

Cahier des charges Projet AP4B

Gestion d'un parc informatique

1. Introduction au problème posé :

1.1. Aperçu général et objectifs :

Les établissements universitaires disposent d'un parc informatique qui regroupe l'ensemble des matériels de l'école. Cette infrastructure est généralement utilisée par les enseignants et étudiants des différents départements pour les cours et tps de réseaux et développement informatique.

La problématique qui se pose est relative à la gestion de ce parc informatique dans la mesure où cette procédure est gérée uniquement par des responsables déterminés du IT-Support qui exécutent la mission de gérer l'ensemble du matériel d'une manière traditionnelle, à savoir l'élaboration périodique de l'inventaire et la consultation directe et sur place de l'état des ressources.

Cette année le projet de AP4B vise à réaliser une application dans le but d'informatiser la procédure de gestion du parc informatique. Cette application réalisera un outil informatique qui sera à la disposition des professeurs, administrateurs IT pour avoir toutes les informations relatives au matériel. De la sorte, la gestion pourra se faire à distance par le moyen d'ajout, suppression, modification et consultation du matériel informatique.

1.2 Portée du projet :

L'application de gestion de parc informatique fournit des informations par rapport au matériel informatique aux utilisateurs. Cet outil dispose de deux modes : mode administrateur et mode utilisateur (enseignant).

L'application fonctionnera différemment pour les deux versions dans la mesure où elle accorde uniquement la possibilité de consultation pour le mode utilisateur, tandis qu'elle offre les différentes opérations CRUD pour le mode utilisateur, personne assistée ou administrateur. L'application va générer également l'état de l'ensemble du matériel pour assurer le suivi et la bonne gestion du parc.

2. Acteurs en interaction avec le système :

Comme mentionné dans la portée du projet, l'application présente deux versions pour deux types d'acteurs différents, à savoir :

✚ Administrateur :

Cet acteur fait partie du corps administratif IT et il est le seul responsable du matériel informatique du parc. Il aura l'ensemble des privilèges qui lui permettront de gérer à mieux le parc informatique. Les privilèges et les actions détaillés que cet acteur va mener seront élaborés dans le chapitre destiné à la modélisation des utilisateurs.

✚ Enseignants :

Les professeurs auront à leur tour accès à l'application en leur qualité de responsables de modules qui nécessitent l'utilisation du matériel lors des travaux pratiques ou même des cours magistraux. Le champ d'accès et les privilèges qui leurs seront accordés sont restreint car leur besoin se résume uniquement à la consultation du matériel dont ils auront besoin.

3. Spécifications :

3.1. Spécifications fonctionnelles :

Pour la bonne gestion du parc informatique, on distingue les spécifications fonctionnelles suivant deux axes selon les versions dont on dispose.

✚ Spécifications fonctionnelles coté administrateur :

- F1 : S'identifier à l'application par le moyen l'un login et MDP exclusifs à l'administrateur.
- F2 : Consulter le matériel informatique disponibles.
- F3 : Ajouter un nouvel matériel à l'inventaire.
- F4 : Modifier les caractéristiques d'un matériel si nécessaire.
- F5 : Supprimer un matériel dans le cas où il ne fait plus partie du parc informatique
- F5 : Consulter l'état de chaque matériel.
- F6 : Ajouter / Supprimer des utilisateurs « enseignant ».

✚ Spécifications fonctionnelles coté enseignant :

- F1 : S'identifier à l'application en tant qu'enseignant.
- F2 : Consulter le matériel informatique disponible.
- F3 : Consulter l'état du matériel.

3.2. Spécifications non fonctionnelles :

Les spécifications non fonctionnelles de l'application soulignent les besoins qui faciliteront l'utilisation de l'outil proposé et ainsi permettront de développer sa performance. Ces spécifications sont les suivantes :

- FC1 : L'application devrait être disponible en permanence pour l'ensemble des utilisateurs.
- FC2 : L'application devrait attribuer des informations fiables et certaines du parc informatique car elle est considérée comme outil décisif pour l'ensemble des opérations qui seront menés par rapport au matériel.
- FC 3 : L'application devrait servir tous les utilisateurs qui ont accès et être performante pour offrir son service à la totalité.
- FC4 : L'interface graphique de l'application devrait être ergonomique et conviviale. L'utilisateur novice peut simplement suivre les instructions pour utiliser le système sans technique informatique particulière.

- FC5 : l'application devrait être développée en langage « **JAVA Standard Edition** » et fondée sur les principes d'orientée objet.
- FC6 : L'application devrait être lié à un système de gestion de base de donnée qui va gérer l'ensemble des données saisis par l'administrateur.
- FC7 : Les données saisis par l'administrateur doivent être mises à jour à temps réel.