



Правила проживания в Hostel Palmburg

Дорогие гости! С целью поддержания приятной атмосферы и создания комфортных условий проживания, мы просим вас ознакомиться с простыми правилами пребывания в нашем **Hostel Palmburg**, соблюдение которых обязательно для каждого гостя.

1. Регистрация гостей:

Двери **Hostel Palmburg** открыты для наших гостей **24 часа, 7 дней** в неделю.

Время заезда: **с 14:00**

Время выезда: **до 12:00**

- Раннее заселение и поздний выезд осуществляется при наличии свободных мест с оплатой в размере 50% от стоимости суток.
- Заселение в **Hostel Palmburg** производится только при наличии паспорта гражданина РФ. Для иностранных граждан необходимо предоставить паспорт, визу и миграционную карту.
- Возможен наличный и безналичный расчет. Оплата производится в полном размере **100%** до заселения, за весь период бронирования.
- После выезда гость может оставить багаж на хранение до конца дня, по необходимости.
- При наличии свободных мест в общих номерах, администрация хостела имеет право подселить гостей, независимо от пола и возраста.
- Размещение детей возможно в возрасте от семи лет.
- Заселение граждан, не достигших 18-летнего возраста, возможно только совместно с законными представителями (родители), либо иных уполномоченных лиц (тренеры, учителя и пр., при наличии доверенности).
- В случае утраты или порчи имущества хостела с проживающего взыскивается денежная сумма согласно рыночной стоимости данного имущества.
- Администрация хостела вправе отказать в проживании гостю без объяснения причин.

2. На территории хостела **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** и на территории прилегающей к нему:

- Курение табака и электронных сигарет, употребление и распространение наркотиков и алкоголя; нахождение на территории хостела в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- Хранение взрывчатых и легковоспламеняющихся материалов, оружия, наркотиков, химических и радиоактивных приборов, ртути.
- Использовать любые электроприборы (чайники, фены, бритвы и т.д.) в спальнях комнатах;
- Нанесение вреда имуществу хостела и других гостей.
- Употреблять и хранить продукты в спальнях комнатах;
- Проживание в хостеле с домашними животными;
- Нарушение общественного порядка (крик, нецензурная брань, нарушение покоя других гостей).

3. Взаимоуважение

- Во время пребывания в хостеле необходимо соблюдать тишину **с 22:00 до 07:00**. Запрещается приводить в хостел гостей в ночное время (**после 22:00**).
- Просим вас выключать звонок мобильных телефонов в спальнях комнатах.

- Из уважения к другим гостям, просим вас не использовать кухню после **00:00**, сушильную и стиральную машины после **21:00**.
- В хостеле разрешается слушать музыку в наушниках, чтобы не доставлять неудобства другим гостям.
- В хостеле разрешается играть на музыкальных инструментах и громко включать музыку только по согласованию с администрацией.
- Просим вас пользоваться индивидуальным освещением, расположенным в вашей кровати в ночное время (**22-00 – 07-00**).

4. Поддержание порядка

- Пожалуйста, пользуйтесь собственной сменной обувью или приобретите тапочки на стойке регистрации у администратора.
- Наша кухня является зоной самообслуживания. Убирайте свое обеденное место. Посуду, столовые приборы необходимо за собой тщательно вымыть, вытереть и убрать на место.
- Просим вас оставлять после себя в чистоте душевые кабины, раковины и санузлы.
- Необходимо поддерживать порядок в спальнях, хранить личные вещи и багаж в предусмотренных для этого местах.
- Запрещается хранить и употреблять продукты питания в спальнях, а также уносить в комнаты посуду и столовые принадлежности.
- Необходимо подписывать свои продукты и распределять их по полкам в холодильнике в соответствии с правилами хранения.

5. Безопасность

- Администрация хостела не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра. Для хранения вещей воспользуйтесь сейфом для хранения.
- Проживающие в хостеле, могут приглашать гостей в течение дня на временной промежуток, не более 2-х часов, проводя время в общественной зоне хостела (кухня, гостиная). Если гость хочет остаться, то необходима оплата за полные сутки проживания.
- Запрещено передавать ключи от номера, посторонним лицам, и оставлять посторонних в хостеле.
- За утерю ключа от номера, предусмотрен штраф.
- Для вашей безопасности, хостел оборудован системой видеонаблюдения, как наружной, так и внутренней.
- Администрация хостела вправе выселить гостя, за нарушение настоящих правил, с удержанием произведенной оплаты.

Благодарим за понимание и желаем Вам приятного пребывания в **Hostel Palmburg!**



Terms and conditions of Hostel Palmburg

Dear guests! To create an atmosphere and create comfortable living conditions, please read the simple rules of staying in our hostel. These rules must be observed by all guests of our hostel.

1. Check-in and Check-out.

- Check-in time at the Hostel Palmburg is at 2pm.
- Check-out time at the Hostel Palmburg is until 12pm.

Check-in anytime after 2pm is permitted, there is a 24-hour reception. If there are available rooms, the guest can be checked in before the set time (early check-in) with an additional payment (for check- in from 08-00 a.m. to 02-00 p.m.) of 50% of the cost of the place (room).

Later check-out times may be possible by prior arrangement (and at the Hostel's discretion), however in the absence of such prior arrangement, failure to check-out by 12-00 am may result in the Customer being charged for an additional night's accommodation at the standard applicable Rate. If you need to leave before the end of the paid stay, the hostel has the right not to pay the amount paid.

Valid photo identification in the form of a Government Issued Passport, European Identity Card is required at check-in. These are the only forms of ID deemed acceptable and failure to produce one of them will result in the guest being turned away without refund.

The following payment methods are accepted by the Hostel: Credit and Debit Cards; Cash on arrival;. Customers shall pay all sums due upon checking-in at the Hostel. Payment shall be against an invoice and must be made immediately, subject to any alternative agreement between the Hostel and the Customer.

After check-out, the guest can leave their Luggage in the hostel for ten hours.

If there are available places in the rooms, the hostel administration has the right to register guests, regardless of gender and age.

Bookings cannot be accepted from any person under the age of 18 unless they are accompanied by an adult (18 or over), childrens can be check-in from seven years old .

Guests will be expected to reimburse hostel for any damage caused by inappropriate behaviour during their stay.

All bookings are subject to availability and Hostel Palmburg reserve the right to decline any booking at its discretion.

2. Prohibited

Smoking is not permitted anywhere in the Hostel Palmburg. Any guest found smoking inside the building.

Storage of explosive and flammable materials, weapons, drugs, chemical and radioactive devices, mercury.

Use any devices appliances in the bedrooms.

Eat and store food in the bedrooms.

No pets or animals are allowed in Hostel Palmburg.

3. Respect

During your stay in the hostel, you must observe silence from 10-00 p.m. to 07-00a.m. Forbidden to bring guests to the hostel at night (after 10.00 p.m.).

We ask you to turn off the ringing of mobile phones in the bedrooms.

Please do not use kitchen after 12-00 p.m.

You can listen to music with headphones in the Hostel Palmburg.

You can only play musical instruments and turn on loud music in the hostel if you agree with the administration.

Please use your own lighting located in your bed at night (10-00p.m.-07-00a.m.).

4. Cleanness

In Hostel Palmburg, it is customary to take off your shoes at the entrance, use special boxes for storing outdoor shoes. Please use your own indoor shoes or slipper purchase at the front Desk at the reception.

The kitchen is area of self-service. Please clean up after yourself.

Please clean up after yourself in bathrooms and toilets.

Keep order in the rooms when storing personal stuffs.

Forbidden to store and eat food in the bedrooms.

You must sign your food in fridge.

5. Safety

Each bed (in rooms) has a personal shelf for small valuables. For larger valuables there are lockers located in room. Please check with reception about the cost. It is a guest's responsibility to ensure that personal belongings are secure at all times. Palmburg hostel accepts no liability for the loss, theft or damage to guests' property, however sustained or caused. We strongly recommend guests bring a padlock to use on luggage.

Guests staying in the hostel can invite guests during the day for a period of no more than 2 hours, spending time in the public area of the hostel (kitchen, living room). If the guest wants to stay, then payment for the full day of stay is required.

Forbidden to hand over the keys to the room, to strangers, and leave strangers in the hostel

The hostel administration has the right to evict a guest for infringement of these rules, withholding the payment.