



# REPORTE FASE 1

PROYECTO “ANÁLISIS DEL IMPACTO DE TRABAJO VIA REMOTA”

Saldaña Morales Alexa Esmeralda

## **Descubrimiento del Proyecto**

### **“ANÁLISIS DEL IMPACTO DE TRABAJO VIA REMOTA”**

## **2. Objetivo del Proyecto**

Identificar qué factores están asociados al desempeño y actitud laboral, analizando los elementos personales de trabajo como la industria, el rol e incluso la calidad de sueño.

Haciendo que el desempeño de cada trabajador mejore y así las tareas asignadas tengan mejor calidad y los colaboradores una mejor atención.

## **3. Descripción del Problema**

Tras la llegada de la pandemia, el trabajo remoto se ha vuelto algo fundamental en la industria, transformando la manera en que las personas viven. Este cambio tuvo un impacto significativo en los trabajadores, quienes se tuvieron que adaptar y cambiar su manera de vivir para trabajar desde casa, por muy cómodo que parezca esto puede causar a largo plazo desafíos muy importantes.

El hecho de estar aislado, la disociación entre la vida personal y laboral, dejando de desplazarse de un lado al otro haciendo de tu casa el único lugar donde laboras o realizas tus propios hobbies, ha contribuido a problemas de la salud mental y física.

En este análisis esperamos encontrar factores comunes que influyen en la satisfacción laboral de los contribuyentes, analizar algo como las horas de sueño puede tener un gran impacto en qué tan cómodo te sientes trabajando Y qué resultados le estás dando a la empresa.

Descubriendo algún tipo de equilibrio entre su vida fuera y dentro del trabajo, al ser trabajos via remota puede tener un mejor balance entre la vida personal y la vida laboral, pero también puede ser causante de trastorno en los trabajadores; al laborar a distancia no es muy preciso que los departamentos de Recurso Humanos puedan brindar el apoyo suficiente a cada uno de los colaboradores. El análisis nos brindara estrategias que pueden ser usadas para que la ayuda sea distribuida de manera correcta y eficiente.

El bienestar emocional de los empleados en esta modalidad será investigado con las variables presentadas para una visión integral y entender cómo todo esto afecta a los contribuyentes y su relación con la productividad el compromiso y la retención de cada uno de estos empleados.

Se requiere proporcionar un marco de referencia basado en datos que permite a las empresas identificar qué aspectos del entorno laboral necesita atención para poder mejorar la relación con los trabajadores, buscando una manera de fomentar el cuidado de la salud mental, proporcionando algún tipo de ayuda a quien lo

necesite e incluso recomendaciones para poder optimizar las condiciones laborales y evitar deficiencias en el rendimiento.

- **4. Recursos Disponibles**

Hardware: Como plataforma principal para el desarrollo de este análisis se usará una laptop con Windows 11.

Software: Para la manipulación de los datos, se empleará el lenguaje de programación Python ya que cuenta con diversas bibliotecas que iremos ocupando en el transcurso de este proyecto.

Algunas bibliotecas que se usaran en el transcurso de este proyecto serán: Pandas, diseñada para la manipulación y análisis de datos permitiendo usar estructuras de datos potentes con grandes volúmenes de datos; Matplotlib, ayuda a la creación de gráficos y visualización de datos, genera gráficos en 2D; Numpy, realiza cálculos numéricos, soporte para arreglos multidimensionales y funciones matemáticas; seaborn, parecida a Matplotlib, diseñada para hacer gráficos de manera atractiva y fáciles de interpretar.

- **Datos:** Breve descripción de las fuentes de datos disponibles, por cada columna que significa.
  - Edad. Esta columna nos da a conocer la edad de cada trabajador, estos datos nos ayudaran a visualizar de que manera se desempeñan y si tiene relación con los años de cada uno de ellos.
  - Género y Calidad del sueño. Podremos interpretar si la satisfacción del trabajo varia por género, determinando quienes son más propensos a sufrir algún tipo de trastorno o incluso pudiera tener relación con la calidad del sueño.
  - Rol e Industria. Tengamos en cuenta que los puestos pueden llegar a ser un punto clave en este análisis ya que cada trabajador presenta diferentes experiencias de acuerdo con que industria pertenece y que tareas tiene asignadas.
  - Ubicación. En esta columna se da a conocer si es totalmente via remota o algunas veces se presenta a trabajar en oficina, obteniendo un análisis del impacto que tiene trabajar totalmente desde casa o con algunos cambios.
  - Balance de vida y trabajo, Calificación de aislamiento social. Estas dos columnas van más al ámbito psicológico, logrando analizar si el comportamiento fuera del trabajo tiene impacto en la satisfacción laboral.

- Nivel de estrés y Recurso a la salud mental. Del mismo ámbito que las anteriores, solamente que ellas nos dan un análisis más firme de cómo se puede aplicar las estrategias de ayuda.
- Cambio en productividad. Esta columna en específico puede llegar a ser clave de la visualización de cada uno de los trabajadores, ya que podría ser una manera de como ellos demuestran la satisfacción laboral.
- 

## 5. Hipótesis Iniciales

- Formular 3 hipótesis basadas en la intuición inicial y en el conocimiento del dominio.
  - **Hipótesis 1:** "Los trabajadores hombres suelen tener mayor nivel de estrés, teniendo más probabilidad a algún trastorno y la disminución laboral.
  - **Hipótesis 2:** "Los trabajadores con mejor calidad de sueño pueden llegar a manejar mejor los niveles de estrés y una mejor satisfacción laboral.
  - **Hipótesis 3.** " Los empleados que trabajan via remota, suelen tener mejor equilibrio entre vida social y trabajo que los que trabajan de manera híbrida.

## 6. Definición de Stakeholders Clave

- Identificar quiénes son las partes interesadas en el proyecto y su rol.
  - Ejemplo:
    - **Colaboradores.** Mejorar su rendimiento actual.
    - **Departamento de Recurso Humanos.** Usará el análisis para crear estrategias del cuidado de la salud mental de los colaboradores para evitar cambios en la productividad.

## 7. Preguntas Clave

- Incluir las preguntas que guiarán la investigación y descubrimiento
  - 1) ¿De que manera afectan los niveles de estrés en el rendimiento de los trabajadores?
  - 2) ¿La edad tiene relevancia con los trastornos que sufren?
  - 3) ¿El rol que llevan tendrá relación con el estrés?
  - 4) ¿Los años de experiencia ayudaran a que los cambios de productividad sean menos frecuentes?
  - 5) El apoyo que reciben de la empresa, ¿dependerá de la industria?

- 6) ¿La calidad de sueño se ve afectada por las horas trabajadas a la semana?
- 7) Poder recibir o buscar ayuda, ¿depende del género?
- 8) ¿Qué impacto tiene en el nivel de estrés la modalidad en la que trabajan?
- 9) ¿La satisfacción en el trabajo tiene relación con el apoyo que brinda la empresa?
- 10) Al trabajar en distintas modalidades ¿puede tener un impacto en el balance de vida y trabajo?

- **8. Fuentes de Datos Identificadas**

- Listar las fuentes de datos que se consideran importantes para probar las hipótesis iniciales.
  - **Informes de rendimiento.** Evaluar a fondo el rendimiento de los colaboradores, asistencias, desempeño.
  - **Encuestas de satisfacción laboral.** Retroalimentación de los colaboradores sobre su bienestar y el ambiente laboral.
  - **Programas de apoyo.** Mostar apoyo psicológico implementados por la empresa, creando foros internos para la interacción de los empleados.

## **9. Justificación del Proyecto**

El proyecto busca tratar de mejorar el ambiente laboral y la salud mental de los trabajadores por medio de estrategias. Al estar bien cada uno de ellos, su rendimiento laboral se verá mejorado.

La mayoría de los empleados se ven afectados por los niveles altos de estrés, causando trastornos que son más difíciles de tratar. Por eso se busca eliminar la insatisfacción laboral amenizando el trabajo.

Este proyecto identifica si todos estos conflictos llegan a tener impacto en el desempeño o toma de decisión, reduciendo el ausentismo de estos trabajos vía remota. Estudiando estos datos es más fácil identificar perfiles para los programas de apoyo adaptados a las necesidades, haciendo eficiente la comprensión y el manejo de cada trastorno.

El análisis de estos datos nos permitirá predecir comportamientos futuros, no solo de los colaboradores actuales sino más bien de colaboradores futuros. En su mayoría quienes obtienen puestos vía remota llegan a producir patrones de vida social. Los modelos predictivos ayudaran a prevenir las complicaciones en la salud mental, permitiendo a las empresas y organizaciones ser más proactivas e este enfoque de ayuda.

Por otro lado estos trabajos llegan a afectar la vida social, creando una combinación entre ambos ámbitos. Con los datos que se tiene actualmente, se relaciona que lo laboral suele no tener un buen balance con lo social, creando malos hábitos, como la calidad de sueño, una de las variables importantes, puesto que el descansar bien afecta en todos los aspectos de la vida de alguien. El no poder manejar altos niveles de estrés también llegan a corromper cierta paz en el trabajo convirtiendo de este algo pesado de sobrellevar e incluso disminuye la calidad de trabajo que se presenta.

Recordando que la salud mental también es esencial para trabajar de manera eficiente, creando un círculo de estrategias para quien lo necesite, haciendo que el análisis estadístico y el análisis emocional se unan para crear esa red de apoyo de los colaboradores, de igual manera optimizando el trabajo de calidad en cada industria para obtener mejores resultados

## 10- ¿Cuántos datos y que tipo son?

Los datos presentados son de en su mayoría de tipo carácter, cualitativos:

- ✓ **Género.** Se presenta si son mujeres, hombres, no binarios o si prefieren no decirlo.
- ✓ **Rol.** Indica en que puesto se desarrollan.
- ✓ **Industria** Presenta parte de donde pertenece su rol, dando la oportunidad a cálculos de pérdidas de ausentismo por salud mental.
- ✓ **Ubicación.** Hace saber si el trabajo es vía remota, híbrido o presencial.
- ✓ **Nivel de estrés.** Se mide con tres niveles.
- ✓ **Salud mental.** Indica si sufren de algún trastorno y cual.
- ✓ **Cambio de productividad.** De dos maneras se visualiza si ha cambiado o no.
- ✓ **Nivel de satisfacción en el trabajo.** Los colaboradores hacen saber que tan cómodos se siente laboralmente
- ✓ **Calidad de sueño.** Se hace saber que tan bien duermen cada trabajador.

Los datos numéricos han sido:

- ✓ Edad.
- ✓ Años de experiencia

Los siguientes pueden llegar a ser tomados como un nivel de escala.

- ✓ Balance de vida y trabajo
- ✓ Calificación de aislamiento social
- ✓ Apoyo de la empresa

Dato tipo booleano:

- ✓ Recurso para recibir atención de salud mental.