

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

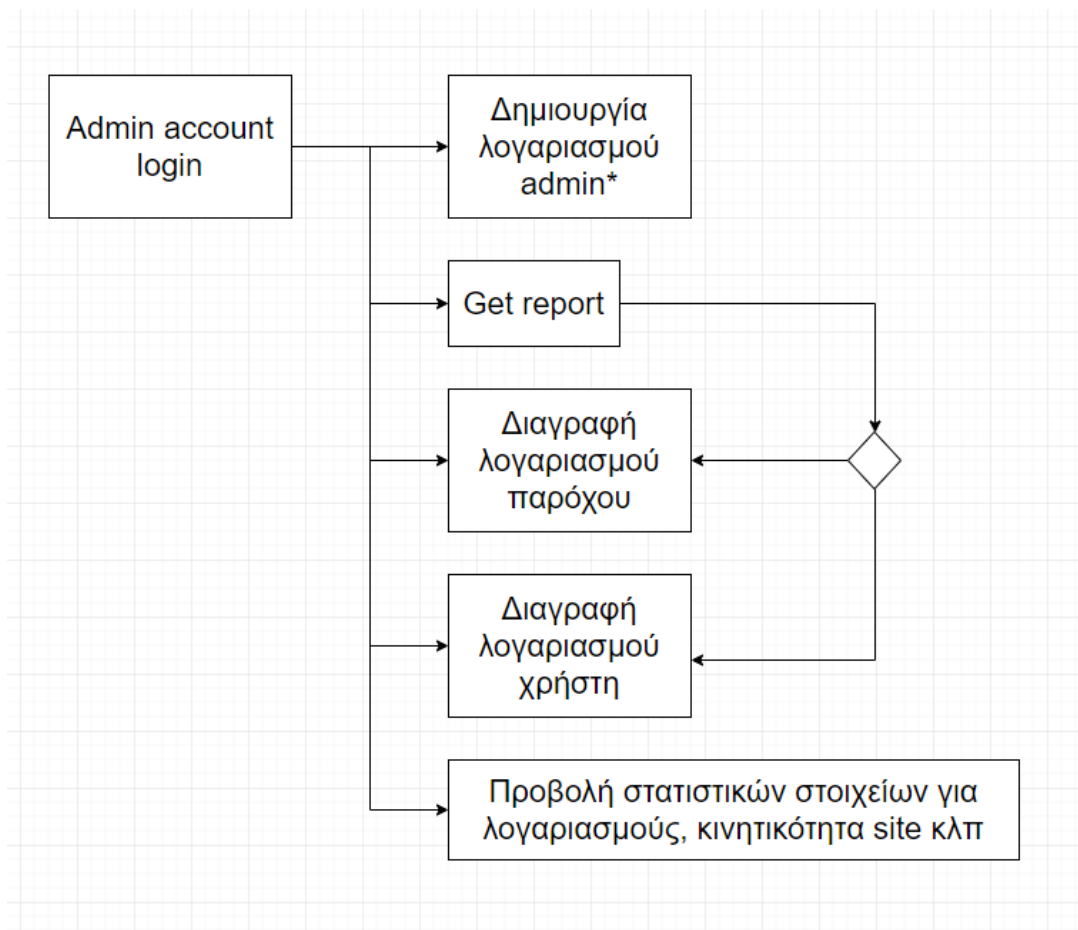
Διαχειριστής

1.Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

- Διαχείριση χρηστών και παρόχων για ομαλή λειτουργία εφαρμογής
- Επισκόπηση δεδομένων (γραφήματα, ιστορικό)

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



2.Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Δεν έχουμε

3.Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Ο administrator δεν ενδιαφέρεται για το επιχειρησιακό μοντέλο αλλά για την σωστή λειτουργία της εφαρμογής

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Η λειτουργία του διαχειριστή είναι παρόμοια σε εφαρμογές του ίδιου τύπου (παρατηρητήρια τιμών) και δεν

4.Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

- Μπορεί να διαχειριστεί τον λογαριασμό του και στην περίπτωση του root administrator, αυτός μπορεί να δημιουργήσει και άλλους διαχειριστές*
- Θα βλέπει τα reports/κριτικές των παρόχων και των χρηστών*
- Θα έχει την δυνατότητα να διαγράψει λογαριασμούς παρόχων και χρηστών*
- Θα μπορεί να βλέπει στατιστικά διαγράμματα πχ. διάγραμμα δραστηριότητας/χρόνου για πιθανή διαγραφή χρηστών ή παρόχων*
- Θα μπορεί να δει το ιστορικό όλων των παραγγελιών και των αναρτήσεων των παρόχων*
- Είσοδος/έξοδος στον λογαριασμό για χρήση της εφαρμογής*

4.2 Περιορισμοί

- Πάντα υπάρχει ένας root admin*
- Μόνο ο root administrator μπορεί να διαγράψει/δημιουργήσει άλλον λογαριασμό διαχειριστή*

4.3 Δείκτες ποιότητας

Έχουμε πρόσβαση σε στατιστικά γραφήματα και στο ιστορικό των παρόχων και των χρηστών. Επίσης ο διαχειριστής δέχεται σχόλια/παράπονα από του χρήστες/παρόχους μέσω email.

5.Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

- Εξασφάλιση ότι οι λογαριασμοί παρόχων είναι νόμιμοι.*
- Δικαιολογημένη και αντικειμενική διαχείριση λογαριασμών (πχ στις διαγραφές)*
- Θα μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να έχει πρόσβαση στο ιστορικό των παραγγελιών*

6.Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- Όταν ένας χρήστης ή πάροχος έχει πολλές κακές κριτικές ή report τότε ο διαχειριστής μπορεί να διαγράψει τον λογαριασμό του (πχ λάθος διεύθυνση παρόχου)
- Ο root administrator θα φτιάξει καινούργιο λογαριασμό διαχειριστή εφόσον ο πελάτης μας (πχ κάποια εταιρεία) το ζητήσει
- Αν από τα διαγράμματα δραστηριότητας/χρόνος παρατηρήσει ο διαχειριστής ότι κάποιος λογαριασμός είναι ανενεργός για μεγάλο χρονικό διάστημα, μπορεί να τον κλειδώσει/διαγράψει

7.Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Δεν υπάρχουν

8.Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

- Root administrator: ο αρχικός διαχειριστής που μας έχει ζητήσει ο πελάτης να δημιουργήσουμε (εμείς οι developers) και μπορεί να διαχειριστεί και τους υπόλοιπους λογαριασμούς administrator
- Report: αρνητικά σχόλια των παρόχων ή χρηστών προς άλλους παρόχους/χρήστες για πιθανή διαγραφή λογαριασμού τα οποία πρέπει να εξετάσει ο διαχειριστής