# **BASE DE DATOS PROJECT EXILIUS**

## Documentación Técnica

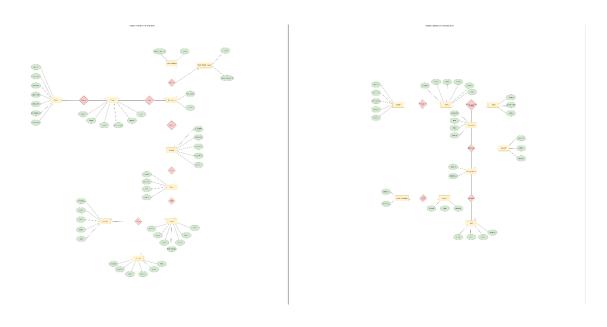
**AUTOR:** Martinez Alexis D.

Este Proyecto es la documentacion de una base de datos "Project Exilius" que fue creada como una practica y para una entrega final integrando las habilidades adquiridas en el curso base de datos SQL.

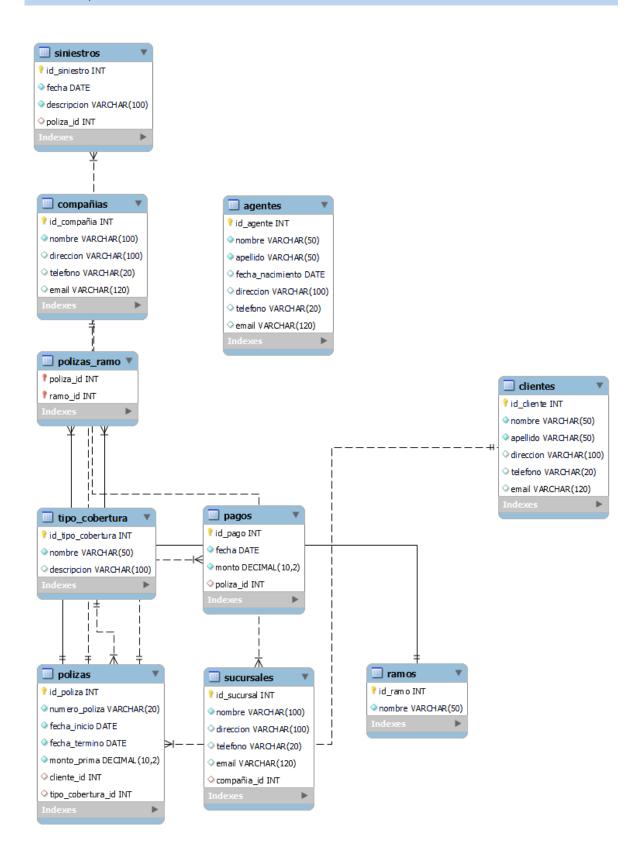
# Descripcion del proyecto

La gestión de clientes en una empresa de seguros es un proceso fundamental para asegurar la satisfacción y retención de los clientes, así como para mejorar la eficiencia operativa y el crecimiento del negocio. Este enfoque estratégico se centra en establecer relaciones sólidas y duraderas con los clientes, proporcionándoles un servicio personalizado y de calidad que responda a sus necesidades y expectativas.

# Diagrama-endidad-relacion de la base de datos



# Der esquemático de la base de datos



# Informe de las tablas

Tabla	Cliente								
Desc	Tabla para	llevar el contro	ol de los clie	ntes.					
KEY	COLUMN	TYPE	LENGHT	NOT NULL	UNIQUE	DEFAULT			
PK	ID_Cliente	INT	50	NOT NULL	SI	AUTO_INCREMENT			
	Nombre	VARCHAR	50	NOT NULL	SI				
	Apellido	VARCHAR	50	NOT NULL					
	Direccion	VARCHAR	100	NOT NULL					
	Telefono	VARCHAR	20						
	Email	VARCHAR	100						

Tabla	Polizas							
Desc	Tabla que contiene los derechos y obligaciones de las parte de dicho contrato.							
			LENGH	NOT	UNIQU			
KEY	COLUMN	TYPE	Т	NULL	E	DEFAULT		
				NOT		AUTO_INCREMEN		
PK	Id_Poliza	INT	50	NULL	SI	Τ		
		VARCHA		NOT				
	Numero_poliza	R	20	NULL	SI			
				NOT				
	Fecha_inicio	DATE	20	NULL				
				NOT				
	Fecha_termino	DATE	20	NULL				
				NOT				
	Monto_prima	DECIMAL	10,2	NULL				
_				NOT	_			
FK	Cliente_id	INT	50	NULL				
	Tipo_Cobertura_i			NOT				
FK	d	INT	50	NULL				

Tabla	Tipo_Cobertura							
Desc	Tabla que contiene	e los siniestro	s que cubrii	ra el seguro.				
			LENGH	NOT	UNIQU			
KEY	COLUMN	TYPE	Т	NULL	Е	DEFAULT		
	Id_tipo_cobertur			NOT		AUTO_INCREMEN		
PK	а	INT	50	NULL	SI	T		
		VARCHA		NOT				
	Nombre	R	50	NULL				
		VARCHA						
	Descripcion	R	100					

Tabla	Siniestros							
Desc	Tabla que contiene	e los datos de	l siniestro.					
			LENGH	NOT	UNIQU			
KEY	COLUMN	TYPE	Т	NULL	Е	DEFAULT		
				NOT		AUTO_INCREMEN		
PK	Id_siniestro	INT	30	NULL	SI	T		
				NOT				
	Fecha	DATE	20	NULL				
		VARCHA		NOT				
	Descripcion	R	100	NULL				
				NOT				
FK	Poliza_id	INT	50	NULL				

Tabla	Pagos						
Desc	Tabla que contiene	e los pagos de	el seguro.				
			LENGH	NOT	UNIQU		
KEY	COLUMN	TYPE	T	NULL	E	DEFAULT	
						AUTO_INCREMEN	
PK	Id_pago	INT			SI	T	
	Fecha	DATE	20				
	Monto	DECIMAL	10, 2				
FK	Poliza_id	INT					

Tabla	Agentes							
Desc	Tabla que contiene los datos de los agentes.							
IZEV/		T\/DE	LENGH	NOT	UNIQU	DEEALUT		
KEY	COLUMN	TYPE		NULL	Е	DEFAULT		
				NOT		AUTO_INCREMEN		
PK	Id_agente	INT		NULL	SI	T		
		VARCHA		NOT				
	Nombre	R	50	NULL				
		VARCHA		NOT				
	Apellido	R	50	NULL				
	fecha_nacimient			NOT				
	0	DATE	20	NULL				
		VARCHA		NOT				
	Direccion	R	100	NULL				
		VARCHA						
	Telefono	R	20					
		VARCHA						
	Email	R	120					

Tabla	Sucursales						
Desc	Tabla que contiene	e los datos de	donde esta	ın ubicadas l	as sucursa	les.	
			LENGH	NOT	UNIQU		
KEY	COLUMN	TYPE	Т	NULL	Е	DEFAULT	
						AUTO_INCREMEN	
PK	ld_sucursal	INT			SI	T	
		VARCHA					
	Nombre	R	50				
		VARCHA					
	Direccion	R	100				
		VARCHA					
	Telefono	R	20				
		VARCHA					
	Email	R	120				

Tabla	Compañias							
Desc	Tabla que contiene	e datos sobre	las compar	ias relaciona	adas al seg	uro.		
			LENGH	NOT	UNIQU			
KEY	COLUMN	TYPE	Т	NULL	Е	DEFAULT		
				NOT		AUTO_INCREMEN		
PK	Id_compañia	INT	50	NULL	SI	T		
		VARCHA		NOT				
	Nombre	R	50	NULL				
		VARCHA		NOT				
	Direccion	R	100	NULL				
		VARCHA						
	Telefono	R	20					
		VARCHA						
	Email	R	120					

Tabla	Ramos					
Desc	Tabla que contiene	e datos sobre	los ramos o	que las asegi	uradoras pu	ueden cubrir.
			LENGH	NOT	UNIQU	
KEY	COLUMN	TYPE	Т	NULL	E	DEFAULT
				NOT		AUTO_INCREMEN
PK	ld_ramo	INT		NULL	SI	T
		VARCHA		NOT		
	Nombre	R	50	NULL		

Tabla	Poliza_Ramo							
Desc	Tabla que contiene	e datos sobre	las modalid	lades de seg	uro relativa	s a riesgos.		
			LENGH	NOT	UNIQU			
KEY	COLUMN	TYPE	T	NULL	E	DEFAULT		
PK	Poliza_id	INT						
FK	Ramo_id	INT						

## **FUNCIONALIDAD**

#### **Vistas**

Se describen los elementos creados a partir de la estructura de la base de datos para asistir en el trabajo con la misma. Estas vistas permiten acceder información específica y resumida desde multiples tablas, lo que facilita el análisis y la obtención de datos relevantes para diferentes aspectos del proyecto.

#### VistaClientesConPolizas

#### Vista de clientes con sus pólizas:

Esta vista mostrará información detallada de los clientes y las pólizas que tienen contratadas.

#### VistaPolizasConClientesYSiniestros

#### Vista de pólizas con sus clientes y sus siniestros:

Esta vista mostrará información detallada de las pólizas, los clientes asociados y los siniestros relacionados con cada póliza.

#### VistaSiniestrosConClientesYPolizas

#### Vista de Siniestros con sus Clientes y Pólizas:

Esta vista mostrará información detallada de los siniestros, los clientes asociados y las pólizas relacionadas con cada siniestro.

#### VistaPagosConDetallesPoliza

#### Vista de Pagos con detalles de la Póliza:

Esta vista mostrará información completa sobre los pagos realizados y los detalles de la póliza asociada a cada pago.

#### VistaAgentesConPolizas

#### Vista de Agentes con información de sus Pólizas:

Esta vista mostrará información completa sobre los agentes y las pólizas que tienen asignadas.

#### VistaSucursalesConCompañiaYAgentes

Vista de Sucursales con información de su Compañía y Agentes asignados: Esta vista mostrará información completa sobre las sucursales, su compañía asociada y los agentes asignados a cada sucursal.

#### **Funciones**

Las siguientes funciones son útiles para realizar el análisis de datos sobre las transacciones realizadas por usuarios en la base de datos.

#### CalcularIVA

#### Función para calcular el IVA de una póliza:

Esta función acepta como parámetro el id\_poliza y obtiene el monto de la prima de la póliza correspondiente. Luego, calcula el IVA aplicando un 21% sobre el monto de la prima y lo devuelve como resultado.

#### CalcularPeriodoCobertura

#### Función para calcular el período de cobertura:

Esta función acepta tres parámetros: fecha\_inicio que representa la fecha de inicio de la póliza, duracion que es la cantidad de días, meses o años que dura la cobertura, y unidad que especifica si la duración está en días, meses o años.

### **Stored Procedures**

Los siguientes procedimientos almacenados se crearon para facilitar tareas rutinarias para ingresar y actualizar datos.

#### OrdenarTabla

#### Stored Procedure 1: Ordenar Tabla

Este SP aceptará el nombre de una tabla, el campo de ordenamiento y la dirección del orden (ascendente o descendente) como parámetros, y devolverá los registros ordenados.

#### InsertarRegistro

#### Stored Procedure 2: Insertar Registro

Permite insertar un nuevo registro en una tabla especificada de la base de datos (en este caso, principalmente en la tabla "Clientes") utilizando valores proporcionados como parámetros. El uso de la consulta SQL dinámica permite adaptarse a diferentes tablas y columnas sin necesidad de escribir consultas separadas para cada caso.

## **Triggers**

Los siguientes triggers fueron creados para llevar registro auditable de algunos eventos.

#### AfterInsertClienteAudit

Trigger para Imprimir Mensaje en Consola en Tabla "AuditoriaClientes". Este trigger se encarga de registrar una auditoría cada vez que se inserta un nuevo cliente en la tabla "Clientes". Guarda la acción de inserción, el mensaje de auditoría (que contiene el nombre y apellido del cliente) y la fecha y hora en la que se realizó la inserción en la tabla de auditoría "AuditoriaClientes".

#### BeforeInsertPolizaAudit

Trigger para calcular automáticamente la fecha de término de una póliza en función de la fecha de inicio.

Este trigger realiza el cálculo automático de la fecha de término de una póliza en función de la fecha de inicio, la duración y la unidad de duración proporcionadas durante la inserción. Luego, registra la acción de inserción en la tabla de auditoría "AuditoriaPolizas".