



Приложение 1
к Приказу АО «АЛЬФА-БАНК»
№ 1458 от «06» декабря 2019 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
в АО «АЛЬФА-БАНК»

версия 4

Москва 2019

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Перечень нормативных документов и правовые основания обработки персональных данных	3
3. Термины и определения	6
4. Категории Субъектов Персональных данных, Персональные данные которых обрабатываются Банком. Цели Обработки Персональных данных	7
5. Перечень Персональных данных, обрабатываемых в Банке	9
6. Основные принципы Обработки Персональных данных.....	9
7. Порядок и условия Обработки Персональных данных	10
8. Права Субъекта Персональных данных.....	12
9. Обязанности Банка	13
10. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по Обработке Персональных данных	13
11. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по защите Персональных данных	14
12. Ответственность	15

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении Обработки Персональных данных (далее – Политика) определяет политику АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) в отношении Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Целью настоящей Политики является установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности Персональных данных в Банке.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с Обработкой Персональных данных.

1.5. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке Персональных данных в Банке.

1.6. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих Обработку Персональных данных.

Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, а также по результатам других контрольных мероприятий.

1.7. Текущая редакция Политики размещается на сайте Банка в общем доступе.

2. Перечень нормативных документов и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Перечень нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Минкомсвязи России от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти, Банка России.

2.2. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных в зависимости от целей процесса, предусматривающего обработку Персональных данных может являться:

2.2.1. Конституция Российской Федерации, а также совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных:

- Федеральный закон от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- ст. 86 - 90 Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федеральный закон от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Федеральный закон от 28.06.2014 N 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 31.12.2017 №482-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в т.ч. в Федеральный закон от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности», в Федеральный закон от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах», в Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.11.2018 №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)»;
- Инструкция Банка России от 30.05.2014 №153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»;
- Положение Банка России от 20.07.2007 № 307-П «О порядке ведения учета и представления информации об аффилированных лицах кредитных организаций»;
- Положение Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Положение Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;
- Указание Банка России от 17.10.2018 № 4936-У «О порядке представления кредитными организациями в уполномоченный орган сведений и информации в соответствии со статьями 7, 7.5 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Указание Банка России от 16.08.2017 № 4498-У «О порядке передачи уполномоченными банками, государственной корпорацией "Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)" органам валютного контроля информации о нарушениях лицами, осуществляющими валютные операции, актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования»;
- Положение Банка России от 28.06.2017 № 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности»;
- Положение Банка России от 23.10.2017 № 611-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Инструкция Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

2.2.2. Устав АО «АЛЬФА-БАНК».

2.2.3. Договоры, заключаемые между Банком и Субъектом Персональных данных, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по таким договорам, между Банком и иным лицом, поручившим Банку обработку Персональных данных, а также для заключения договоров, стороной которых являются Субъекты Персональных данных.

2.2.4. Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка), в т.ч. согласие соискателей на замещение вакантных должностей на обработку персональных данных, согласие практиканта на обработку персональных данных, согласие работников на обработку персональных данных; согласие клиентов на обработку персональных данных, согласие посетителей Банка, пользователей сайта, согласие иных субъектов персональных данных.

3. Термины и определения

Автоматизированная Обработка Персональных данных - Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Банк - АО «АЛЬФА-БАНК», являющийся в рамках Федерального закона №152-ФЗ оператором по Обработке Персональных данных, а именно: организующий и (или) осуществляющий самостоятельно или совместно с другими лицами Обработку Персональных данных, а также определяющий цели Обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Субъекта Персональных данных;

Блокирование - временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных);

Информационная система Персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных;

Обработка Персональных данных/Обработка - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение Персональных данных;

Ответственный за организацию Обработки Персональных данных - должностное лицо, которое назначается Приказом Председателя Правления, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации Обработки Персональных данных в Банке в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области Персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Банком или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных);

Предоставление - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;

Специальная категория Персональных данных – сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

Субъект Персональных данных - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных;

Трансграничная передача Персональных данных - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение Персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

4. Категории Субъектов Персональных данных, Персональные данные которых обрабатываются Банком. Цели Обработки Персональных данных

4.1. Банком осуществляется Обработка полученных в установленном законом порядке Персональных данных, принадлежащих:

- кандидатам на работу и работникам Банка; уволенным работникам Банка, близким родственникам/членам семьи работников Банка, практикантам;
- потенциальным клиентам (заемщикам), клиентам (заемщикам) - физическим лицам, клиентам (заемщикам) - индивидуальным предпринимателям (физическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке и осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, физическим лицам - выгодоприобретателям, бенефициарным владельцам, представителям, поручителям, залогодателям, бывшим клиентам/заявителям не ставшим клиентами (залогодателями, поручителями);
- физическим лицам, заключившим с Банком гражданско-правовые договоры на оказание услуг Банку;

- пользователям сайта Банка,
- работникам партнеров Банка, субподрядчиков, поставщиков и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком;
- клиентам других юридических лиц, обработка персональных данных для которых осуществляется по поручению указанных юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации,
- акционерам Банка;
- посетителям Банка;
- физическим лицам – респондентам, которые не являются клиентами Банка;
- иным субъектам, вступившим или намеревающимися вступить в договорные отношения с Банком;
- иным субъектам, обращающимся в Банк (при необходимости обработки их Персональных данных для целей выполнения их запросов).

4.2. Обработка Персональных данных в Информационной системе Персональных данных работниками Банка осуществляется в целях

- осуществления Банком основных видов деятельности, заявленных в Уставе Банка, в т.ч.:
 - осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом АО «АЛЬФА-БАНК», действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России;
 - заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими лицами: гражданами и индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами;
 - организации кадрового учета работников Банка, заключения/исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам, ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в обучении, поддержания корпоративной культуры, коммуникаций между работниками, пользовании различного вида льготами в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - предоставления информации о Банке, его продуктах и услугах, усовершенствования продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка, ведения статистики о пользователях сайта/мобильного приложения Банка, хранения персональных предпочтений и настроек пользователей, отслеживания состояния сессии доступа пользователей, обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка, использования интернет форм на сайте Банка, предоставления дистанционного обслуживания, формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента;
 - формирования и предоставления отчетности регулирующим органам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- обеспечения охраны помещений и хранилищ, сохранности денег, ценностей и оборудования, контроля и управления доступом на охраняемую территорию, к индивидуальным банковским сейфам в автоматическом депозитарии и установления личности субъекта персональных данных;
- осуществления обработки, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных (данных изображения лица, полученных с помощью фото- и видеоустройств, данных голоса, полученных с помощью звукозаписывающих устройств) с целью их передачи в единую биометрическую систему;

- проверки биометрических персональных данных и передачи информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в государственных органах, банках и иных организациях, указанных в абзаце первом части 1 статьи 14.1 Федерального закона № 149-ФЗ, в единой биометрической системе;
- размещения или обновления в электронной форме в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) сведений, необходимых для регистрации в ней клиента - физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации, и сведений, предусмотренных абзацем вторым пп.1 п.1 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. Перечень Персональных данных, обрабатываемых в Банке

5.1. Перечень Персональных данных, в том числе Биометрических Персональных данных, Специальных категорий Персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Банка с учетом целей Обработки Персональных данных, указанных в разделе 4 Политики и в соответствии с Уведомлением об обработке Персональных данных, направленным Банком в Роскомнадзор.

6. Основные принципы Обработки Персональных данных

6.1. Обработка Персональных данных Банком осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов Обработки Персональных данных;
- добросовестности Банка, как оператора Персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении Обработки Персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых Персональных данных, а также способов Обработки Персональных данных заявленным целям Обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности Персональных данных по отношению к заявленным целям их Обработки;
- Уничтожения Персональных данных по достижении целей Обработки способом, исключающим возможность их восстановления (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации);
- недопустимости объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.2. Работники Банка, допущенные к Обработке Персональных данных, обязаны:

а) Знать и неукоснительно выполнять положения:

- законодательства Российской Федерации в области Персональных данных;
- настоящей Политики;
- локальных актов Банка по вопросам Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;

б) Обрабатывать Персональные данные только в рамках выполнения своих должностных

обязанностей;

в) Не разглашать Персональные данные, обрабатываемые в Банке;

г) Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;

д) Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Ответственному за организацию Обработки Персональных данных в Банке.

6.3. Безопасность Персональных данных в Банке обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) актуальных угроз безопасности Персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы Информационных систем Персональных данных в случае реализации угроз.

7. Порядок и условия Обработки Персональных данных

7.1. Банк осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение Персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей Обработки Персональных данных.

7.2. В Банке запрещается принятие решений на основании исключительно Автоматизированной Обработки Персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении Субъекта Персональных данных, или иным образом затрагивают его права и законные интересы, кроме случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

7.3. Банк вправе поручить Обработку Персональных данных другому лицу с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательными условиями которого являются соблюдение этим лицом принципов и правил Обработки Персональных данных, предусмотренных Федеральным законом, конфиденциальности персональных данных и обеспечение этим лицом безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При раскрытии (предоставлении) Персональных данных третьим лицам соблюдаются требования к защите обрабатываемых Персональных данных.

7.5. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к Персональным данным, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.6. В ходе своей деятельности Банк может осуществлять Трансграничную передачу Персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ , с учетом целей Обработки Персональных данных, указанных в разделе 4 Политики и в соответствии с Уведомлением об обработке Персональных данных, направленным Банком в Роскомнадзор.

7.7. Обработка Персональных данных в Банке осуществляется с согласия Субъекта Персональных данных кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации с соблюдением требований Конфиденциальности персональных данных, установленных ст.7 Федерального закона №152-ФЗ, а также принятием мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей по обработке и защите Персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации. При этом обработка специальных категорий данных, биометрических данных, трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных, оформленного в соответствии с п.4 ст.9 Федерального закона. Обработка персональных данных субъектов, не достигших совершеннолетия, осуществляется при наличии согласия законного представителя такого субъекта.

7.9. Условием прекращения Обработки Персональных данных может являться достижение целей обработки Персональных данных, истечение срока действия согласия Субъекта Персональных данных на обработку его персональных данных или отзыв согласия Субъекта Персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.10. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных.

7.11. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их Обработки Персональные данные подлежат актуализации Банком, а Обработка должна быть прекращена, соответственно.

7.12. При достижении целей Обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом Персональных данных Согласия на их Обработку Персональные данные подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки:

- если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных;
- если Банк не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами;
- если иное не предусмотрено иным соглашением между Банком и Субъектом Персональных данных.

7.13. Банк предоставляет Субъекту Персональных данных или его представителю сведения, касающиеся Обработки его Персональных данных, по соответствующему обращению или запросу Субъекта Персональных данных или его представителя в доступной форме и не содержащие Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам Персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

Запрос Субъекта Персональных данных на получение сведений, касающихся обработки его Персональных данных Банком, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также, в случае обращения представителя, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя Субъекта персональных данных;

- сведения, подтверждающие участие Субъекта Персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки Персональных данных Банком;
- подпись Субъекта Персональных данных или его представителя;

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обращение Субъекта Персональных данных или его законного представителя в Банк в целях реализации его прав, установленных Федеральным законом №152-ФЗ, осуществляется в письменном виде по установленной в Банке форме с предъявлением документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных (за исключением, когда обращение осуществляется в форме электронного документа—подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации), а в случае обращения представителя (законного представителя) – с предъявлением паспорта представителя и доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя Субъекта Персональных данных. Субъект Персональных данных вправе обратиться в Банк с претензией в любое отделение Банка либо филиал Банка (информация о них размещена на сайте Банка по адресу в сети Интернет www.alfabank.ru).

Банк рассматривает обращение Субъекта Персональных данных/отзыв согласия на Обработку Персональных данных и предоставляет на него ответ в соответствии с законодательством Российской Федерации. Форма обращения Субъекта Персональных данных/отзыва согласия на Обработку Персональных данных размещена в отделении Банка.

8. Права Субъекта Персональных данных

8.1. Субъект Персональных данных имеет право на получение информации, касающейся Обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта Обработки Персональных данных Банком;
- правовые основания и цели Обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы Обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть переданы или раскрыты Персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- перечень и категории обрабатываемых Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки Обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой Трансграничной передаче Персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Банка, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- наличие исключительно автоматизированного процесса принятия решений Банком на основании персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

8.2. Право Субъекта Персональных данных на получение информации, касающейся Обработки его Персональных данных, может быть ограничено в случаях, установленных Федеральным законом №152-ФЗ.

8.3. Субъект персональных имеет право потребовать исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Банком, а также внести дополнения в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления;

8.4. Субъект персональных имеет право отозвать свое Согласие на Обработку Персональных данных и потребовать удалить свои персональные данные из систем Банка, если персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у Банка отсутствуют имеющие законные основания для обработки его данных;

8.5. Субъект персональных имеет право потребовать ограничить обработку его персональных данных в целях рекламных предложений Банка.

8.6. Субъект Персональных данных имеет также иные права, установленные Федеральным законом №152-ФЗ.

9. Обязанности Банка

9.1. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных, Банк обязан предоставить Субъекту Персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса от Субъекта Персональных данных или его представителя информацию, предусмотренную п. 8.1 настоящей Политики.

9.2. Банк при сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

9.3. Банк несет иные обязанности, установленные Федеральным законом №152-ФЗ.

10. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по Обработке Персональных данных

10.1 Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.2. В Банке принимаются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ в области Обработки Персональных данных:

- назначается Ответственный за организацию Обработки Персональных данных;
- издаются: Политика в отношении Обработки Персональных данных, локальные акты

по вопросам Обработки Персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применяется комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона, направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия Обработки Персональных данных в Банке Федеральному закону №152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, политике Банка в отношении Обработки Персональных данных, локальным актам в области Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;
- ведется анализ создаваемых в Банке продуктов и процессов на предмет надлежащей обработки персональных данных;
- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении Обработки Персональных данных, локальными актами Банка по вопросам Обработки Персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

11. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по защите Персональных данных

11.1 Система защиты Персональных данных Банка включает в себя комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, и учитывает особенности информационной инфраструктуры Банка и архитектуры информационных систем персональных данных Банка, используемых информационных технологий в информационных системах Банка.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка определены и применяются с учетом установленных уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

Средства защиты в рамках системы защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка определены и внедрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

11.3. Защита персональных данных при их обработке в информационных системах

персональных данных Банка от неправомерного или случайного доступа к ним, Уничтожения, изменения, Блокирования, копирования, Предоставления, Распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, обеспечивается применением взаимосвязанной совокупности мер и средств защиты, в частности:

- определяются угрозы безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, предназначенные для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- осуществляется учет машинных носителей Персональных данных;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятию соответствующих мер;
- обеспечивается возможность восстановления Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

12. Ответственность

11.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за организацию Обработки Персональных данных в Банке.

11.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих Обработку Персональных данных и защиту обрабатываемых в Банке Персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.