

Compte rendu besoins utilisateurs (Bureau des Relations Internationales)

De notre présentation des premières maquettes lors de la soutenance se sont dégagées plusieurs remarques émises par le client.

Pour rappel, les deux besoins que nous avons choisis sont les suivants :

- *Faciliter la saisie des candidatures en ligne pour générer une base de données permettant la mise en forme des données sous forme de dossier.*
- *Gérer la remise de dossier (délais courts et masse d'étudiants) par des prises de rendez-vous.*

Gestion des candidats

Il ressort de la soutenance que nous devrions principalement nous concentrer sur les prises de rendez-vous. Ainsi la page des candidats ne sera que peu changée.

On nous a notamment demandé de supprimer le bouton « Modifier » qui permet de modifier les candidatures et de le remplacer par un bouton « Annoter ». Modifier une candidature n'est en effet pas vraiment pertinent alors que l'ajout d'annotations visibles seulement par les membres du bureau fait plus de sens.

En plus de ce bouton, il nous a aussi été demandé d'ajouter un bouton « Valider » qui permettrait de signaler que la candidature est validée par le bureau et qu'il n'est plus nécessaire de la relire.

Prise de rendez-vous

La manière dont ont été conçues les prises de rendez-vous était globalement satisfaisante. La possibilité d'être redirigé vers les candidatures de l'étudiant ayant pris rendez-vous a été bien accueillie puisqu'elle permet de vérifier directement ce que l'étudiant a mis dans sa (ses) candidature(s).

Cependant, comme nous allons le voir, la maquette présentée a soulevé certaines problématiques auxquelles il va falloir trouver des solutions adéquates.

Ainsi, le fait d'accepter ou non un rendez-vous posait des questions importantes : que voit-on du point de vue de l'étudiant ? Quel est l'intérêt d'accepter et de recevoir des prises de rendez-vous si personne n'est à l'origine de celles-ci ? Comment se traduit les interactions entre étudiant et BRI ? Comment améliorer l'interface entre le BRI et les étudiants ?

Développer le point de vu étudiant

Il nous a donc été demandé de creuser le point de vue de l'étudiant. L'idéal serait de proposer une interface de prise de rendez-vous visible par l'étudiant. De ce fait, non seulement nous comprendrions comment les rendez-vous se retrouvent sur l'emploi du temps BRI, mais nous satisferions complètement le besoin. La page de visualisation de rendez-vous aurait alors un réel intérêt pour les membres du BRI.

De plus, outre le fait d'écrire l'objet du rendez-vous, il serait pertinent de donner la possibilité aux étudiants de choisir parmi un certain nombre de types de rendez-vous pour que les membres du BRI aient plus facilement une idée de la nature de l'entrevue.

Point de vu BRI

Le BRI a souligné que nous n'avions pas de solutions qui permette de justifier le refus d'un rendez-vous. Cela serait donc un ajout qui serait approprié pour un étudiant qui voit son rendez-vous être refusé. Un champ de justification de refus serait aussi un moyen de proposer de nouveaux créneaux horaires.

D'autre part, pour rester logique avec le fait de développer les points de vue étudiant et BRI, il serait pertinent que nous ajoutions un moyen pour les utilisateurs BRI de configurer les plages horaires que le bureau met à la disposition des étudiants. Ces derniers ne pourront alors choisir que des rendez-vous inclus dans les créneaux disponibles.

Conclusion

En définitive, on voit à travers toutes ces remarques que nous devrions accentuer nos efforts sur le besoin de prise de rendez-vous dans le but de créer une solution originale et agréable à l'utilisation qui soit réellement utile pour le bureau des relations internationales. La partie répondant au besoin qui permet de faciliter la remise de candidature sera donc moins développée, notre principal besoin étant maintenant les rendez-vous étudiants-BRI.