

# Interações inteligentes

## Experiências surpreendentes

COMPLIANCE

**wittel**



# Nossa agenda

01

Sobre a Wittel

02

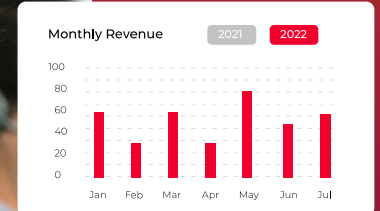
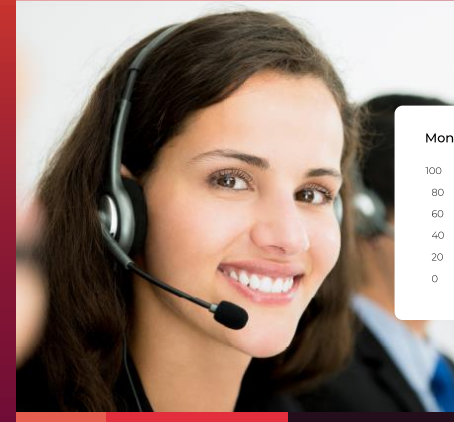
Consultoria de Compliance

03

Processo de Compliance

04

Entregas de Consultoria



Atendimento

Accept

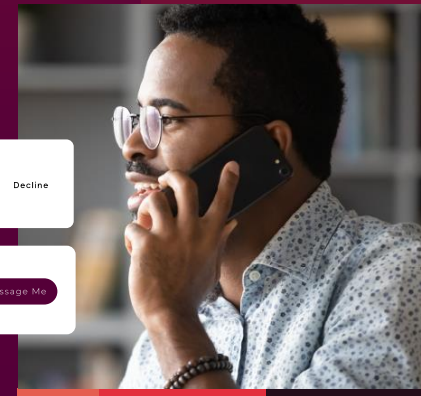
Decline



Atendimento



Message Me



# Sobre a Wittel



Construção da **excelência** no atendimento ao cliente, através de **interações positivas** que resultam em **experiências únicas** e, de fato, relevantes.



Mais de **30 anos de experiência** no mercado de contact center



Mais de **150 milhões** de interações mensais



**Inteligência consultiva** com visão De negócios



**Profissionais** altamente qualificados e certificados

# Serviços



# Consultoria de Compliance



# Processo de Compliance



03

## MONITORAMENTO PRÓ ATIVO

Direcionado e focado nos processos mais críticos para o negócio, através de indicadores e relatórios.

06

## CONFORMIDADE

Dados e informações disponíveis e armazenadas de acordo com os padrões de compliance estabelecidos.

02

## CATEGORIZAÇÃO

Agrupamento das chamadas e interações de texto de acordo com os motivos de contato específicos.

05

## INSIGHTS DE NEGÓCIO

Identifique rapidamente situações de crise e oportunidades de negócios que poderiam passar despercebidos.

01

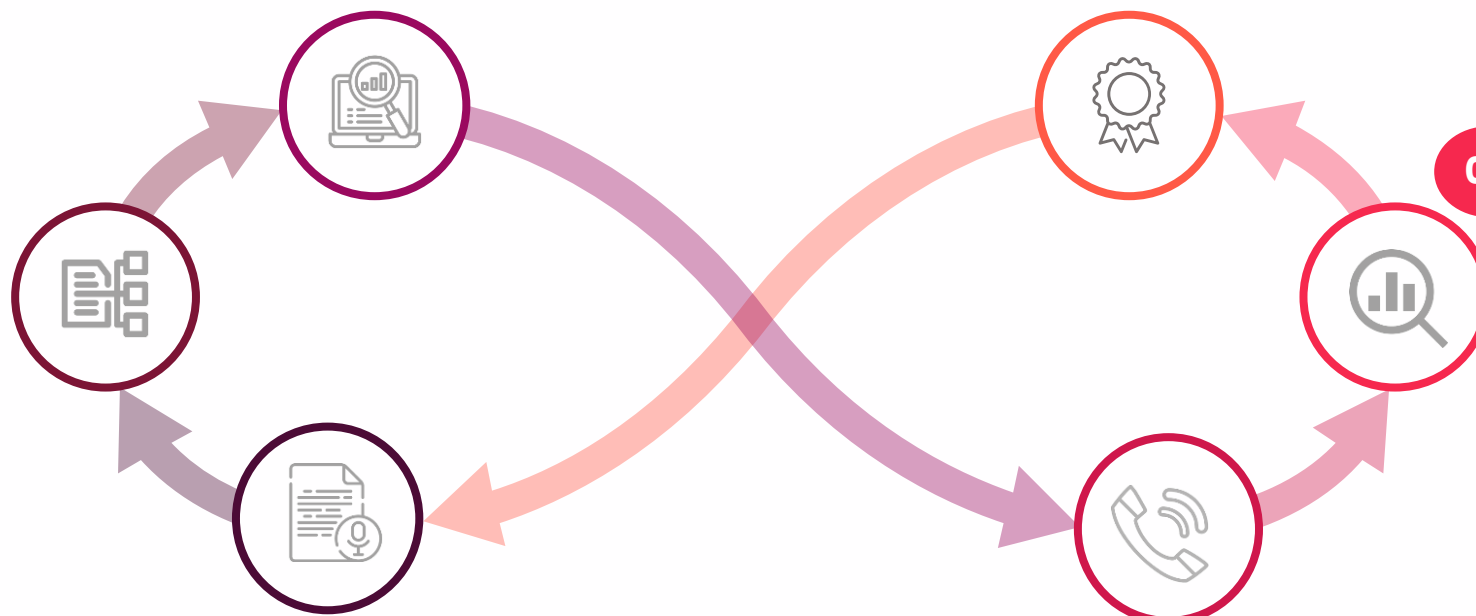
## PROCESSAMENTO E TRANSCRIÇÃO

Reconhecimento dos termos e expressões ditas pelo cliente e pelo trader, de acordo com o objetivo do negócio.

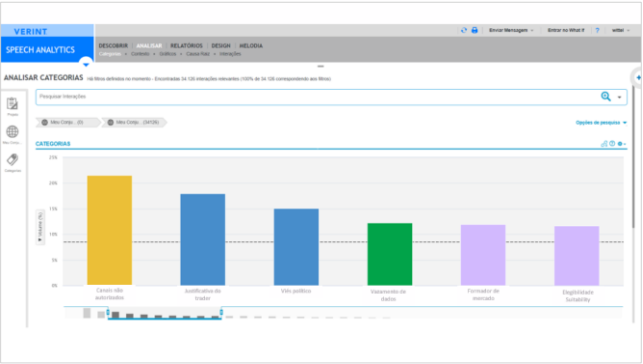
04

## PESQUISAS DIRECIONADAS

Das chamadas e interações de texto específicas, que podem representar impacto para o negócio, com identificação do que está sendo mencionado e merece atenção.



# Entregas de Consultoria

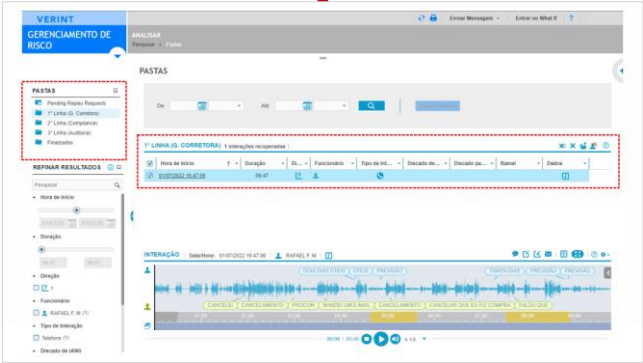
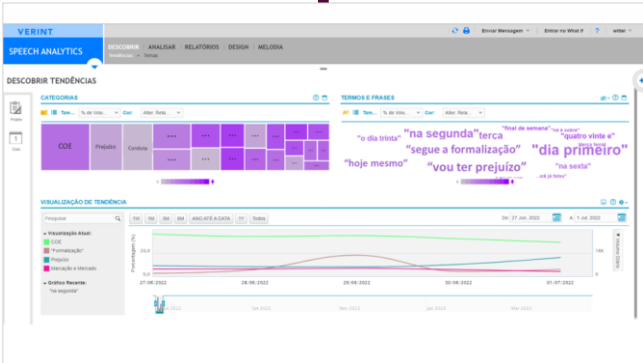
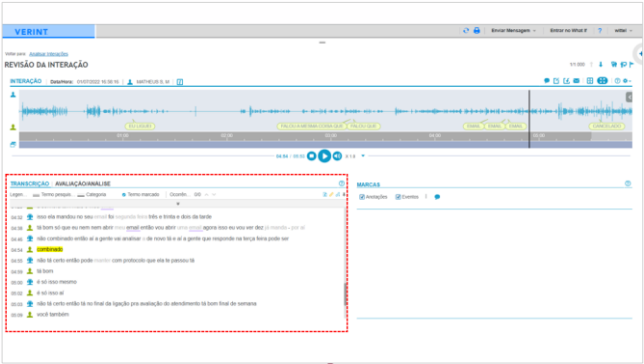


Pack de Categorias

Tuning de Categorias

Reforço Fonético

Risk Management Workflow



# Foco no que realmente importa

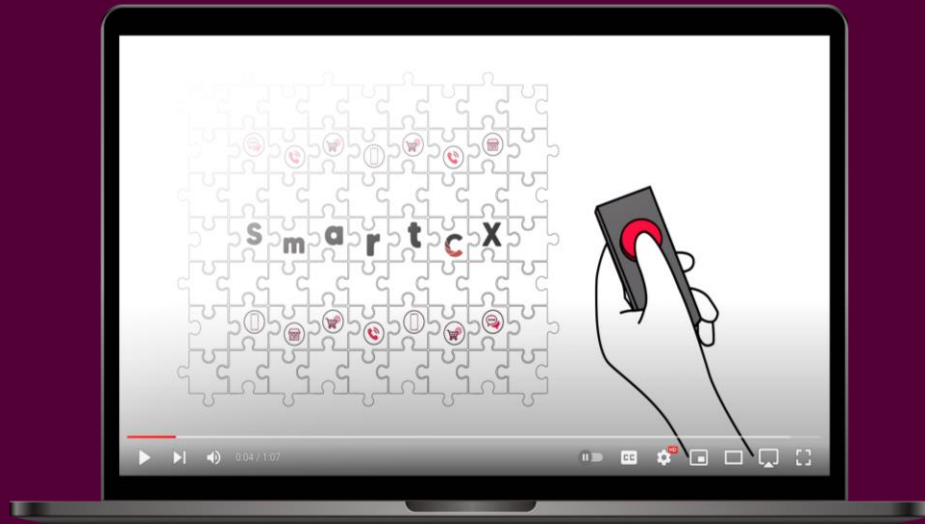
## O Processo Consultivo Wittel

contribui para que empresas possam elevar a experiência do cliente em seus canais de atendimento e garantir o compliance, oferecendo o máximo de benefícios que resultam da análise e da compreensão das interações.





# Conte conosco para criar **experiências incríveis!**



Saiba mais

**wittel**



Brasil – Rio de Janeiro, São Paulo | Chile – Santiago