

## Управление рисками проекта

Риск проекта – это неопределенное событие или условие, которое может наступить или не наступить и, в случае наступления, оказать влияние на сроки, ресурсы или результаты проекта.

Для минимизации вероятности наступления рисков и снижения их потенциального влияния на проект выделяется специализированный процесс «управление рисками проекта». Он определяется как процесс, который позволяет видеть как отдельные рискованные события, так и общий риск, и управлять ими, достигая успеха путем снижения угроз, реализации возможностей и получения наилучших результатов

Существуют различные подходы к выделению и идентификации рисков. Наиболее распространенный вариант предлагает классификацию по областям:

- Внешние риски – социально-экономические явления, кризисы, действия третьих сторон (в том числе, поставщиком и подрядчиков).
- Организационные – смена руководства, пересмотр бизнес-процессов.
- Человеческие – недостаток сотрудников, их низкая вовлеченность, увольнение членов команды.
- Технические – недостаточная оснащенность оборудованием, несовершенство технических процессов.
- Коммуникационные – сопротивление заинтересованных сторон, проблемы кросс-функционального взаимодействия, недостаточная коммуникация с руководством.
- Финансовые – неправильно рассчитанный бюджет проекта.

При идентификации рисков проекта рекомендуется использовать следующую модель их описания:

1. По какой причине что-то произойдет?
2. Что в таком случае случится?
3. К чему это приведет?

По итогам идентификации и составления перечня рисков рекомендуется оценить их значимость, вероятность наступления и стратегию взаимодействия с ними. Как правило, выделяют следующие стратегии взаимодействия с рисками:

- Избегание – изменение плана проекта таким образом, чтобы исключить угрозу негативного влияния риска на проект.
- Ослабление – понижение вероятности наступления рискованного события или понижение последствий этого события до приемлемого уровня.
- Передача – переложение негативных последствий риска и ответственности за реагирование на него на третью сторону (сам риск при этом не устраняется).
- Принятие – стратегия, предполагающая осознанный отказ от мер реагирования на риск и внесение соответствующих корректировок в план

проекта. Используется, как правило, в случае невозможности принятия каких-либо мер реагирования на риск или их чрезмерной сложности.