

# **Ordem de Serviço - Stop Car**

## Documento de Requisitos

### **A – VISÃO GERAL DO SISTEMA**

O sistema visa realizar cadastros de ordens de serviços para controle e registro de serviços prestados ao cliente, manutenções em seu veículo, identificar em qual veículo será realizado a manutenção. Tem também por objetivo registrar a venda dos serviços prestados e produtos vendidos para o cliente.

### **B - REQUISITOS FUNCIONAIS**

#### **B1 - Lançamentos diversos**

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de Clientes da StopCar, com os seguintes atributos: nome, endereço telefone, cpf.

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de funcionários da Stopcar, com os seguintes atributos: código do funcionário, nome, endereço, cpf, telefone e o salário.

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção dos diversos veículos dos clientes, com os seguintes atributos: código do veículo, placa, modelo, marca e o ano.

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção dos produtos e serviços da StopCar, com os seguintes atributos: código do serviço ou produto, tipo (serviço ou produto), descrição e o preço.

O sistema deve permitir a realização de uma venda dos produtos e serviços executados na ordem de serviço, com os seguintes atributos: código da venda, número de parcelas, o tipo de pagamento e o valor total da venda.

O sistema deve permitir a realização do cadastro da Ordem de Serviço, onde deve conter um campo com todos os serviços disponíveis da StopCar e seus produtos com suas devidas quantidades para aquele serviço. Também deve conter um campo com todos os clientes cadastrados com seus respectivos veículos.

## **B2 - Impressão de diversos tipos de relatórios e consultas**

O sistema deve permitir a impressão de uma listagem das ordens de serviço, agrupadas por categoria de status da O.S, nome do cliente, nome funcionário, data da abertura da O.S e fechamento da O.S.

Gerar cupom fiscal da venda para o cliente.

Gerar um relatório de vendas, nele haverá diversos filtros que trarão as seguintes informações:

- Por Período
- Valores totais de vendas no período.
- Código da venda.
- Data da realização da Ordem de serviço.
- Código e nome do cliente.
- Código e modelo do veículo.
- Funcionário responsável;
- 

O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos serviços e produtos de uma determinada os para um cliente específico com seu preço total do a realização do serviço.