
- Manu visualise l'état du matériel (dernière révision, km parcourus etc.), suite à quoi il planifie des interventions de maintenance auxquelles il associe un service spécifique.
- Le planning peut être récupéré à tout moment par un département, afin qu'il puisse faire la tâche de maintenance assignée. Par exemple, le département qui gère les départs des trains pourra au préalable vérifier que l'équipements qu'il veut utiliser n'est pas en maintenance.
- Derek peut à tout moment consulter le planning de son département, puis, au moment venu, si la tâche a été complétée, il pourra confirmer que la tâche est terminée.
- Mira peut signaler un incident dans lequel elle précise le service assigné (dans notre cas celui de Derek) et la priorité de l'incident.
- Le service de Derek est notifié de l'incident et peut agir en conséquence, il signalera que l'incident est réparé quand le service aura terminé.
- Les départements abonnés au système seront notifiés de l'incident.

Scénario couvert par le MVP

- Manu peut prévoir une maintenance
- Mira peut entrer un incident
- Derek peut voir la liste des incidents et la liste des maintenances
- Derek peut confirmer la bonne résolution d'un incident

Diagramme de cas d'utilisation complet

Voici le diagramme de cas d'utilisation (fig. 1) couvrant le scope complet du projet. Ce diagramme ne représente que le scope tel qu'il est vu au cours de la première semaine.



Figure 1 : Diagramme de cas d'utilisation complet

Diagramme de cas d'utilisation du MVP

Le diagramme en fig. 2 représente le diagramme de cas d'utilisations couvrant le scope du MVP tel qu'il a été défini lors de la première semaine.

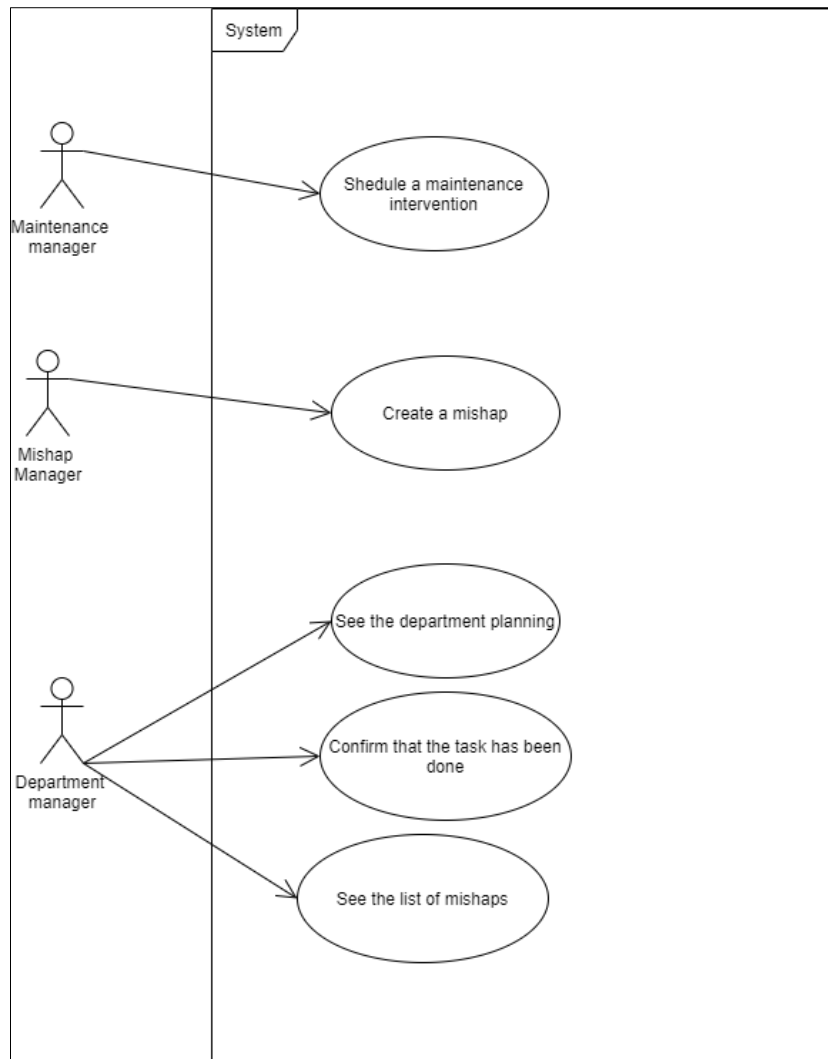


Figure 2: Diagramme de cas d'utilisation du MVP