

Pulse 2

Guide d'Évaluation

Guide d'Évaluation de Mandriva Pulse 2

Version 1.2 rev A

par Mandriva

Copyright © 2009 Mandriva

Table des matières

Introduction.....	4
Prérequis.....	5
Prise en main de l'image VMWare.....	6
1. Réseau.....	6
2. Environnement graphique.....	6
3. Langue.....	6
4. Réinitialisation de l'image à son état initial.....	6
5. Accès à Pulse 2.....	6
6. État initial.....	7
7. Où trouver les agents et la documentation.....	7
Déclaration d'un client Windows.....	8
Déclaration d'une client UNIX/LINUX.....	9
1. Connexion sécurisée Pulse 2 – machine cible.....	9
2. Installation de l'agent d'inventaire.....	9
Se connecter à une base GLPI existante (optionnel).....	10
1. Paramétrage de /etc/mmc/plugins/inventory.ini.....	10
2. Paramétrage de /etc/mmc/plugins/glpi.ini.....	10
3. Paramétrage de /etc/mmc/plugins/base.ini.....	10
4. Redémarrage du service.....	10

Introduction

Pulse 2 est un outil Open Source qui aide à simplifier les opérations de télédistribution des applications, d'inventaire et de maintenance du parc informatique.

Simple d'utilisation, Pulse 2 est une solution sûre et flexible qui permet de déployer de nouvelles applications et mises à jour de sécurité sur l'ensemble du parc.

Pulse 2 permet également d'effectuer des inventaires logiciel et matériel, des télédiagnostics et de la prise en main à distance.

Prérequis

Pour évaluer Pulse2, vous avez besoin des éléments suivants installés sur votre ordinateur :

- Le logiciel VMware player en version de démonstration (sous Windows ou Linux), que vous pouvez télécharger sur <http://www.vmware.com/download/player/>¹
- L'image VMware d'évaluation de Pulse2 décompressée
- Le guide d'évaluation de Pulse 2 que vous tenez en main
- Le manuel d'utilisation Pulse2-Manual-1.2.0-FR.pdf , accessible sur <http://localhost/> depuis le navigateur intégré à l'image Vmware ou depuis http://VMWARE_IP depuis une autre machine du réseau, VMWARE_IP étant à remplacer par l'IP affectée à l'image (voir le paragraphe « Réseau » page).
- Un serveur DHCP sur votre réseau si vous souhaitez accéder à l'interface à partir d'une machine physique.

¹Pour toute question relative à l'installation et à la configuration de VMware Player, veuillez vous reporter à la documentation concernant votre système d'exploitation à <http://www.vmware.com/fr/products/player/faqs.html>

Prise en main de l'image VMWare

L'image VMware a été configurée pour fonctionner dès son lancement dans le plus grand nombre d'environnements.

1. Réseau

Son interface réseau est prévue pour fonctionner en mode « Bridge ». Elle acquiert son adresse IP grâce à un client DHCP.

Si votre réseau n'est pas en DHCP, veuillez démarrer le centre de configuration Mandriva et configurez votre interface réseau selon vos besoins. Puis en tant que root (commande su, mot de passe mandriva), relancez les services suivants :

```
service mmc-agent restart
service pulse2-launcher restart
service pulse2-package-server restart
```

2. Environnement graphique

L'environnement graphique sélectionné est KDE.

3. Langue

La langue par défaut est le Français, lors du premier démarrage de l'image VMware, l'assistant de configuration du langage va être lancé pour vous aider à configurer KDE selon vos préférences linguistiques. Si vous ne voulez pas modifier la configuration par défaut, cliquez simplement sur « Passer l'assistant ».

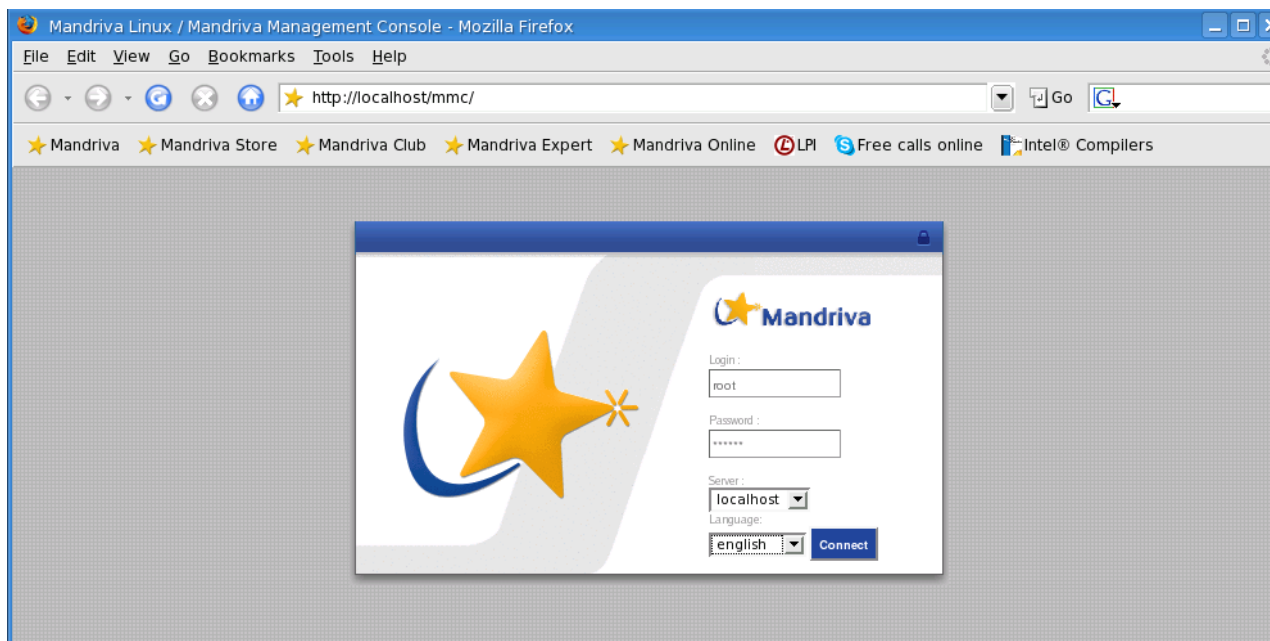
4. Réinitialisation de l'image à son état initial

L'image fournie peut être restaurée dans son état initial à tout moment en utilisant la fonction « Revert » de VMware.

5. Accès à Pulse 2

L'interface graphique de Pulse 2 est accessible depuis l'image vmware grâce à un navigateur WEB (Firefox par exemple) à l'adresse <http://localhost/mmc> . Elle est aussi accessible depuis une autre machine à l'aide d'un navigateur WEB à l'adresse http://VMWARE_IP/mmc (où VMWARE_IP est à remplacer par l'adresse IP de l'image, cf « Réseau » Page 6 pour plus d'informations sur la configuration).

L'utilisateur principal Pulse 2 a pour login « root » et pour mot de passe « secret ».



6. État initial

Au premier démarrage :

- Aucun poste client n'est déclaré,
- Une application, Firefox 2.0.0.9 pour Windows, est déclarée,
- La partie « données » de deux applications est pré-chargée dans le répertoire temporaire / tmp/package_tmp/put . Ces deux applications peuvent ainsi être directement déclarées dans l'interface de Pulse 2 (cf Manuel utilisateur) sans upload supplémentaire.
- Seul l'utilisateur principal « root » est déclaré.
- Aucun groupe de clients n'est déclaré.

7. Où trouver les agents et la documentation

Une page vous donnant accès aux programmes agents Pulse 2 et à la documentation utilisateur est accessible à l'adresse <http://localhost> depuis l'image VMware et http://VMWARE_IP depuis une autre machine (par exemple la machine cible).

Déclaration d'un client Windows

Depuis le poste à déclarer, effectuer les actions suivantes dans cet ordre précis :

- Ouvrir un navigateur Web à l'adresse `http://VMWARE_IP`
- Télécharger l'agent « Inventory Agent » et l'installer.
Il s'agit de l'agent d'inventaire qui va permettre de remonter vers le serveur Pulse 2 toutes les informations nécessaires au fonctionnement de la télédistribution (adresse IP, MAC, hostname,)
- Télécharger la clé publique (fichier « public key ») dans `C:\` . Une fois enregistrée, assurez-vous que la clé porte bien le nom « `id_dsa.pub` » sans aucune autre extension.
- Télécharger l'agent « Pulse 2 Secure Agent »
- Installer cet agent (la présence du fichier de clé publique est importante !)

Depuis la machine VMware :

- Ouvrir une fenêtre terminal
- Se connecter en tant qu'utilisateur « root » en tapant la commande « `su` », mot de passe « `mandriva` »
- Se connecter au poste à déclarer en utilisant la commande :

```
ssh IP_POSTE_A_DECLARER
```

Si SSH ne se connecte pas, vous n'avez pas installé correctement le « Pulse 2 Secure Agent » sur votre machine

- dans la connexion ssh lancer la commande :

```
/cygdrive/c/Program\ Files/OCS\ Inventory\ Agent/OCSInventory.exe  
/SERVER:##VMWARE_IP## /PNUM:9999
```

où `##VMWARE_IP##` est à remplacer par l'adresse du serveur Pulse 2.

- vous pouvez vous déconnecter :

```
exit
```

Après déconnexion vous pouvez fermer la console.

Votre ordinateur est maintenant déclaré dans Pulse 2, vous pouvez la voir dans quelques instants dans la liste des ordinateurs dans l'onglet Ordinateur.

Déclaration d'un client UNIX/LINUX

1. Connexion sécurisée Pulse 2 – machine cible

Pour les systèmes Unix/Linux supportés, Pulse 2 peut utiliser le serveur SSH déjà installé sur le poste cible.

Pour déclarer la clé publique, ouvrez un navigateur Web à l'adresse `http://VMWARE_IP` et copier la ligne présente dans la clé publique (fichier « public key ») dans le fichier `/root/.ssh/authorized_keys` du poste cible.

2. Installation de l'agent d'inventaire

L'agent d'inventaire peut être installé de la manière suivante :

2.1. Installation de l'agent d'inventaire sur Mandriva

```
uprmi ocsinventory-agent
```

2.2. Installation de l'agent d'inventaire sur Debian

```
aptitude install ocsinventory-agent
```

2.3. Installation de l'agent d'inventaire sur Fedora / CentOS / RedHat

Note : seule la distribution Fedora distribue le paquet par ses propres miroirs.

```
yum install ocsinventory-agent
```

2.4. Installation de l'agent d'inventaire sur Ubuntu

```
aptitude install ocsinventory-agent
```

Se connecter à une base GLPI existante (optionnel)

Pulse 2 peut utiliser sa propre base d'inventaire ou se connecter à une base de données GLPI existante².

La configuration nécessite l'édition de fichiers de configuration qui s'effectue à partir d'un terminal en utilisant les éditeurs « kedit » ou « vi ».

1. Paramétrage de /etc/mmc/plugins/inventory.ini

Il faut désactiver le module de gestion de la base d'inventaire de Pulse 2, pour ce faire, à la deuxième ligne modifier :

```
disable = 0
```

en

```
disable = 1
```

2. Paramétrage de /etc/mmc/plugins/glpi.ini

Il faut activer le plugin de connexion à la base de donnée GLPI, à la deuxième ligne, modifier :

```
disable = 1
```

en

```
disable = 0
```

Puis modifier les paramètres dbhost, dbname, dbuser et dbpasswd pour avoir les informations correctes de connexion à la base GLPI.

3. Paramétrage de /etc/mmc/plugins/base.ini

A la ligne 108, il faut remplacer :

```
method = inventory
```

par

```
method = glpi
```

4. Redémarrage du service

Il suffit maintenant de redémarrer le service mmc-agent pour que ces modifications soient prises en compte.

```
service mmc-agent restart
```

² dans le cas de GLPI, la remontée d'inventaire et la création des clients ne sont pas gérées par Pulse 2.