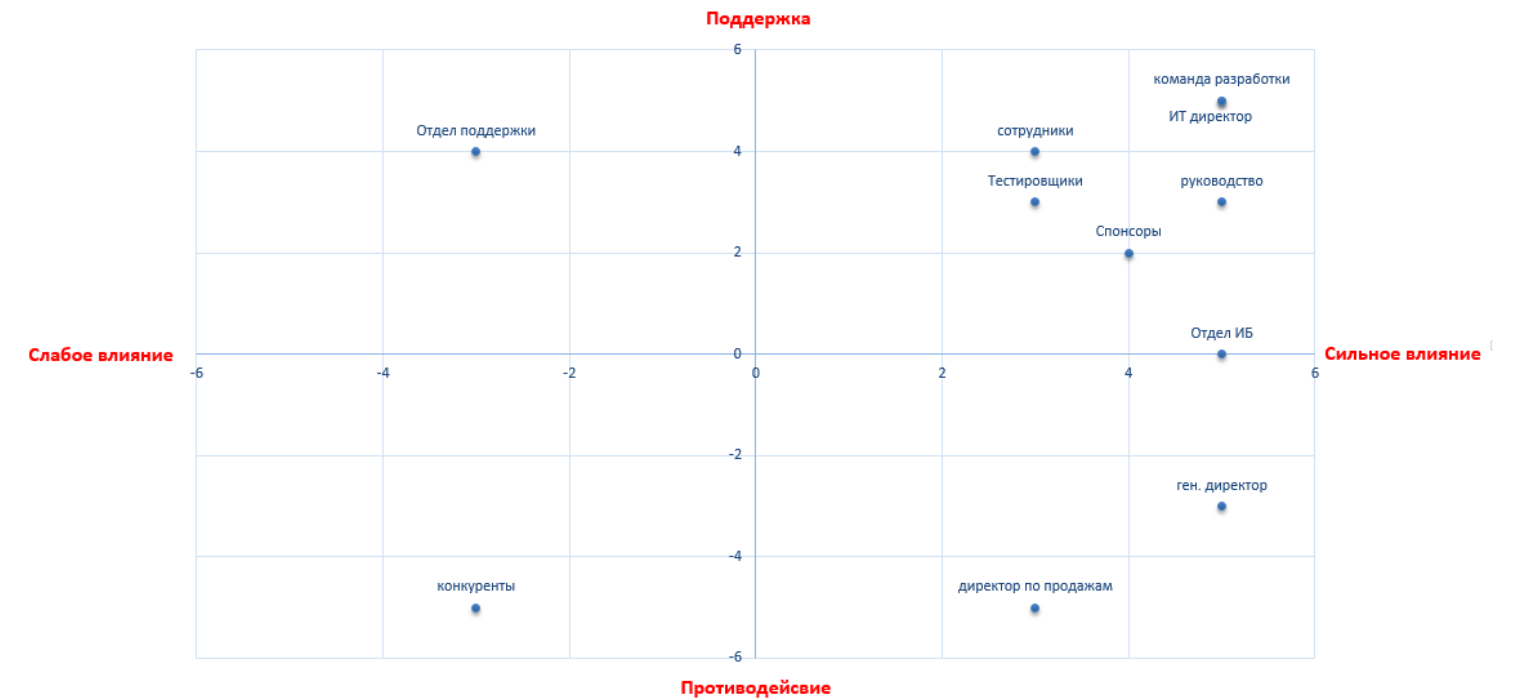


ЗАДАНИЕ №2

- 1) Составить Матрицу Стейкхолдеров.
- 2) Предположить План Коммуникаций.
- 3) Составить список Эпиков для Продукта, ведущий к Завершённому Продукту (Урок 1). Декомпозировать Эпики до Историй в виде User Story Map.

РЕШЕНИЕ:

1) В предложенном шаблоне матрицы стейкхолдеров был изменен промежуток значений для “влияния”, т.к. при любых положительных значениях все стейкхолдеры будут падать в 1 или 2 “квадрат”.



	-5..5	-5..5
Подписи к точкам	Влияние	Поддержка или противоид
команда разработки	5	5
ИТ директор	5	5
сотрудники	3	4
руководство	5	3
ген. директор	5	-3
директор по продажам	3	-5
конкуренты	-3	-5
Отдел поддержки	-3	4
Отдел ИБ	5	0
Спонсоры	4	2
Тестировщики	3	3

2)

План коммуникаций		
Стейкхолдер	Суть коммуникаций	Расписание
ИТ директор	Статус проекта	каждый понедельник 10:00
ген. директор	Статус проекта	каждый понедельник 11:00
директор по продажам	Статус проекта	каждый вторник 10:00
Отдел поддержки	Ответы на вопросы по работе продукта	1 раз в 2 недели по пятницам 17:00
Отдел ИБ	Статус по закрытым уязвимостям	каждый вторник 15:00
Спонсоры	Новые фичи	после каждого спринта
Тестировщики	Статус по закрытым багам	каждую пятницу 10:00

3)

Эпик

Задачи без дочерних задач «Эпик»

backend для messenger

Интеграция с другими сервисами

Фиичи messenger'a - переписка, обмен файлами

Админ. панель messenger'a

Создать Эпик

Бэклог (Задач: 20)

MES-10

Создать репозиторий для проекта

К выполнению

MES-41

Я как сотрудник ИБ хочу, чтобы передача пересылаемых данных была защищена, чтобы предотвратить возможный несанкционированный доступ к данным

К выполнению

MES-26

Развернуть несколько web серверов

BACKEND ДЛЯ MESSENGER

К выполнению

MES-27

Настроить балансировщик для web

BACKEND ДЛЯ MESSENGER

К выполнению

MES-28

Создать и настроить кластер БД

BACKEND ДЛЯ MESSENGER

К выполнению

MES-29

Настроить backup backend'a

BACKEND ДЛЯ MESSENGER

К выполнению

MES-43

Интеграция с Active Directory / LDAP

ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ СЕРВИ...

К выполнению

MES-31

API для интеграции с системами предотвращения утечки данных

ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ СЕРВИ...

К выполнению

MES-32

API для интеграции с SIEM-системами

ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ СЕРВИ...

К выполнению

MES-33

Поддержка интеграций с антивирусами по протоколу ICAP

ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ СЕРВИ...

К выполнению

MES-34

Интеграция с облачным хранилищем Nextcloud

ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ СЕРВИ...

К выполнению

MES-36

Я как менеджер хочу видеть статусы сообщений (отправлено, доставлено, прочитано), чтобы видеть, что сообщение прочитано

ФИИЧИ MESSENGER'A - ПЕРПЕТИСК...

К выполнению

MES-37

Я как сотрудник support'a хочу иметь возможность удалять диалоги, чтобы лишние не мешали

ФИИЧИ MESSENGER'A - ПЕРПЕТИСК...

К выполнению

MES-38

Я как бухгалтер хочу, чтобы можно было отправлять голосовые сообщения, ибо такой человек есть везде

ФИИЧИ MESSENGER'A - ПЕРПЕТИСК...

К выполнению

MES-39

Я как сотрудник HR отдела, хочу отправлять видео и фото материал, для адаптации нового персонала

ФИИЧИ MESSENGER'A - ПЕРПЕТИСК...

К выполнению

MES-40

Я как менеджер, хочу отправлять свою геопозицию, для быстрого назначения встреч с клиентами

ФИИЧИ MESSENGER'A - ПЕРПЕТИСК...

К выполнению

MES-45

Отслеживание показателей активности сотрудников: количество активных юзеров, сообщений, групп

АДМИН. ПАНЕЛЬ MESSENGER'A

К выполнению

MES-46

Управление пользователями: добавление, удаление, блокировка

АДМИН. ПАНЕЛЬ MESSENGER'A

К выполнению

MES-47

Управление группами: создание и удаление групп, добавление и удаление участников в любых группах

АДМИН. ПАНЕЛЬ MESSENGER'A

К выполнению

MES-48

Включение/выключение доступных опций в клиентских приложениях в соответствии с политиками организации

АДМИН. ПАНЕЛЬ MESSENGER'A

К выполнению