



Soporte y Capacitación

Vasco Salud y Tecnología SRL se compromete a proporcionar soporte técnico y capacitación para asegurar una implementación sin problemas. Nuestros servicios incluyen:

- Capacitación personalizada remota
- Acuerdo de nivel de servicio (SLA) para soporte técnico y actualizaciones
- Mantenimiento del software, incluyendo corrección de errores, actualizaciones de seguridad, optimización del rendimiento y compatibilidad con nuevas versiones de navegadores y sistemas operativos.

****Nota:**** El mantenimiento no cubre el desarrollo de nuevas funcionalidades ni la reestructuración del sistema, actividades consideradas como nuevos proyectos.



En Vasco Salud y Tecnología SRL, somos una empresa de desarrollo de software especializada en soluciones tecnológicas para el sector salud. Con sede en los Estados Unidos y oficinas en Costa Rica, hemos creado un ecosistema de aplicaciones web y móviles que funcionan en múltiples dispositivos, con un enfoque claro: mejorar la experiencia del usuario en la industria de la salud a través de herramientas impulsadas por inteligencia artificial (IA).



Como líder en tecnología para el sector salud, su negocio tendrá **acceso exclusivo** al innovador sistema FarmaLink, el cual incluye las siguientes licencias y componentes:


1. Web
2. Mobile
3. Backoffice
4. API
5. Modelos de IA preentrenados
6. iRider Delivery App
7. Alojamiento Web
8. Dominio



Características Clave del Software




1. Aplicación para Smartphone (Clientes y Afiliados)

- Navegación inteligente con geolocalización
 - Recomendaciones de productos con IA
 - Anuncios publicitarios mediante banners
 - Búsqueda inteligente a través de carga de recetas o imágenes
 - Notificaciones push para actualizaciones de pedidos
 - Algoritmos avanzados de seguridad para compras seguras
- 


2. Plataforma de Comercio Electrónico (Web)

- Navegación de productos por geolocalización
- Listado de ofertas y productos en categorías variadas
- Interfaz sencilla y optimizada para compras en línea

3. Citas Médicas

- Conexión directa entre usuarios y especialistas sin almacenar datos sensibles
 - Modal de especialistas médicos Vasco no suministra la información
- 

4. BackOffice Web y Móvil

- Gestión integral de pedidos, productos, categorías, métodos de envío y usuarios
 - Seguimiento en vivo de pedidos
- 

5. Aplicación de Entrega para Conductores (iRider App)

- Rastrear pedidos en tiempo real
- Asignar y gestionar pedidos de forma eficiente
- Difusión en tiempo real de nuevas órdenes

Web+ Movil	Plataforma E-Commerce web (Desktop + Responsive Mobile), incluye recomendaciones de productos, motor de búsqueda inteligente, backoffice para manejo de inventario y configuracion general.	\$8000	4 semanas
Aplicación Móvil	Desarrollo completo de la aplicación móvil y web de FarmaLink, incluyendo navegación inteligente, recomendaciones con IA, notificaciones push, comercio electrónico y más.	\$23,350	12 semanas
iRider Delivery App (Aplicación de Entrega)	Aplicación para la gestión de entregas en tiempo real, seguimiento de pedidos, asignación de pedidos a conductores, y cambios de estado de los pedidos	\$13,500	12 semanas
Total Propuesta : \$44,850			

Características Clave del Proyecto

- **Capacitación y Soporte:** Sesiones de capacitación presenciales y remotas, soporte técnico durante 1 año, incluyendo actualizaciones y mejoras menores.
- **Seguridad y Optimización:** Seguridad avanzada con actualizaciones regulares, monitoreo continuo del rendimiento, y optimización de procesos.
- **Escalabilidad y Personalización:** La plataforma está diseñada para escalar y adaptarse a las necesidades específicas.

Tu negocio tendrá acceso exclusivo a nuestra plataforma tecnológica, que ofrece una solución integral y personalizada para gestionar productos de salud, pedidos y entregas. Esto no solo incrementará la eficiencia de las operaciones de su negocio, sino que también mejorará la experiencia del cliente, generando lealtad y satisfacción.



Plazos y Entrega

- **Desarrollo de la Plataforma:** 12 semanas, sujeto a revisiones y ajustes menores.
- **Entrega Final:** Luego de las 12 semanas, con 3 rondas de correcciones incluidas.
- **Correcciones Adicionales:** Si se requieren más de 3 correcciones, se cobrarán a tarifa estándar por hora de desarrollo



Condiciones del Servicio

- **Soporte Técnico:** Se incluye 1 año de soporte técnico que cubre resolución de errores, optimización de rendimiento y actualizaciones de seguridad.
- **Mantenimiento:** No incluye desarrollo de nuevas funciones ni rediseño completo del sistema. Cualquier mejora adicional se cotizará por separado.
- **Actualizaciones Regulares:** El software estará actualizado frente a las últimas versiones de navegadores, sistemas operativos y dispositivos.
- **Formación y Entrenamiento:** Capacitación para el uso de la plataforma tanto para personal administrativo como operativo.
- **El setup de la pasarela de pago:** se cotizara al costo en caso de utilizar nuestro partner financiero.



Seguridad de la Base de Datos: Protección y Escalabilidad

En **Vasco Salud y Tecnología SRL**, la seguridad es fundamental. Para garantizar la protección de los datos, utilizamos una **base de datos relacional escalable en Digital Ocean**, diseñada para asegurar un rendimiento óptimo y la máxima seguridad.

- **Cifrado de datos:** Toda la información está cifrada tanto en reposo como en tránsito, utilizando protocolos avanzados (AES-256).
- **Acceso seguro:** Autenticación multifactor (MFA) y políticas estrictas para limitar accesos no autorizados.
- **Corta fuegos personalizados:** Protección contra accesos no autorizados, garantizando que solo los servicios internos puedan interactuar con la base de datos.
- **Respaldos automáticos:** Copias de seguridad regulares con rápida recuperación en caso de fallo.
- **Escalabilidad:** La base de datos crece junto a la demanda del negocio, sin comprometer la seguridad ni el rendimiento.

Este enfoque garantiza que los datos estén seguros, cumpliendo con las normativas más exigentes, mientras la plataforma se adapta al crecimiento futuro.





Usa +1 713 347 8379 CR. +506 88516629