

Quem?



Roberta Supervisora Técnica

"Nunca sei quando vou ter alguma demanda nova"

Palavras/frases que definem a persona

- Impaciente
- Responsável
- Tem conhecimento técnico
- Perfeccionista
- Líder
- Séria

Dores e Necessidades

- Falta de Sono
- Falta de tempo
- Muitas tarefas pendentes
- Imprevisibilidade das demandas
- Falta de equipe alocada

Quem?



Peter Chefe de Cybersegurança

"As informações são tão desorganizadas que é impossível tirar conclusões"

Palavras/frases que definem a persona

- Experiente
- Muito comunicativo
- Intelectual
- Adaptável
- Meticuloso
- Perfeccionista

Dores e Necessidades

- Ansioso
- Falta de sono
- Dados não transformados em informação
- Falta de clareza na usabilidade dos dados
- Necessidade de direcionamento

User Stories:

- Eu, Roberta, supervisora técnica, preciso de um sistema que trabalhe com os dados me dando informações em tempo real de cada caixa eletrônico para ter mais previsibilidade de problemas.
- Eu, Peter, chefe de cibersegurança, preciso de um sistema que me forneça uma visão geral do meu negócio de forma intuitiva para melhor gerir minhas demandas.
- Eu, Diego, terceirizado para área de manutenção, necessito de um sistema que me alerte sobre o momento de realizar a manutenção e qual a máquina que mais precisa de atenção.
- Eu, Anne, cliente do banco XX, preciso de um sistema que preveja se alguma máquina terá problema, pois somente assim eu me sentiria segura de continuar sendo cliente.