

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Калининград

Утвержден «01» мая 2021 г.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. В соответствии с п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. В силу п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, принятие условий, содержащихся в настоящем Договоре, равносильно акцепту, и Договор на предоставление услуг Индивидуальный предприниматель Шимко Алексей Вадимович (именуемый далее по тексту Исполнитель) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом (Заказчиком) действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение физического лица (Заказчика) ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Настоящий публичный договор-оферта (далее - Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: www.hostelpalmburg.com (далее - Сайт), и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с [пунктами 1 и 3 статьи 438](#) ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на продажу услуг Исполнителя (временное размещение и проживание физических лиц).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальный предприниматель Шимко Алексей Вадимович, (ИНН 390506516772 ОГРНИП 318392600012328) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор Публичной Оферты (именуемый далее «Договор») с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте Хостела "Пальмбург": www.hostelpalmburg.com

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по бронированию номеров/койкомест, временному размещению и проживанию, а также предоставление

дополнительных услуг (в дальнейшем «Услуг») на условиях данной Оферты и в соответствии с текущими ценам, опубликованными на сайте www.hostelpalmburg.com или размещенными на стойке регистрации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Оформлять бронирование Услуг Хостела "Пальмбург" с использованием доступных ресурсов в Интернете, а также по телефону +7 (963) 738-46-46 или по электронной почте hostelpalmburg@gmail.com.

3.1.2. Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом было совершено бронирование.

3.1.3. Отказаться от предварительно оплаченного (полностью или частично) заказа (бронирования) в письменной форме в соответствии с пунктом 3.3.7 настоящей Оферты.

3.1.4. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных Исполнителем.

3.1.5. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием Услуг.

3.1.6. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при бронировании.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Какие бы действия ни совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих Правил.

3.2.2. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости штрафов (стоимость первых гостиничных суток (далее по тексту «сутки») проживания в хостеле или стоимость всей суммы проживания) в соответствии с условиями, указанными в заказе и бронировании, в случае изменения, отказа от заказа или незаезда в Хостел "Пальмбург". При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.3. Отключать и включать сервис бронирования Услуг, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании Услуг, информируя об этом Заказчиков на своем сайте.

3.2.4. Предоставлять Заказчику информацию о Хостеле "Пальмбург", Правилах проживания в нем, а также способах оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования.

3.2.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за Услуги.

3.2.6. Использовать третьих лиц для размещения броней.

3.2.7. В исключительных случаях заменять номера, подтвержденные ранее, на номера той же либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.8. Предоставлять Заказчику дополнительные скидки и специальные условия проживания/оплаты ит.п. на свое усмотрение.

3.2.9. В случае корректного размещения групповой брони более чем на 5 человек на период

более чем 2 суток в соответствии со статьей 3.3.13 настоящей Оферты, Исполнитель вправе потребовать внесения невозвратной предоплаты в размере 10% от полной стоимости заказа.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Придерживаться соблюдения всех процедур бронирования Услуг Заказчика строго по Правилам, изложенным на ресурсах бронирования в сети интернет и в данной Оферте.

3.3.2. Согласиться с условиями данной Оферты.

3.3.3. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания и настоящей Офертой, размещенными на сайте www.hostelpalmburg.com или на стойке регистрации. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с Правилами проживания Хостела "Пальмбург" и условиями данной Оферты.

3.3.4. Указать актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, e-mail).

3.3.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, если Заказчик отказался предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.6. Оплатить в полном объеме оформленный заказ и/или Услугу в момент заселения, либо в момент оформления заказа (в соответствии со статьей 781 ГК РФ).

3.3.7. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет, пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных вопросов связывается с Заказчиком. В случае, если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.3.8. В случае отказа от заказа (аннуляции), незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. +7-963-738-46-46 (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту hostelpalmburg@gmail.com). Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

3.3.9. Соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания, Правила Дормов (Общих Комнат) и правила противопожарной безопасности.

3.3.10. Принять к сведению и не возражать против факта использования в помещениях хостела (за исключением номеров (мест размещения) и санитарных узлов) систем видеонаблюдения.

3.3.11. В случае утраты или повреждения имущества хостела возместить ущерб в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется в соответствии с действующими рыночными ценами имущества.

3.3.12. Не передавать посторонним лицам ключи от номера или шкафчика.

3.3.13. В случае размещения групповой брони более чем на 5 человек, Заказчик обязан связаться с Исполнителем по тел. +7-963-738-46-46 либо по электронной почте hostelpalmburg@gmail.com и согласовать данное бронирование.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию, инструкции для оформления заказа, бронирования, а также о способах оплаты Услуг. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на доступных ресурсах в Интернете и в обязательном

порядке включает:

- I. Настоящий Договор (Правила);
- II. Сведения об Исполнителе и номере его контактного телефона;
- III. Цену номера (места в номере). Цена опубликована на официальном сайте Исполнителя по адресу www.hostelpalmburg.com
- IV. Перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- V. Перечень и цену дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату;
- VI. Сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- VII. Предельный срок проживания, если он установлен Исполнителем;
- VIII. Порядок проживания;
- IX. Сведения о работе размещенных в Хостеле "Пальмбург" предприятий общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания и т.д.;
- X. Порядок размещения в Хостеле "Пальмбург" с животными.

3.4.2. Обеспечить предоставление льгот при оказании услуг тем категориям граждан, которым такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами (Исполнителю предоставляется право самостоятельно определять порядок бронирования мест).

3.4.3. При оформлении проживания в Хостеле "Пальмбург" выдать Заказчику квитанцию, талон (Далее «Ваучер») или иной документ, подтверждающий оплату Услуг на оказание услуг, который должен содержать:

- I. Наименование Исполнителя;
- II. Фамилию, имя, отчество потребителя;
- III. Сведения о предоставляемом номере (месте в номере);
- IV. Цену номера (места в номере);
- V. Другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

3.4.4. Обеспечить круглосуточное оформление Клиентов, прибывающих в Хостел "Пальмбург" и убывающих из него.

3.4.5. Не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заказа (бронирования), подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуг с указанием их стоимости.

3.4.6. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.4.7. Принять оплату Услуг от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования Услуг.

3.4.8. Сохранять забронированное Заказчиком место до 16:00 дня бронирования, если данное бронирование не гарантировано банковской картой или предоплатой.

3.4.9. В случае если бронирование Заказчиком Услуг произведено через системы бронирования, забронированное место сохраняется за Заказчиком до 23:59 даты дня заезда.

3.4.10. Сохранять забронированное Заказчиком место, гарантированное банковской картой, до 23:59 даты дня заезда.

3.4.11. В случае если Заказчиком была внесена предоплата, то Исполнитель сохраняет забронированное Заказчиком место в течение всего периода в соответствии с количеством предоплаченных им дней проживания.

3.4.12. В случае, если групповое бронирование было размещено некорректно (с нарушением

пункта 3.3.13. настоящей Оферты), то Исполнитель обязан предпринять все возможные действия для связи с Заказчиком для подтверждения брони. Если Заказчик не выходит на связь с Исполнителем, исполнитель вправе отменить некорректную групповую бронь в одностороннем порядке не ранее чем за 7 календарных дней.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с условиями срока аннуляции заказа, указанными в настоящей Оферте. Для этого необходимо позвонить по телефону +7-963-738-46-46 или отправить соответствующее уведомление по электронной почте на адрес hostelpalmburg@gmail.com и сообщить об аннуляции, назвать номер бронирования, даты проживания и фамилию Заказчика. Если Заказчик аннулировали заказ в соответствии с Правилами наступления штрафных санкций, то ему будет произведен возврат денежных средств в следующем порядке:

4.1.1 Аннуляция бронирования, с возвратом средств Заказчику, осуществляется в случае, если Заказчик предупредил об аннуляции бронирования за 3 (трое) суток до даты запланированного заезда.

4.1.2. Аннуляция бронирования менее чем за 3 (трое) суток до заезда или незаезд влечет начисление с Заказчика в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере стоимости проживания за количество суток до предполагаемой даты заезда, указанных в бронировании, при условии, что была внесена предоплата.

4.1.3. В случае если Заказчик производит аннуляцию бронирования в день заезда, возврат денежных средств не производится, при условии, что была внесена предоплата.

4.2. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления Услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления Услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование Услуг, первичный заказ подлежит аннуляции.

4.3. Если Заказчик находился в Хостеле "Пальмбург" менее предоплаченного срока проживания, оплата за неоказанные Услуги возвращается только в случае, если Заказчик предупредил об этом Исполнителя не позднее, чем за 3 (трое) суток до даты предполагаемого выезда, при этом штрафные санкции на Заказчика не накладываются. В случае если Заказчик находился в Хостеле "Пальмбург" менее предоплаченного срока проживания и предупредил об этом Исполнителя менее чем за 3 (трое) суток до даты предполагаемого выезда Исполнитель вправе удержать с Заказчика штраф в размере стоимости проживания за количество суток до даты выезда в зависимости от категории номера/койко-места.

4.4. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес hostelpalmburg@gmail.com либо подать лично на стойке регистрации. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, (с которого был осуществлен платеж) указанный в заявлении, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое

лицо.

4.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления на адрес электронной почты hostelpalmburg@gmail.com и рассчитывается в рабочих днях. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Порядок проживания в Хостеле "Пальмбург" устанавливается Исполнителем.

5.2. Время заселения: не ранее 14:00; время выселения: не позднее 12:00 местного времени. Период с 14.00 до 12.00 следующего дня считается гостиничными сутками.

5.3. Плата за проживание взимается в следующем порядке:

5.3.1. В случае, если проживание не было предоплачено при бронировании, плата взимается за весь период проживания в момент заселения Заказчика в Хостел "Пальмбург".

5.3.2. В случае неоплаты Заказчиком проживания при заселении, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

5.3.3. В случае продления проживания сверх забронированного и оплаченного периода, плата за последующее проживание должна быть внесена Заказчиком не позднее 11:00 по местному времени дня, предшествующего последнему оплаченному дню проживания, при возможности предоставления Исполнителем данной Услуги Заказчику.

5.3.4. В случае задержки выезда Заказчика из Хостела "Пальмбург" позднее срока, установленного в п. 5.2. настоящей Оферты, плата за проживание взимается в следующем порядке:

5.3.4.1. Не более 2 часов после времени выселения — не взимается, в случае наличия свободных мест (в случае если свободных мест нет, в силу вступает пункт 5.3.4.2.);

5.3.4.2. От 2 до 12 часов после времени выселения — плата взимается за половину стоимости суток в зависимости от категории номера/койко-места;

5.3.4.3. От 12 до 24 часов после времени выселения — плата взимается за сутки в зависимости от категории номера/койко-места.

5.3.5. При проживании Заказчика менее суток, плата взимается за сутки независимо от времени заселения.

5.4. При расторжении Заказчиком Договора ранее запланированного и оплаченного срока проживания, плата за неоказанные Услуги возвращается Заказчику в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящей Оферты, за вычетом стоимости проживания за период от 1 до 3 суток в зависимости от количества дней до даты выезда/незаезда.

5.5. Документы, необходимые для заселения:

5.5.1. Для граждан Российской Федерации (на выбор):

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- общегражданский заграничный паспорт;
- справка, сообщающая о том, что паспорт находится на восстановлении.

5.5.2. Для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или

признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность;

- миграционная карта, заполняемая при въезде на территорию Российской Федерации;

- виза, действующая на территории РФ;

- оригинал отрывного квитка «Уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания» с предыдущего места пребывания.

5.6. Основания для отказа в предоставлении Услуг и проживания в Хостеле "Пальмбург":

5.6.1. Непредоставление в полном объеме документов, перечисленных в п. 5.5. настоящей Оферты;

5.6.2. Неисполнение требований действующего законодательства РФ;

5.6.3. Несоблюдение Заказчиком любого из пунктов Правил проживания в Хостеле "Пальмбург".

5.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг без объяснения причин. При этом предоплата за неоказанные Услуги возвращается Заказчику. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, с которого был осуществлен платеж, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты отказа от предоставления проживания.

5.8. Исполнитель вправе выселить Заказчика из Хостела "Пальмбург" в случае нарушения Законодательства РФ, Правил проживания в Хостеле "Пальмбург", Правил Дормов (Общих Комнат), условий настоящей Оферты или поступления обоснованных жалоб со стороны других Заказчиков, удержав оплату за текущие сутки, а также наложить на данного Заказчика штрафные санкции в соответствии с пунктом 5.9 настоящего договора Оферты. В этом случае выселяемый заказчик обязан освободить номер/койко-место незамедлительно, а сам Хостел "Пальмбург" - в течение одного часа.

5.9. На каждого Заказчика, нарушившего Законодательство РФ, Правила Проживания Хостела "Пальмбург", Правила Дормов (Общих комнат) или настоящего Договора Оферты преднамеренно или непреднамеренно, за каждое нарушение правил, независимо от того, был причинен ущерб вследствие этого нарушения или нет, Исполнитель вправе наложить штрафные санкции: Нарушение, Штрафные санкции, При первичном нарушении, При повторном нарушении, При систематическом нарушении.

Курение на территории Хостела "Пальмбург" Штраф 1500 руб. Выселение

Распитие алкогольных напитков Штраф 1500 руб. Выселение

Употребление наркотических веществ. Выселение

Неуважительное отношение к другим Заказчикам и персоналу Хостела "Пальмбург", оскорбления, брань. Предупреждение, Штраф 1000 руб., Выселение

Нарушение тишины после 22.00 до 07.00 Предупреждение Штраф 500 руб. Выселение

Хранение незапечатанных продуктов питания вне кухни и гостиной хостела Предупреждение, Штраф 500 руб.

Не соблюдать чистоту и порядок, в том числе – оставлять грязную посуду после приготовления пищи - Запрещено. Предупреждение, Штраф 500 руб.

Причинение вреда имуществу Хостела "Пальмбург" согласно рыночной стоимости.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания Услуг (включая не заезд).

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг Заказчику, в случае незаезда Заказчика в первый день забронированного периода проживания и, в результате этого, его последующую невозможность заселения.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания и оказываемых Услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей Заказчика, оставленных без присмотра.

6.6. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде г. Калининграда по месту регистрации Исполнителя.

6.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Заказчик несёт ответственность за умышленную порчу имущества Хостела "Пальмбург" в соответствии с действующим Административным и Уголовным законодательством РФ.

6.9. В случае злостного или неоднократного несоблюдения Заказчиком положений настоящего Договора и Правил проживания в Хостеле "Пальмбург", а также Законодательства РФ Заказчик может быть выселен из Хостела "Пальмбург", независимо от времени года и суток, без компенсации prepaid проживания.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.1.1. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях,

направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

7.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

7.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа или бронирования Заказчиком и действует бессрочно.

8.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

8.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

9.1. Исполнитель гарантирует Заказчику конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования Услуг.

9.1.1. Заказчик (субъект персональных данных) исполнением положений, предусмотренных настоящей Оферты, дает свое безоговорочное согласие на предоставление его персональных данных Исполнителю и дает свое безоговорочное согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, внесение их в базу данных Исполнителя с возможностью использования в информационных целях, а так же обработку и использование его персональных данных способом распространения таковых персональных данных с целью исполнения обязательств по настоящему договору публичной Оферты Исполнителем или иными третьими лицами за него. Срок, на который дается согласие Заказчика на обработку его персональных данных согласно настоящего пункта договора Оферты равен 5 (пяти) годам. Если до истечения данного срока Заказчик не отзовет свое согласие, то оно считается продленным на аналогичный срок.

Исполнитель:

ИП Шимко Алексей Вадимович

ИНН 390506516772

ОГРНИП 318392600012328

Юридический адрес: 236029, г. Калининград, ул. Беломорская, д.2, кв. 67

Фактический адрес: 238312, Калининградская обл., Гурьевский р-н., пос. Прибрежное, ул. Южное Полукольцо, 4. Хостел "Пальмбург"

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Номер счёта: 40802810010380000881

БИК: 044525411

Кор. счёт: 30101810145250000411

PUBLIC OFFER AGREEMENT

City of Kaliningrad

Approved on 01 May 2021

The below given text of the Offer is an official public offer for individuals to enter into a services agreement pursuant to Article 437 (clause 2) of the Civil Code of the Russian Federation. As envisaged by Article 438 (clause 1) of the Civil Code of the Russian Federation, offer acceptance shall mean a response expressing the consent by an individual for whom the offer is intended. Pursuant to Article 438 (clause 3) of the Civil Code of the Russian Federation, acceptance of the conditions contained in this Agreement shall be equal to acceptance of the Offer, and the Agreement for provision of services by Individual Entrepreneur Alexey Vadimovich Shimko (hereinafter referred to as the Service Provider) shall be deemed executed and shall become effective as from the moment when the individual (the Customer) performs the acts described in the Offer and denoting an unconditional consent of the individual (the Customer) with all conditions of the Offer without any exceptions or limitations.

This public offer agreement (hereinafter referred to as the Agreement) shall become effective when published online at www.hostelpalmburg.com (hereinafter referred to as the Website), and shall remain in effect until terminated by the Service Provider.

The Service Provider shall be entitled at any time at its sole discretion to change the conditions of, or terminate, the Agreement. Should the conditions of the Agreement be changed by the Service Provider, the changes shall become effective when the conditions of the offer are published on the Website, unless another period of time is specified by the Service Provider upon such publication.

As prescribed by [clauses 1 and 3 of Article 438](#) of the Civil Code of the Russian Federation, the date of full and unconditional acceptance of the Service Provider's offer to enter into the Agreement shall be the date of payment for the Service Provider's services.

PUBLIC OFFER for the sale of the Service Provider's services (temporary accommodation services for individuals).

1. GENERAL PROVISIONS

Individual Entrepreneur Alexey Vadimovich Shimko (INN (Taxpayer Identification Number) 390506516772, OGRNIP (Primary State Registration Number of the Individual Entrepreneur) 318392600012328), hereinafter referred to as the Service Provider, shall enter into this Public Offer Agreement (hereinafter referred to as the Agreement) with any individual (hereinafter referred to as the Customer). This Agreement is a services agreement to be entered into in the form of a public offer which governs the procedure for provision of services and liabilities arising in connection therewith between the Service Provider and the Customer. The text hereof is published on the Hostel PALMBURG website at www.hostelpalmburg.com

2. SCOPE

The scope of this offer shall be provision of services to the Customer related to booking of

rooms/beds, temporary accommodation and provision of additional services (hereinafter referred to as the Services) on the terms of this Offer and in accordance with the current prices published at www.hostelpalmburg.com or available at the check-in desk.

3. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF PARTIES

3.1. The Customer shall be entitled to:

3.1.1. Book the Services offered by Hostel PALMBURG using any available online means or by telephone (+7 (963) 738-46-46) or by email (hostelpalmburg@gmail.com).

3.1.2. The Customer acknowledges that by using the Service Provider's service the Customer fully and unconditionally accepts the conditions of this Offer irrespective of how the booking was made.

3.1.3. Withdraw the fully or partially pre-paid order (booking) in writing as prescribed by clause 3.3.7 of this Offer.

3.1.4. Select any payment method offered by the Service Provider.

3.1.5. Independently check the information contained in the booking confirmation or the request prior to booking the Services.

3.1.6. The Customer shall be held fully liable for the accuracy and validity of the information used for booking purposes.

3.2. The Service Provider shall be entitled to:

3.2.1. Irrespective of the Customer's behaviour, the Service Provider shall only be held liable for the acts and formalities duly performed in full compliance with these Rules.

3.2.2. Collect from the Customer or demand payment of the full amount of penalties (cost of the first hostel accommodation day (hereinafter referred to as the day) or the cost of the entire period of accommodation) as per the conditions laid down in the order and the booking, should the Customer make any changes, withdraw the order or fail to arrive at Hostel PALMBURG. The Customer acknowledges that the Service Provider's acts are entirely lawful and shall make no claims.

3.2.3. Enable and disable the booking service, perform routine maintenance of the server and other equipment involved in the provision of the Services by notifying the Customers on its website.

3.2.4. Communicate the information on Hostel PALMBURG, the Accommodation Rules and payment methods to the Customer. If the order is paid for using a payment terminal, communicate to the Customer the information on the payment percentage charged by the payment providers involved in the booking process.

3.2.5. Engage third parties to collect payments for the Services.

3.2.6. Engage third parties to promote booking services.

3.2.7. In exceptional circumstances, change the previously confirmed rooms by offering rooms of the same or higher category at no additional cost.

3.2.8. Offer additional discounts and special conditions of accommodation/payment, etc. to the Customer at its sole discretion.

3.2.9. In case of correct group booking for more than 5 persons for more than 2 days of accommodation pursuant to clause 3.3.13 of this Offer, the Service Provider shall be entitled to demand non-refundable prepayment of 10% of the full order price.

3.3. The Customer shall be obliged to:

3.1.3. Strictly comply with all Services' booking procedures prescribed by the Rules published online

on the booking resources and laid down herein.

3.3.2. Accept the conditions of this Offer.

3.3.3. Proceed to order placement only after reading and understanding the Accommodation Rules and this Offer published online at www.hostelpalmburg.com or available at the check-in desk. If the Customer has proceeded to order placement, it may be understood by the Service Provider that the Customer has read and understood and accepted the Accommodation Rules of Hostel PALMBURG and the conditions hereof.

3.3.4. Provide relevant contact details upon registration and order placement (full name, telephone number, email).

3.3.5. Provide and check correctness of all information required to place the order. Should the Customer refuse to provide the relevant information, the Service Provider may decline the order.

3.3.6. Make full payment of the order and/or for the Services when checking in or placing the order (as per Article 781 of the Civil Code of the Russian Federation).

3.3.7. If payment is made online using a bank card, only use the Customer's own bank card. To prevent fraud, the Service Provider shall check the payment and contact the Customer whenever any issues arise. If the Customer is unreachable or the issue remains unresolved, the Service Provider shall be entitled, at its sole discretion, to cancel the order and return the money to the owner's bank card.

3.3.8. Should the order be withdrawn (cancelled), immediately notify the Service Provider by telephone +7-963-738-46-46 (with subsequent written confirmation to hostelpalmburg@gmail.com). Cancellation shall be deemed accepted as from the moment the Service Provider receives a written confirmation of cancellation.

3.3.9. Comply with the Accommodation Rules, Dorm Rules and fire safety rules established by the Service Provider.

3.3.10. Take notice of and refrain from objecting to the use of video surveillance systems in the hostel (apart from the rooms (accommodation areas) and bathrooms).

3.3.11. Should the hostel's property be lost or damaged, reimburse the damages as prescribed by the effective legislation of the Russian Federation. The amount of damages shall be established subject to the applicable market prices for such property.

3.3.12. Refrain from giving the room or locker keys to any third persons.

3.3.13. In case of group booking for more than 5 persons, the Customer must contact the Service Provider by telephone (+7-963-738-46-46) or email (hostelpalmburg@gmail.com) and obtain approval of such booking.

3.4. The Service Provider must:

3.4.1. Communicate to the Customer the required information, order placement instructions and information on the methods of payment for the Services. Exhaustive information shall be the information published by the Service Provider on the available Internet resources which must include:

I. This Agreement (the Rules);

II. The Service Provider's details and contact telephone number;

III. Room price (bed price). The price is published on the Service Provider's official website at www.hostelpalmburg.com

IV. List of services included in the room price (bed price);

V. List and price of additional services offered at extra charge;

VI. Information on the method and procedure for payment for the services;

VII. Maximum accommodation period (if any);

VIII. Accommodation rules.

IX. Information on the public catering, retail, telecommunications, consumer service facilities available at Hostel PALMBURG.

X. Rules for accommodation with pets at Hostel PALMBURG.

3.4.2. Ensure provision of benefits as part of the services to those social categories which are entitled to such benefits by the laws and other regulations (the Service Provider may determine the booking procedure at its sole discretion).

3.4.3. When checking in at Hostel PALMBURG, deliver to the Customer a receipt, a slip (hereinafter referred to as the Voucher) or any other document certifying payment for the Services which must include:

I. Business name of the Service Provider;

II. First name, patronymic, last name of the consumer;

III. Information on the room (bed) ordered;

IV. Room price (bed price);

V. Other relevant information at the discretion of the Service Provider.

3.4.4. Ensure 24/7 check-in and check-out at Hostel PALMBURG.

3.4.5. Within 3 business days since receipt of the order (booking), confirm availability of the Services to the Customer, including the price thereof.

3.4.6. Should it be impossible to make the booking according to the Customer's requirements, notify the Customer and offer alternative booking conditions.

3.4.7. Accept payment from the Customer for the Services after proper order placement and successful booking of the Services.

3.4.8. Reserve the room (bed) for the Customer until 04:00 p.m. on the booked day if the booking is not guaranteed by a bank card or prepayment.

3.4.9. If the Customer booked the Services via booking providers, the booked room (bed) shall be reserved for the Customer until 11:59 p.m. on the arrival date.

3.4.10. Reserve the room (bed) for the Customer guaranteed by a bank card until 11:59 p.m. on the arrival date.

3.4.11. If the Customer made a prepayment, the Service Provider shall reserve the room (bed) booked by the Customer for the entire number of prepaid days of accommodation.

3.4.12. If the group booking was made incorrectly (in violation of clause 3.3.13 hereof), the Service Provider must use best efforts to contact the Customer to confirm the booking. If the Customer is unreachable, the Service Provider may cancel the incorrect group booking at its sole discretion not less than 7 calendar days prior to the booked date.

4. ORDER WITHDRAWAL, ORDER CHANGE AND REFUND RULES

4.1. The Customer shall be entitled at any time to withdraw the order within the order cancellation period envisaged by this Offer. In order to do so, the Customer must call +7-963-738-46-46 or send the relevant notice to hostelpalmburg@gmail.com and notify of cancellation by providing the booking number, accommodation dates and last name of the Customer. If the Customer cancelled the order in accordance with

the Penalty Rules, the Customer will be refunded as follows:

4.1.1 The booking shall be cancelled and the Customer shall be refunded if the Customer notified of the booking cancellation three (3) days prior to the scheduled arrival date.

4.1.2. If the booking is cancelled less than three (3) days prior to the arrival date, the Customer shall pay to the Service Provider the penalties equal to the price of accommodation for the number of days remaining to the scheduled arrival date shown in the booking, provided that a prepayment has been made.

4.1.3. If the Customer cancels the booking on the arrival date, the Customer shall not be refunded, provided that a prepayment has been made.

4.2. If the order is changed and the changes affect any material conditions of the Services (a change in the accommodation facility, start and end dates of the Services, etc.) such changes shall be deemed a new order for the Services booking and the initial order shall be cancelled.

4.3. If the Customer's period of stay at Hostel PALMBURG is shorter than the prepaid accommodation period, the Customer shall be refunded for the non-provided Services only if the Customer has notified the Service Provider at least three (3) days prior to the expected check-out date, and no penalties shall be imposed on the Customer in such event. If the Customer's period of stay at Hostel PALMBURG is shorter than the prepaid accommodation period, and the Customer notified the Service Provider less than three (3) days prior to the expected check-out date, the Service Provider may collect a penalty from the Customer equal to the price of accommodation for the number of days remaining to the check-out date depending on the category of the room/bed.

4.4. In order to get a refund, the Customer needs to fill in the Request for Refund Form and send it together with a copy of the Customer's passport to hostelpalmburg@gmail.com or submit it personally at the check-in desk. The Customer will be refunded to the Customer's bank account (which was used to make the payment) shown in the request form within fourteen (14) business days since receipt of the Request for Refund Form by the Service Provider. The refund may not be made to another person.

4.5. The period for response to the Request Form and refund to the Customer shall commence when the Service Provider receives the Request Form sent to hostelpalmburg@gmail.com; such period shall be counted in business days. If the request form was received by the Service Provider after 06:00 p.m. on a business day or on a holiday/day-off, the Request Form shall be deemed received on the next business days.

5. PROVISION OF SERVICES AND LIABILITY OF PARTIES

5.1. The rules for accommodation at Hostel PALMBURG shall be established by the Service Provider.

5.2. Check-in time: 02:00 p.m. or later; check-out time: 12:00 p.m. or earlier (local time). A period of time from 02:00 p.m. to 12:00 p.m. next day shall be one accommodation day.

5.3. Payment for accommodation shall be charged as follows:

5.3.1. If accommodation was not prepaid when the booking was made, payment shall be charged for the entire period of accommodation upon the Customer's check-in at Hostel PALMBURG.

5.3.2. Should the Customer fail to make payment for accommodation upon the Customer's check-in, the Service Provider shall be entitled to refuse to provide the Services to the Customer.

5.3.3. If the Customer wishes to extend the period of accommodation above the booked and paid period, payment for the subsequent accommodation may be made by the Customer not later than 11:00 a.m.

(local time) on the day preceding the last paid accommodation day, provided that the Service Provider is capable of providing such Service.

5.3.4. Should the Customer check out from Hostel PALMBURG later than the time referred to in clause 5.2 hereof, payment for accommodation shall be charged as follows:

5.3.4.1. Not later than 2 hours after the check-out time: no payment shall be charged subject to availability of vacant rooms (if no vacant rooms are available, clause 5.3.4.2 shall apply);

5.3.4.2. 2 to 12 hours after the check-out time: half price of accommodation day shall be charged depending on the category of the room/bed;

5.3.4.3. 12 to 24 hours after the check-out time: entire price of accommodation day shall be charged depending on the category of the room/bed.

5.3.5. If the Customer intends to stay for less than one day, payment shall be charged for the entire day irrespective of the check-in time.

5.4. If the Customer terminates the Agreement for a previously scheduled and paid accommodation period, payment for the non-provided Services shall be refunded to the Customer as prescribed by article 4 hereof less the cost of accommodation for 1-3 days depending on the number of days remaining to the check-out/no show date.

5.5. Documents required for check-in:

5.5.1. For citizens of the Russian Federation (at the Customer's option):

- passport of the citizen of the Russian Federation;
- regular international passport;
- letter confirming that the passport is being reissued.

5.5.2. For foreign citizens:

- passport of the foreign citizen or any other document envisaged by the federal law or recognised under an international treaty with the Russian Federation as an identity document;
- arrival/departure record to be filled in when entering the Russian Federation;
- visa for the Russian Federation;
- original counterpart of the slip of the Notice of Arrival of Foreign Citizen or Stateless Person to the Place of Stay from the previous place of stay.

5.6. Reasons for Denial of Services and Accommodation at Hostel PALMBURG:

5.6.1. Failure to provide the full set of documents listed in clause 5.5 hereof;

5.6.2. Failure to comply with the requirements of the effective legislation of the Russian Federation;

5.6.3. Failure by the Customer to comply with any clauses of the Accommodation Rules of Hostel PALMBURG.

5.7. The Service Provider shall be entitled to refuse to provide the Services to the Customer without giving any reason. In such case, payment for the non-provided Services shall be refunded to the Customer. The Customer will be refunded to the Customer's bank account (which was used to make the payment) within fourteen (14) business days of the date of denial of accommodation.

5.8. The Service Provider shall be entitled to eject the Customer from Hostel PALMBURG if the Customer violates the Legislation of the Russian Federation, Accommodation Rules of Hostel PALMBURG, Dorm Rules or conditions hereof, or if other Customers file justified complaints, by withholding the payment for the current day and imposing the penalties referred to in clause 5.9 hereof on the Customer. In such case the customer must vacate the room/bed immediately and leave Hostel PALMBURG within one hour.

5.9. The Service Provider shall be entitled to impose the following penalties on each Customer violating the Legislation of the Russian Federation, Accommodation Rules of Hostel PALMBURG, Dorm Rules or this Offer Agreement, either intentionally or unintentionally, for each violation of the rules, whether or not such violation has led to any damage: Violation, Penalties, First-time violation, Repeated violation, Systematic violation.

Smoking in the territory of Hostel PALMBURG. Penalty 1,500 rubles. Ejection

Drinking. Penalty 1,500 rubles. Ejection

Use of drugs. Ejection

Disrespect for other Customers and staff of Hostel PALMBURG, insulting, offensive language. Warning, Penalty 1,000 rubles, Ejection

Disturbance in the period between 10:00 p.m. and 07:00 a.m. Warning Penalty 500 rubles. Ejection

Storage of unsealed food outside the hostel's kitchen and sitting room Warning, Penalty 500 rubles.

Failure to keep the premises clean and tidy, including failure to wash the dishes after cooking and meals. Warning, Penalty 500 rubles.

Damage to property of Hostel PALMBURG according to the market price

6. LIABILITY. DISPUTE RESOLUTION

6.1. The Customer shall represent each and every person named in the order and shall be held personally liable to the Service Provider for correctness of the details of such persons contained in the request and for compliance by all such persons with the obligations, including the obligations to make payment of the order and pay the penalty in case of a refusal to use the Services (including no show).

6.2. The Service Provider shall not be held liable for non-performance or improper performance of the Services by the Service Provider or any third parties due to any incorrect, insufficient or delayed submission of the required information and documents to be submitted by the Customer, or due to any other violations of this Offer by the Customer.

6.3. The Service Provider shall not be held liable for non-performance of the Services to the Customer if the Customer fails to arrive on the first day of the booked accommodation period and the Service Provider is unable to check the Customer in later as a result of such failure.

6.4. The Service Provider shall not be held liable for any inconsistency of the service level and the offered Services with the Customer's expectations and perception.

6.5. The Parties agree to use best efforts to come to an agreement regarding any disputes by negotiations. Should the Parties fail to reach an agreement by negotiations, any disputes shall be referred to a court in Kaliningrad at the location of the Service Provider.

6.6. Any other matters not covered by this Offer shall be governed by the effective legislation of the Russian Federation. Any disputes that might arise out of this Offer shall be resolved by courts of the Russian Federation in accordance with the effective legislation of the Russian Federation.

6.7. The Customer shall be held liable for wilful damage of the property of Hostel PALMBURG as prescribed by the effective Administrative and Criminal Legislation of the Russian Federation.

6.8. In case of gross or repeated violation by the Customer of the provisions hereof and the Accommodation Rules of Hostel PALMBURG or the legislation of the Russian Federation the Customer may be ejected from Hostel PALMBURG irrespective of the season or time of day without any refund of the

prepaid accommodation.

7. FORCE MAJEURE CIRCUMSTANCES

7.1. Should there arise any force majeure circumstances which could not be foreseen by the Parties hereto or prevented by reasonable actions, the period for performance of the obligations hereunder shall be extended pro rata to the period of persistence of such circumstances without any reimbursement of losses.

7.1.1. Such extraordinary circumstances shall include (without limitation): floods, fire, earthquake, explosion, storm, land subsidence, other natural phenomena, epidemics, war or military operations, acts and decisions of government authorities, malfunctions in telecommunication and power networks, voltage drops in the power network, effect of malware or unfair acts of third parties aimed at unauthorised access to and/or disabling the software and/or hardware systems of each Party. Terrorist attacks and other circumstances causing a malfunction of equipment of any party to the agreement.

7.2. The party unable to perform its obligations due to the force majeure circumstances must notify the other party of occurrence, expected duration and cessation of such circumstances immediately (but in any event within five (5) business days) in writing.

7.3. Should the Parties disagree on the time of occurrence, duration and time of cessation of the force majeure circumstances, an opinion of a competent authority at the location of the relevant Party shall be a proper and sufficient proof of the time of occurrence, duration and time of cessation of such circumstances.

7.4. The failure to notify, or untimely notification of, occurrence of the force majeure circumstances shall deprive the party of the right to refer to such circumstances as a reason for relief from liability for the failure to perform its obligations hereunder.

7.5. If the force majeure circumstances and/or consequences thereof persist for more than thirty (30) consecutive calendar days, the Agreement may be terminated at the initiative of any party by sending a written notice of termination to the other party.

8. AMENDMENTS AND TERMINATION

8.1. This Agreement shall become effective as from the moment the Customer starts placing the order or booking and shall remain in effect for an indefinite term.

8.2. The Customer shall be entitled to refuse to use the Services of the Service Provider at any time. The Customer's refusal shall terminate all obligations of the Service Provider to the Customer as from the moment of such refusal.

8.3. The Customer shall be entitled to terminate the Agreement as envisaged by section 4 hereof.

8.4. The Service Provider may amend the conditions of this Agreement and the Appendixes hereto or introduce new Appendixes hereto without notice. The Customer is aware of such right to make amendments and agrees that such amendments may be made. The Customer's continued use of the services offered by the Service Provider after introduction of such amendments shall mean the Customer's consent to such amendments.

9. CONFIDENTIALITY

9.1. The Service Provider warrants to the Customer that the information provided by the Customer for purposes of booking the Services shall be confidential.

9.1.1. By complying with the provisions hereof, the Customer (personal data subject) consents to the provision of the Customer's personal data to the Service Provider and expressly, willingly and for the Customer's own benefit agrees to the free processing thereof, including any processing with or without the use of automation equipment, including collection, recording, arrangement, acquisition, storage, refinement (update, alteration), extraction, use, transfer (dissemination, submission, access), depersonalization, blocking, deletion, destruction of personal data, entry thereof into the database of the Service Provider with a right to use such data for information purposes, as well as processing and use of the Customer's personal data by any method for dissemination of such personal data with the purpose of performing the obligations under this Public Offer Agreement by or on behalf of the Service Provider. The Customer's consent to the processing of the Customer's personal data as per this clause of the Public Offer Agreement shall be valid for five (5) years. If the Customer fails to withdraw such consent prior to the expiration of the validity term, such consent shall be deemed extended for the same period of time.

Service Provider:

Individual Entrepreneur Alexey Vadimovich Shimko

INN (Taxpayer Identification Number) 390506516772

OGRNIP (Primary State Registration Number of the Individual Entrepreneur) 318392600012328

Registered Office: 236029 Kaliningrad, Belomorskaya Str., 2, apt. 67

Place of Business: Kaliningrad region, village of Pribregnoe, Yugnoe Polukolco Str.,4, Hostel PALMBURG

Bank: "CENTRAL" BRANCH OF VTB BANK

Account Number: 40802810010380000881

BIC: 044525411

Correspondent Account: 30101810145250000411