# **Техническое задание к программе "Сервисный центр"**

**1. Введение**

**1.1. Наименование программы**

Наименование программы: “Сервисный центр”.

**1.2. Назначение и область применения**

Программа предназначена для оказания услуг по сервисной поддержке и обслуживанию техники, оборудования и другой продукции.

**2. Требования к программе**

**2.1. Требования к функциональным характеристикам**

Программа должна обеспечивать возможность выполнения перечисленных ниже функций:

Для студента:

* регистрация студентов в системе;
* выбор темы тестирования;
* прохождение теста;
* учет и отображение результатов тестирования;
* вывод на печать отчета о результатах тестирования студента

Для преподавателя:

* регистрация преподавателя в системе;
* создание дисциплины;
* создание темы;
* ввод вопросов по теме;
* формирование отчета о результатах тестирования по отдельному студенту, по группе, по дисциплине, по преподавателю;
* статистический анализ результатов тестирования по отдельному студенту, по группе, по дисциплине, по преподавателю.

**2.2. Требования к надежности**

**2.2.1 Критерии отбора новых Авторизованных Сервисных Центров («программа Авторизации»)**

Наличие авторизаций других вендоров. При запросе на авторизацию учитываются авторизации других вендоров, по которым Кандидат уже имеет опыт работы.

Требования к помещению

Для обеспечения нормальных условий работы с потребителями Кандидат должен иметь:

* Отдельный вход с вывеской, на которой должны быть указаны название и график работы;
* Оборудованное отдельное помещение для приема посетителей, приема и выдачи Устройства. Совмещать помещение для ремонта и помещение для работы с посетителями запрещается;
* Компьютер в помещении для приемки посетителей. Вся информация о принимаемой и выдаваемой технике должна заноситься в компьютерную базу данных;
* Информационную доску в приемном помещении с указанием названия, прейскурантом, правилами обслуживания и другими документами согласно законодательству;
* Выделенное и оборудованное помещение для хранения принятых в ремонт и отремонтированных Устройств;
* Оборудованное место для хранения запасных частей;
* Наличие соответствующим образом оборудованных ремонтных помещений, необходимых для исполнения обязательств по договору обслуживания Устройств;
* Наличие набора инструментов и оборудования позволяющего производить квалифицированный ремонт.
* Компьютер типа IBM PC с выходом в сеть INTERNET.

**2.2.2. Время восстановления после отказа**

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не должно превышать 3-х минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

**2.2.3. Отказы из-за некорректных действий оператора**

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой.

Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу конечного пользователя без предоставления ему административных привилегий

**2.3 Технические требования к программе**

Исходная информация хранится в базе данных. Результаты тестирования сохраняются в базе данных. Результаты могут быть выведены на печать.

**3. Условия эксплуатации**

**3.1. Климатические условия эксплуатации**

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации

**3.2. Требования к квалификации и численности персонала**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 3 единиц — системный администратор, преподаватель, студент. Системный администратор и преподаватель могут быть объединены в одном лице.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

а) задача поддержания работоспособности технических средств;

б) задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств — операционной системы;

в) задача установки (инсталляции) программы;

г) задача создания резервных копий базы данных.

Преподаватель и студент должны обладать базовыми навыками работы с вычислительными системами.

**3.3. Требования к составу и параметрам технических средств**

В состав технических средств должен входить IВМ-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), выполняющий роль сервера, включающий в себя:

3.3.1. процессор Процессор AMD A6-9500 OEM [AM4, 2 x 3.5 ГГц, L2 - 1 МБ, 2хDDR4-2400 МГц, AMD Radeon R5, TDP 65 Вт];

3.3.2. оперативную память объемом, 4Гигабайт, не менее;

3.3.3. жесткий диск объемом 256Гб, не менее.