

# Stakeholders Requirements Specification

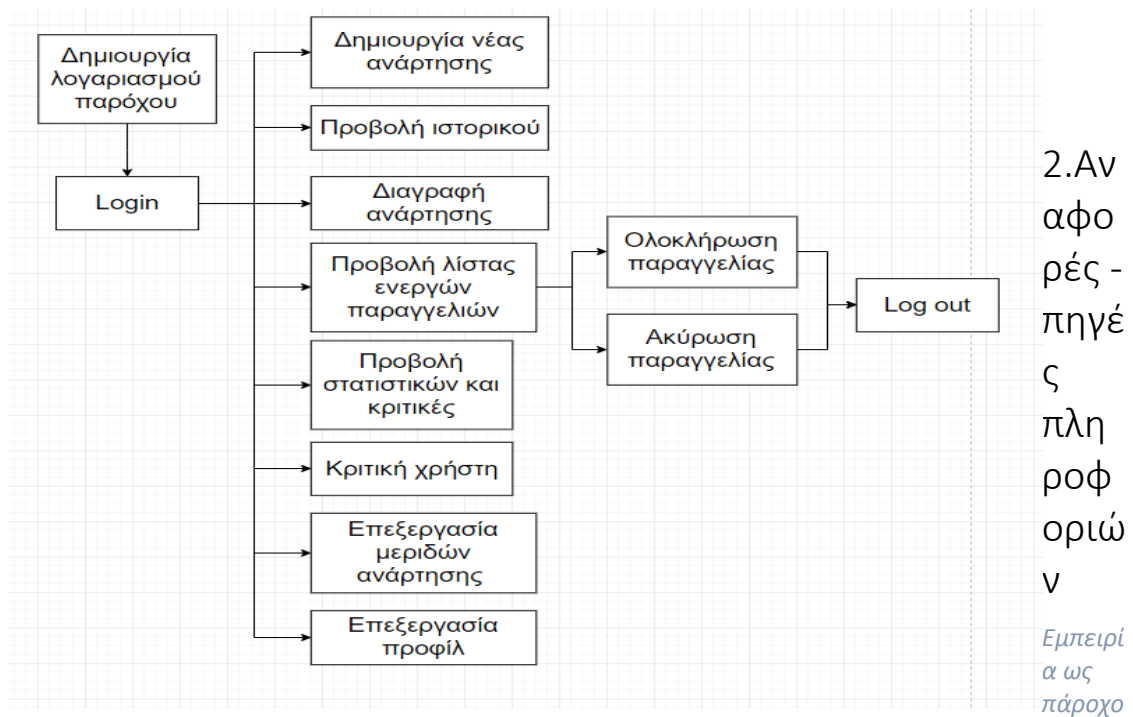
## ΠΑΡΟΧΟΣ

### 1.Εισαγωγή

#### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Στόχος είναι ο πάροχος να βγάλει κέρδος από την πώληση “οικιακού” φαγητού.

#### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



ς σε παρόμοιες εφαρμογές (π.χ. ebay).

### 3.Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Παρέχουμε μια πλατφόρμα, η οποία δίνει τη δυνατότητα σε μη επαγγελματίες να πουλήσουν “οικιακό” φαγητό και να βγάλουν κέρδος από αυτό.

#### 3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Δεν υπάρχει κάποια παρόμοια εφαρμογή σπιτικού φαγητού, για μη επαγγελματίες.

## 4.Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

### 4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

- Δημιουργία λογαριασμού και στοιχείων αυτού.
- Είσοδος στο λογαριασμό και επεξεργασία προφίλ.
- Δημιουργία ανάρτησης φαγητού προς πώληση.
- Διαγραφή ανάρτησης (εφόσον δεν υπάρχουν ενεργές παραγγελίες για αυτήν).
- Επεξεργασία διαθέσιμης ποσότητας της εκάστοτε ανάρτησης.
- Προβολή λίστας ενεργών παραγγελιών.
- Ολοκλήρωση παραγγελίας (μετά από επιτυχημένη συναλλαγή με χρήστη).
- Ακύρωση παραγγελίας μετά την εκπνοή συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που έχει οριστεί από τον πάροχο, κατά τη δημιουργία ανάρτησης.
- Προβολή ιστορικού και στατιστικών αυτού.
- Αποσύνδεση από το λογαριασμό.

### 4.2 Περιορισμοί

- Ο πάροχος δε μπορεί να χρησιμοποιεί την εφαρμογή ταυτόχρονα ως χρήστης (πρέπει να δημιουργήσει λογαριασμό χρήστη).
- Δε μπορεί να αρνηθεί παραγγελία.
- Μπορεί να ακυρώσει παραγγελία μόνο μετά την εκπνοή συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που έχει οριστεί από τον πάροχο, κατά τη δημιουργία ανάρτησης.
- Μπορεί να επεξεργαστεί μόνο τη διαθεσιμότητα της εκάστοτε ανάρτησης (πλήθος μη δεσμευμένων μερίδων).
- Δε μπορεί να επεξεργαστεί καθόλου τις ενεργές παραγγελίες.

### 4.3 Δείκτες ποιότητας

- Τα στατιστικά που είναι διαθέσιμα στον πάροχο, του προσφέρουν μια ολοκληρωμένη εικόνα για τις πωλήσεις του.
- Αξιολόγηση του ίδιου, από τους χρήστες, δηλαδή *feedback*.
- *Feedback* προς τους *admins* (μέσω *mail*) για τη βελτίωση της εφαρμογής.

## 5.Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

- Θα ήθελε να μπορεί να δει τις ενεργές – ανολοκλήρωτες παραγγελίες.
- Θα ήθελε να έχει τη δυνατότητα επισκόπησης του ιστορικού του.
- Θα ήθελε να του παρέχεται *feedback* απ τους χρήστες.
- Θα ήθελε να βλέπει στατιστικά προσφοράς και ζήτησης στην περιοχή του.

- Θα ήθελε να βλέπει τους ενεργούς χρήστες κάθε στιγμή.

## 6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- Αν ξεχάσει τον κωδικό του, δημιουργία καινούργιου μέσω mail ανάκτησης.
- Αν ο χρήστης δεν έρθει εντός του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος, τότε ο πάροχος μπορεί να ακυρώσει την παραγγελία.
- Αν δεν πατήσει ολοκλήρωση, η παραγγελία θεωρείται ολοκληρωμένη, αυτόματα μετά από ένα χρονικό περιθώριο.
- Ο πάροχος μπορεί να στείλει αναφορά για κάθε χρήση που παρήγγειλε το φαγητό του, ο οποίος για οποιονδήποτε λόγο τον δυσαρέστησε. Οι αναφορές αυτές αξιολογούνται από τους admins.

## 7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

- Δε γίνεται κάποια επιχείρηση να γίνει πάροχος.
- Η πληρωμή γίνεται εκτός της εφαρμογής μας.

## 8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

*Δεν υπάρχουν*