

Stakeholders Requirements Specification

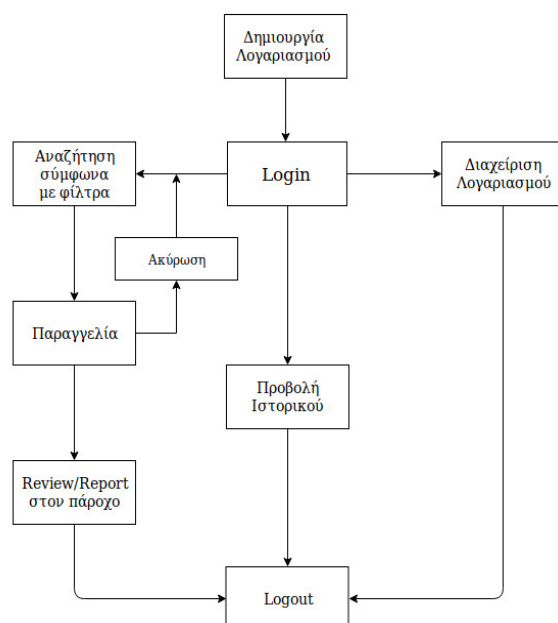
Χρήστης

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες της εφαρμογής ώστε να μπορεί να παραγγείλει σπιτικό φαγητό και επιθυμεί να υπάρχει καλύτερη σχέση ποιότητας-τιμής συγκριτικά με τα υπάρχοντα εστιατόρια.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Εμπειρία ως χρήστες σε παρόμοιες εφαρμογές (πχ Airbnb).

3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Προσφέρουμε μια υπηρεσία που αποτελεί εναλλακτική σε σπιτικό φαγητό όταν δεν έχουν οι χρήστες την δυνατότητα και τον χρόνο για να μαγειρέψουν.

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Μέχρι στιγμής δεν υπάρχει στην αγορά κάποια παρόμοια πλατφόρμα για αυτόν τον σκοπό.

4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

- Δημιουργία Λογαριασμού
- Είσοδος χρήστη στον λογαριασμό
- Επεξεργασία στοιχείων λογαριασμού(όνομα, email κλπ) ή διαγραφή του
- Αναζήτηση φαγητού σύμφωνα με την τοποθεσία, την διαδρομή, τιμή, κλπ
- Παραγγελία φαγητού
- Ακύρωση παραγγελίας εντός κάποιου χρονικού περιθωρίου
- Κριτική παρόχου ή report για κακή συνεργασία
- Έξοδος χρήστη απ'τον λογαριασμό

4.2 Περιορισμοί

- Ο χρήστης δεν μπορεί να γίνει πάροχος με τον ίδιο λογαριασμό
- Πρέπει ο χρήστης να παραγγείλει προκειμένου να έχει πρόσβαση στα στοιχεία του παρόχου (ακριβής διεύθυνση, τηλέφωνο κλπ)
- Μπορεί να καθυστερήσει την παραγγελία μόνο κατόπιν συνεννόησης με πάροχο
- Ο χρήστης δεν μπορεί να εισέλθει στην εφαρμογή χωρίς την δημιουργία λογαριασμού

4.3 Δείκτες ποιότητας

Ο χρήστης μπορεί να δει τις κριτικές κάθε παρόχου καθώς και να τον αξιολογήσει ο ίδιος. Επιπλέον μπορεί να αξιολογήσει την εφαρμογή μέσω προσωπικού mail προς τους administrators.

5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

- Οι χρήστες επιθυμούν εύχρηστη αναζήτηση φαγητών με πολλά κριτήρια και ακρίβεια τοποθεσίας
- Επιθυμούν αξιοπιστία ως προς την διαθεσιμότητα των φαγητών

- *Θέλουν να μπορούν να εκφράσουν παράπονα για την εφαρμογή και τους παρόχους*
- *Θέλουν οι τιμές των φαγητών να συμφέρουν σε σχέση με τις αντίστοιχες των εστιατορίων*

6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- *Αν ο χρήστης ξεχάσει τον κωδικό του, του αποστέλεται καινούργιος μέσω mail*
- *Αν θέλει να παραλάβει την παραγγελία διαφορετική ώρα από την προτεινόμενη του παρόχου, ο χρήστης συνεννοείται προσωπικά με αυτόν*
- *Αν δεν παραλάβει την παραγγελία του την ώρα που έχει συνεννοηθεί, η παραγγελία του ακυρώνεται*

7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

- *Δεν υπάρχουν στις επιλογές παρόχου εστιατόρια*

8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

- *Report: αρνητικά σχόλια των παρόχων ή χρηστών προς άλλους παρόχους/χρήστες για πιθανή διαγραφή λογαριασμού τα οποία πρέπει να εξετάσει ο διαχειριστής*