

**Aluno:** Alexandre Magno Mattos do Espírito Santo  
**Disciplina:** Designer Profissional  
**Curso:** CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
**Semestre / Ano:** 2º semestre de 2025  
**Rgm:** 4504 1393

**Título do Trabalho:**  
Projeto de Impacto Social: Conectar para incluir

# Projeto de Impacto Social: Conectar para Incluir

## Introdução

A sociedade contemporânea vive em constante transformação digital. A internet e as tecnologias da informação se tornaram ferramentas essenciais para educação, trabalho, comunicação e acesso a serviços. No entanto, milhões de pessoas ainda permanecem à margem desse processo, sem condições de usufruir dos benefícios trazidos pela tecnologia.

Esse fenômeno é conhecido como **desigualdade digital**, e impacta principalmente pessoas de baixa renda, comunidades periféricas, idosos e pessoas com deficiência. O objetivo deste trabalho é apresentar um projeto de impacto social chamado “**Conectar para Incluir**”, que busca combater essa desigualdade por meio de soluções tecnológicas acessíveis, inclusivas e sustentáveis.

---

## 1. O Problema

A desigualdade digital é um dos principais fatores de exclusão social no Brasil. Milhões de pessoas, especialmente em áreas rurais, comunidades periféricas e entre idosos, ainda não possuem acesso adequado à internet ou às ferramentas tecnológicas necessárias para estudar, trabalhar ou acessar serviços públicos. Essa exclusão compromete oportunidades de educação, empregabilidade e participação cidadã.

O público mais afetado inclui estudantes de baixa renda, trabalhadores informais, idosos que não dominam tecnologias digitais e pessoas com deficiência que enfrentam barreiras de acessibilidade online. As consequências diretas são evasão escolar, dificuldade de inserção no mercado de trabalho, dependência de terceiros para tarefas simples e ampliação das desigualdades sociais.

---

## 2. A Solução Proposta

A proposta é a criação da plataforma “**Conectar para Incluir**”, um aplicativo multiplataforma (Android, iOS e versão web leve) que reúne cursos básicos de tecnologia, acesso a serviços públicos digitais e suporte em tempo real via chatbot inclusivo.

A solução foi desenhada para funcionar mesmo em regiões com baixa conectividade, com possibilidade de **uso off-line** após o download de conteúdos. Além disso, contará com um módulo de tutoria comunitária, onde voluntários podem ajudar usuários em dúvidas tecnológicas, criando uma rede de aprendizado solidário.

---

### 3. Público-Alvo

O público-alvo é composto por:

- **Estudantes de baixa renda** que precisam de ferramentas digitais para acompanhar o ensino remoto e híbrido;
- **Trabalhadores informais e desempregados** que buscam aprender habilidades digitais básicas para acessar oportunidades de trabalho online;
- **Idosos** que necessitam aprender a utilizar aplicativos bancários, telemedicina e serviços públicos digitais;
- **Pessoas com deficiência** que encontram barreiras de acessibilidade em plataformas convencionais.

Esses grupos enfrentam diretamente a exclusão digital, e a solução proposta foi pensada para atender às suas necessidades específicas, com linguagem simples, tutoriais práticos e interface inclusiva.

---

### 4. Benefício Principal / Diferencial

O diferencial da plataforma “Conectar para Incluir” é sua abordagem **comunitária e acessível**: além de oferecer conteúdos e ferramentas digitais, promove a troca de conhecimento entre usuários e voluntários. Diferente de cursos online já existentes, o projeto prioriza acessibilidade (seguindo as WCAG), baixo consumo de internet e suporte contínuo, criando uma solução única e adaptada às realidades de exclusão digital.

---

### 5. Inclusão e Acessibilidade

A plataforma será desenvolvida com base no **design universal**, seguindo as diretrizes da **WCAG 2.1**. Entre os principais recursos:

- **Acesso off-line**: possibilidade de baixar videoaulas, apostilas e materiais para uso sem internet;
  - **Compatibilidade**: funcionamento garantido em dispositivos antigos e navegadores pouco utilizados;
  - **Recursos de acessibilidade**: legendas automáticas em vídeos (critério 1.2.2), leitura de tela para deficientes visuais, contraste ajustável para baixa visão e navegação 100% funcional por teclado (critério 2.1.1).
  - **Interface simplificada**: linguagem clara, ícones intuitivos e navegação linear, adequada para idosos e iniciantes digitais.
- 

### 6. Impacto Social Esperado

O impacto social esperado é a **redução da exclusão digital** em comunidades vulneráveis, promovendo maior autonomia, empregabilidade e inclusão social.

As métricas de sucesso incluem:

- Número de usuários ativos na plataforma;
- Taxa de conclusão dos cursos de inclusão digital;
- Aumento da inserção de participantes em empregos formais ou informais após o uso da plataforma;
- Redução da dependência de terceiros para atividades digitais básicas (ex.: pagamento de contas, uso de aplicativos públicos).

---

## 7. Sustentabilidade do Projeto

O projeto será estruturado como um **negócio social**, garantindo tanto impacto quanto viabilidade financeira. A sustentabilidade será alcançada por meio de:

- **Parcerias com empresas de tecnologia** que buscam cumprir metas de ESG;
- **Publicidade socialmente responsável**, com conteúdos educativos;
- **Planos de baixo custo para instituições de ensino e ONGs**, subsidiando o acesso gratuito para comunidades vulneráveis.

Além disso, o projeto adotará práticas de **TI Verde**, como:

- Hospedagem em servidores com eficiência energética;
- Otimização do código para reduzir o consumo de dados e energia nos dispositivos;
- Incentivo ao uso consciente da tecnologia, evitando desperdícios digitais.

---

## Conclusão

A exclusão digital é um dos maiores desafios da atualidade, pois amplia desigualdades sociais e limita oportunidades de desenvolvimento. O projeto **“Conectar para Incluir”** busca enfrentar esse problema com uma solução acessível, inclusiva e sustentável, capaz de gerar impacto social real.

Ao oferecer ferramentas adaptadas a diferentes públicos e promover a democratização da tecnologia, o projeto contribui para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária. Sua implementação representa não apenas um avanço tecnológico, mas também um compromisso social com a redução das desigualdades.