

Отчёт о выполнении:

Что получилось реализовать:

1. Функциональность для клиентов:

- Проведение интервью в формате диалога с вопросами, нацеленными на выявление потребностей и впечатлений.
- Персонализированное общение: использование имени клиента, настройка тональности.

2. Функциональность для администраторов:

- Отправка данных о клиентах и их ответах в Google Таблицы.
- Сегментация клиентов на основе ответов (например, по частоте посещений, среднему чеку).

Интеграция с Google Таблицами:

- Сбор ответов в единую таблицу.
- Использование автоматизации для обработки данных:
- Генерация гипотез: Формула `=GPT_LIST()` для создания предложений по улучшению сервиса.
- Сегментация ЦА: Формула `=GPT()` на основе вводных данных об ответах клиентов.
- Формирование вопросов кастдева: Автоматическая генерация на основе шаблонов.

Инструменты и технологии:

- Google Таблицы: для хранения данных и использования функций GPT.
- OpenAI API: для обработки и анализа данных.
- Telegram API/WhatsApp API: для реализации чат-бота.
- Google Apps Script: для интеграции данных между ботом и таблицами.

Подсистемы:

- Модуль взаимодействия с клиентом (вопросы/ответы).
- Модуль обработки данных в Google Таблицах.

Какие задачи не удалось выполнить:

- тонкая настройка ответов чат-бота (иногда он задает вопросы не по теме или странные вопросы, не имеющие отношения к системному промпту);

Планы по дальнейшему развитию проекта:

- тонкая настройка ответов чат-бота через системный промпт;
- вынести все настройки (версия gpt-api, температура бота, системные и пользовательские промпты) на отдельную страницу Google Docs;
- вынести список вопросов для кастдева на отдельную страницу Google Docs;