

# Інструкція користувача платформи "Допомога Україні"

---





## Зміст

1. [Вступ](#)
  2. [Реєстрація на платформі](#)
  3. [Робота з блогом](#)
  4. [Створення та управління потребами](#)
  5. [Пошук волонтерів](#)
  6. [Карта допомоги](#)
  7. [Корисні поради](#)
- 

## Вступ

Ласкаво просимо на платформу "Допомога Україні" - централізований ресурс для координації волонтерської діяльності та надання допомоги. Наша платформа об'єднує волонтерів, благодійні організації, церкви та всіх, хто потребує або може надати допомогу.

Основні можливості платформи:

-  **Блог** - обговорення актуальних тем
  -  **Потреби** - публікація та пошук запитів на допомогу
  -  **Волонтери** - пошук та реєстрація волонтерів
  -  **Карта** - географічне відображення точок допомоги
- 

## Реєстрація на платформі

Як зареєструватися як волонтер:

### 1. **Перейдіть на сторінку "Волонтери"**

- Натисніть на розділ "Волонтери" в головному меню













### 2. **Оберіть тип реєстрації:**

- **Індивідуальний волонтер** - для фізичних осіб
- **Церква/релігійна організація** - для релігійних установ








### 3. **Заповніть форму реєстрації:**







**Для індивідуальних волонтерів:**

- **Особиста інформація:**
    - Повне ім'я
-

- Email адреса
- Номер телефону
- Місто/регіон
- **Професійна інформація:**
  - Організація (якщо є)
  - Досвід роботи (в роках)
  - Веб-сайт (опціонально)
- **Спеціалізації** (оберіть всі відповідні):
  -  Медична допомога
  -  Психологічна підтримка
  -  Евакуація
  -  Транспорт
  -  Переклад
  -  Юридична допомога
  -  Соціальна робота
  -  Гуманітарна допомога
  -  Освіта
  -  Реабілітація
  -  Технічна підтримка
  -  Їжа


#### Для церков та релігійних організацій:

- **Інформація про організацію:**
  - Назва організації
  - Тип організації (Православна, Католицька, Протестантська тощо)
  - Контактна особа та посада
  - Повна адреса
  - Кількість членів
- **Координати на карті:**
  - Використовуйте інтерактивну карту для вказання точного розташування
  - Або оберіть з списку великих міст України
- **Сфери діяльності** (оберіть всі відповідні):
  -  Духовна підтримка
  -  Консультування
  -  Матеріальна допомога
  -  Їжа
  -  Одяг
  -  Тимчасове житло
  -  Медична допомога

-  Психологічна підтримка
-  Освітні програми
-  Програми для дітей та літніх людей
-  Реабілітація
-  Соціальна адаптація
-  Юридична допомога

#### 4. Підтвердіть реєстрацію

- Перевірте всі дані
- Натисніть "Зареєструватися"
- Очікуйте на верифікацію адміністратором

 **Важливо:** Тільки верифіковані волонтери відображаються в публічному пошуку.

## Робота з блогом

Блог - це місце для обговорення актуальних тем, обміну досвідом та координації діяльності.

Як створити нову тему для обговорення:

#### На комп'ютері:

1. Перейдіть на сторінку "Блог"
2. У правій частині екрану знайдіть форму "Створити нову тему"
3. Заповніть поля:
  - **Заголовок** - коротка назва теми
  - **Категорія** - оберіть найбільш підходящу
  - **Теги** - додайте ключові слова через кому
  - **Зміст** - детальний опис теми

#### На мобільному пристрої:



1. Перейдіть на сторінку "Блог"
2. Натисніть синю кнопку "Створити нову тему" вгорі
3. У модальному вікні заповніть всі поля
4. Натисніть "Опублікувати"

Категорії тем:

- **Загальні** - загальні питання та обговорення
- **Допомога** - запити та пропозиції допомоги
- **Координація** - організаційні питання
- **Ресурси** - обмін корисними ресурсами
- **Новини** - актуальні новини та оновлення

Як взаємодіяти з темами:

-  **Лайки** - натисніть на іконку серця

-  **Коментарі** - натисніть "Коментувати" та напишіть відповідь
-  **Поділитися** - використовуйте кнопку "Поділитися"

Фільтрація та пошук:

- **Активні/Архівні** - перемикайтеся між вкладками
- **Пошук** - введіть ключові слова в поле пошуку
- **Сортування:**
  - Найновіші
  - Найстарші
  - За кількістю коментарів
  - За кількістю лайків
- **Категорії** - фільтруйте за категоріями










## Створення та управління потребами

Розділ "Потреби" призначений для публікації запитів на допомогу та пошуку можливостей надати допомогу.




Як створити запит на допомогу:

1. **Перейдіть на сторінку "Потреби"**
2. **Натисніть кнопку "Додати потребу"**
3. **Заповніть детальну інформацію:**

**Основна інформація:**




- **Заголовок** - коротко опишіть, що потрібно
- **Опис** - детальний опис ситуації та потреби
- **Категорія:**
  -  Медична допомога
  -  Житло
  -  Їжа
  -  Одяг
  -  Транспорт
  -  Юридична допомога
  -  Психологічна допомога
  -  Освіта
  -  Інше

**Деталі запиту:**

- **Пріоритет:**
  -  Терміново
  -  Високий
  -  Середній

- Низький

- **Статус:**

-  Відкрито
-  В процесі
-  Виконано

### Контактна інформація:

- **Контактна особа** - ім'я відповідальної особи
- **Телефон** - номер для зв'язку
- **Email** - електронна пошта
- **Місцезнаходження** - точна адреса або район

#### 4. Додаткові налаштування:

- Встановіть термін виконання (якщо є)
- Вкажіть кількість людей, яким потрібна допомога
- Додайте фотографії (якщо необхідно)

#### 5. Опублікуйте запит

- Перевірте всі дані
- Натисніть "Створити потребу"
- Запит буде відправлений на модерацію

### Пошук потреб для допомоги:

#### 1. Використовуйте фільтри:

- **Пошук за ключовими словами**
- **Категорія** - оберіть сферу, в якій можете допомогти
- **Пріоритет** - зосередьтеся на термінових потребах
- **Місцезнаходження** - знайдіть потреби поблизу

#### 2. Зв'яжіться з автором запиту:

- Натисніть "Зв'язатися"
- Використовуйте вказані контактні дані
- Обговоріть деталі надання допомоги

---

## Пошук волонтерів

### Як знайти потрібного волонтера:

1. **Перейдіть на сторінку "Волонтери"**
2. **Використовуйте фільтри пошуку:**

#### Фільтри пошуку:

- **Пошук за ключовими словами:**

- Ім'я волонтера
- Назва організації
- Опис діяльності
- Спеціалізації

- **Тип волонтера:**

- Індивідуальні волонтери
- Благодійні фонди
- Центри реабілітації
- Церкви та релігійні організації

- **Місцезнаходження:**

- Оберіть конкретне місто
- Або залиште порожнім для пошуку по всій Україні

### 3. Перегляньте профілі волонтерів:

- Досвід роботи
- Спеціалізації
- Контактна інформація
- Рейтинг та відгуки

### 4. Зв'яжіться з волонтером:

- Натисніть "Зв'язатися"
- Відкриється email-клієнт з готовим шаблоном
- Або використовуйте вказаний номер телефону

## Статистика волонтерів:

Платформа показує актуальну статистику:

- Загальна кількість зареєстрованих волонтерів
- Кількість за типами організацій
- Географічне розподілення



## Карта допомоги

Інтерактивна карта показує всі точки допомоги по Україні.





Як користуватися картою:

### 1. Перегляд карти:

- Використовуйте миш для навігації
- Збільшуйте/зменшуйте масштаб коліщатком

- На мобільних - жести пальцями

## 2. Фільтри на карті:

-  **Медична допомога** - лікарні, медпункти
-  **Їжа** - пункти роздачі їжі
-  **Притулок** - місця тимчасового проживання
-  **Транспорт** - транспортна допомога

## 3. Додавання нової точки:

- Натисніть "Додати точку допомоги"
- Вкажіть координати на карті
- Заповніть інформацію про точку
- Опишіть види допомоги, що надаються

## 4. Інформація про точки:

- Натисніть на маркер на карті
- Переглядайте детальну інформацію
- Контактні дані для зв'язку

---

## Корисні поради

Для ефективного використання платформи:

### Пошук та фільтрація:

- Використовуйте конкретні ключові слова
- Комбінуйте різні фільтри для точніших результатів
- Регулярно оновлюйте сторінку для актуальної інформації

### Створення контенту:

- Пишіть зрозумілі та детальні описи
- Використовуйте правильні категорії
- Додавайте контактну інформацію
- Регулярно оновлюйте статус ваших запитів

### Комунікація:

- Будьте ввічливими та терпеливими
- Надавайте точну контактну інформацію
- Швидко відповідайте на повідомлення
- Підтверджуйте отримання допомоги

### Безпека:

- Не діліться особистою інформацією публічно
- Перевіряйте достовірність контактів
- Зустрічайтеся в безпечних місцях
- Повідомляйте про підозрілу активність

### **Мобільна версія:**

- Всі функції доступні на мобільних пристроях
- Оптимізований інтерфейс для сенсорних екранів
- Швидкий доступ до основних функцій
- Можливість створювати контент на ходу

### **Екстрені ситуації:**

- Для термінових потреб використовуйте пріоритет "Терміново"
- Додавайте детальну контактну інформацію
- Дублюйте важливі запити в соціальних мережах
- Зв'яжіться безпосередньо з волонтерами

---

## Підтримка та зворотний зв'язок

Якщо у вас виникли питання:

### 1. Технічні проблеми:

- Перезавантажте сторінку
- Очистіть кеш браузера
- Спробуйте інший браузер

### 2. Питання щодо використання:

- Перечитайте цю інструкцію
- Зверніться до адміністрації через форму зворотного зв'язку

### 3. Скарги та пропозиції:

- Використовуйте розділ "Зворотний зв'язок"
- Опишіть проблему детально
- Додайте скріншоти, якщо необхідно

---

## UA Разом до перемоги!

Платформа "Допомога Україні" створена для об'єднання всіх небайдужих людей. Кожен внесок важливий - чи то волонтерська допомога, чи створення корисного контенту, чи просто поширення інформації.

**Дякуємо, що долучаєтеся до спільної справи допомоги Україні!**

---



Версія інструкції: 1.0

Дата оновлення: Грудень 2024

Платформа: "Допомога Україні"