

Задача про восстановление пароля

На сайте есть форма восстановления пароля для доступа в веб-приложение.

Пользователь может указать свою почту в поле ввода и нажать кнопку "Восстановить пароль", в результате на указанный адрес придет письмо с новым паролем.

Какие уточняющие вопросы нужно задать для тестирования требований к форме и функциональности восстановления пароля?

Мой ответ:

1. Сколько полей должно быть для формы восстановления пароля?
2. Какие данные должен ввести пользователь в форму восстановления пароля? Только адрес электронной почты? Другие данные?
3. Каков должен быть формат адреса электронной почты, вводимого пользователем? Должен ли он быть подтвержденным? Есть ли подсказки при вводе невалидного email? Что появляется на странице формой после нажатия кнопки "Восстановить пароль"? Будет ли подсказка «если вам на почту не приходит письмо с восстановлением пароля, проверьте: не попало ли письмо в папку «Спам»
4. Какие требования к интерфейсу (UI) - цветовая схема и шрифты, расположение элементов интерфейса и тд.
5. Как быстро пользователь должен получить электронное письмо с новым паролем после отправки формы?
6. Содержатся ли в письме с новым паролем какие-либо ссылки или кнопки, которые пользователь должен активировать? Куда попадает пользователь после нажатия этих ссылок или кнопок в письме?
7. Может ли пользователь изменить новый пароль после его получения? Если да, то как это делается?
8. Есть ли ограничения на количество попыток восстановления пароля? Если да, что происходит после превышения этих попыток?
9. Что происходит, если пользователь вводит неправильный адрес электронной почты или письмо не доходит до адресата?
10. Возможно ли восстановление пароля через другие каналы связи, такие как SMS или мессенджеры?
11. Требуется ли пользователю подтверждение своей личности перед восстановлением пароля? Например, ответ на секретный вопрос? Как пользователь доходит до формы восстановления?
12. Можно ли выбрать язык интерфейса формы восстановления пароля?
13. Есть ли адаптивная версия формы под мобильные устройства?
14. Будет ли возможность отказаться от получения нового пароля по электронной почте или через форму восстановления пароля?