

Alex de Jesus Freitas Souza

Endereço: Vila Dom Pedro II, São Paulo - SP.

Contatos: (11) 982029674 | alexjesus864@gmail.com | [LinkedIn](#) | [GitHub](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Sou um profissional com **mais de 2 anos de experiência** em desenvolvimento, atuando em **integrações** e **automações** com **Python**, com foco em otimizar processos internos e resolver desafios técnicos. Meu trabalho inclui o gerenciamento de chamados técnicos e o cumprimento de SLAs. Estou familiarizado com **metodologias ágeis**, como **Scrum** e **Kanban**, além de práticas do **PMBOK** para gerenciar projetos. Já trabalhei em equipe, cumprindo metas por meio do uso de **OKRs** e feedbacks contínuos, sempre buscando melhorar o desempenho individual e coletivo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação Ciências da Computação

Universidade Paulista - UNIP (2024): Concluído.

Alura

- Python – 2023.
- HTML, CSS e Javascript– 2022.
- Git e GitHub – 2022.
- Figma – 2024.
- Design System – 2024.

DIO

- Bootcamp de C# e React: XP Inc. - Full Stack Developer. - 2024

Nesta formação, aprendi não apenas mais sobre tecnologias como **C#**, **React**, **bancos de dados relaciona e não relacional**, entre outras, mas também sobre metodologias de desenvolvimento de software, como **TDD** (Test Driven Development), ou, em português, Desenvolvimento Guiado por Testes. Tudo o que aprendi e todos os desafios realizados ao longo do curso foram salvos em um [repositório no GitHub](#).

Sara Nossa Terra:

IV (Instituto de Vencedores).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ELGscreen - Estagiário

Jun 2021 – Mar 2023

Realização de projetos utilizando as melhores práticas do **PMBOK** e **metodologias ágeis**, como **Scrum** e **Kanban**, além do gerenciamento de metas individuais e em grupo com o método OKR. Experiência em suporte técnico, abrangendo infraestrutura, redes, instalações, manutenção de máquinas e impressoras, **Microsoft 365**, **Portal Azure**, Anymarket e Magento 2.4. Desenvolvimento de automações utilizando **APIs**, navegadores, planilhas e **banco de dados MySQL** com **Python**, aplicando as melhores práticas e garantindo documentação adequada. Atuação no Service Desk Movidesk, incluindo controle de chamados, gestão de SLA, configuração do sistema e treinamento de usuários.

Projetos

Automação para ERP.

Automação para atualizar o estoque do ERP, onde arquivos **XML** eram capturados via **API**, os erros nos arquivos eram corrigidos e, por fim, os dados eram enviados para o servidor do ERP. Projeto desenvolvido utilizando **Python**.

Automação para marketplace com APIs.

Automação desenvolvida em **Python** para atualizar o status dos pedidos entregues no Mercado Livre, agilizando o processo de liberação de faturamento da empresa. A solução utiliza a **API dos Correios** para verificar o status de entrega dos pedidos e a **API do Mercado Livre** para atualizar os respectivos status.

Lista de produtos mais vendidos.

Desenvolvimento de uma ferramenta para listar os produtos mais vendidos no Mercado Livre que a empresa não comercializa. Utilizando a **API do Mercado Livre**, foi gerada uma lista dos produtos mais vendidos em uma determinada categoria. Em seguida, foi realizada uma consulta ao **banco de dados SQL Server** da empresa para obter a lista de produtos vendidos na mesma categoria. Com o uso de **expressões regulares** e um framework de correspondência de texto, foi possível identificar correspondências superiores a 70% nos títulos. Os produtos mais vendidos do Mercado Livre que não estavam no portfólio da empresa foram exibidos em uma tabela na intranet, com imagens e links. A solução foi implementada com **HTML**, **CSS** e **Python Django**.

G2 Tecnologia - Analista de Suporte SAP Junior

Jul 2023 - Dez 2023

Atuação no suporte ao SAP Business One, incluindo contato com clientes para esclarecimento de dúvidas e solução de erros e falhas. Experiência com o Service Desk Movidesk, realizando controle de chamados, gestão de SLA, configuração do

sistema e treinamento de usuários. Cumprimento de metas individuais e em grupo utilizando o método OKR.

Projetos

Integração service desk e Whatsapp.

Desenvolvimento de uma integração entre o Service Desk Movidesk e o WhatsApp para envio de mensagens aos clientes, utilizando **Python** e a **API do 360Dialog** para a comunicação com o WhatsApp. A solução atualizava os clientes sobre seus tickets sempre que uma alteração de status era realizada. Para isso, foi criada uma API com **FastAPI** para receber os **webhooks** do Movidesk e enviar as mensagens automaticamente.

Mastmed - Analista de suporte computacional

Dez 2023 - Mai 2024

Atuei no desenvolvimento de integrações e na configuração de sistemas de service desk, como Movidesk e Nuubes. Também prestei suporte técnico aos colaboradores da empresa, auxiliando na resolução de dúvidas, problemas e configurações de computadores, além de ferramentas como **Microsoft 365** e **Portal Azure**.

HABILIDADES E COMPETÊNCIA

- Inglês básico.
- Python, C#, .NET, Javascript e Typescript.
- RESTful API.
- Programação Orientada a Objetos.
- SQL com MySQL e SQL Server.
- Automação e Integração.
- Suporte.
- Trabalho em equipe.