



UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN.

GERENTES Y ORGANIZACIONALES

Presentado por:

Ludwin Lara

Jose Ramirez

Franklin Erazo



¿Qué es un gerente?

Un gerente es una persona responsable de dirigir y supervisar las actividades de una organización o de una de sus divisiones.

NIVELES GERENCIALES

GERENCIA DE PRIMERA LÍNEA

Focalizados en la operación técnica diaria y la resolución de problemas inmediatos.

GERENCIA MEDIA

Enfocados en la coordinación de recursos técnicos y humanos para cumplir con los objetivos operativos de la organización.

ALTA GERENCIA

Encargados de la planificación estratégica y la toma de decisiones que guían la evolución y el papel dentro de la organización.

Roles y Funciones de los Gerentes

01

ROLES

- Interpersonales
- Informativos
- Decisionales

02

FUNCIONES

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Control



¿Qué es una organización?

La organización nos permite segmentar las diversas áreas o departamentos en una empresa, identificando puestos de trabajo, designando las actividades y funciones de cada uno de los integrantes



Organización de un centro de cómputo.

Un Centro de cómputo, es el conjunto de recursos físico, lógicos, y humanos necesarios para la organización, realización y control de las actividades informáticas de una empresa.

Las principales funciones que se requieren para operar un centro de cómputo son las siguientes:

01

Operar el sistema de computación central y mantener el sistema disponible para los usuarios.

02

Ejecutar los procesos asignados conforme a los programas de producción y calendarios preestablecidos, dejando el registro correspondiente en las solicitudes de proceso.

03

Revisar los resultados de los procesos e incorporar acciones correctivas conforme a instrucciones de su superior inmediato.

04

Realizar las copias de respaldo (back-up) de la información y procesos de cómputo que se realizan en la Dirección, conforme a parámetros preestablecidos.

05

Marcar y/o señalar los productos de los procesos ejecutados.

06

Llevar registros de fallas, problemas, soluciones, acciones desarrolladas, respaldos, recuperaciones y trabajos realizados.

Las principales funciones que se requieren para operar un centro de cómputo son las siguientes:

07

Velar porque el sistema computarizado se mantenga funcionando apropiadamente y estar vigilante para detectar y corregir fallas en el mismo.

08

Realizar labores de mantenimiento y limpieza de los equipos del centro de cómputo

09

Aplicar en forma estricta las normas de seguridad y control establecidas.

10

Mantener informado al jefe inmediato sobre el funcionamiento del centro de cómputo.

11

Cumplir con las normas, reglamentos y procedimientos establecidos por la Dirección para el desarrollo de las funciones asignadas.

Adquisición de software y hardware.

Los criterios para seleccionar software son:

- **Software**
- **Proveedor**
- **Costos**

Los criterios para seleccionar hardware son:

- **Equipos**
- **Proveedor**
- **Costos**

Estructura Organizacional en un Centro de **Cómputo**

EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO:

- Proporciona soporte a los usuarios y resuelve problemas técnicos.
- Asegura el correcto funcionamiento de los equipos y sistemas de software.

EQUIPO DE DESARROLLO DE SOFTWARE:

- Encargado del diseño, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones y sistemas utilizados en la organización.
- Colabora con otros departamentos para asegurar que las soluciones tecnológicas satisfagan las necesidades del negocio.

ADMINISTRADORES DE SISTEMAS:

Gestionan y mantienen los servidores, sistemas operativos y servicios de red.

Se aseguran de que los sistemas sean seguros, eficientes y estén actualizados.

Estructura Organizacional en un Centro de **Cómputo**

ADMINISTRADORES DE BASE DE DATOS:

- Se encargan de la administración y mantenimiento de las bases de datos.
- Aseguran la disponibilidad, integridad y seguridad de los datos almacenados.

EQUIPO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA:

- Desarrolla e implementa políticas y medidas de seguridad para proteger los sistemas y datos.
- Realiza auditorías de seguridad y gestiona incidentes relacionados con la seguridad de la información.

Bibliografías



<https://www.fcca.umich.mx/descargas/apuntes/Academia%20de%20Informatica/INTRODUCCION%20-%20ADM.%20CENTROS%20DE%20COMPUTO%20PEREZ%20AREVALO.pdf>



<https://soyadministrador.net/funciones-roles-y-habilidades-del-gerente/>

**¡¡MUCHAS
GRACIAS!!**