

La empresa y su entorno



Equipo 4:

- Rocio Jasmin Menjivar
- Marcos Alexi Vides Lopez
- Nestor Alexis Zamora Orellana



La empresa



“Es un sistema dentro del cual una persona o grupo de personas desarrollan un conjunto de actividades encaminadas a la producción o distribución de bienes y ofrecer un servicio, enmarcados en un objeto social determinado”

Bienes



Servicios



Clasificación de las empresas



Agropecuarias

Comerciales

**Industrial
Manufacturera**

Mineras

Servicios



Elementos esenciales

— Entradas o insumos

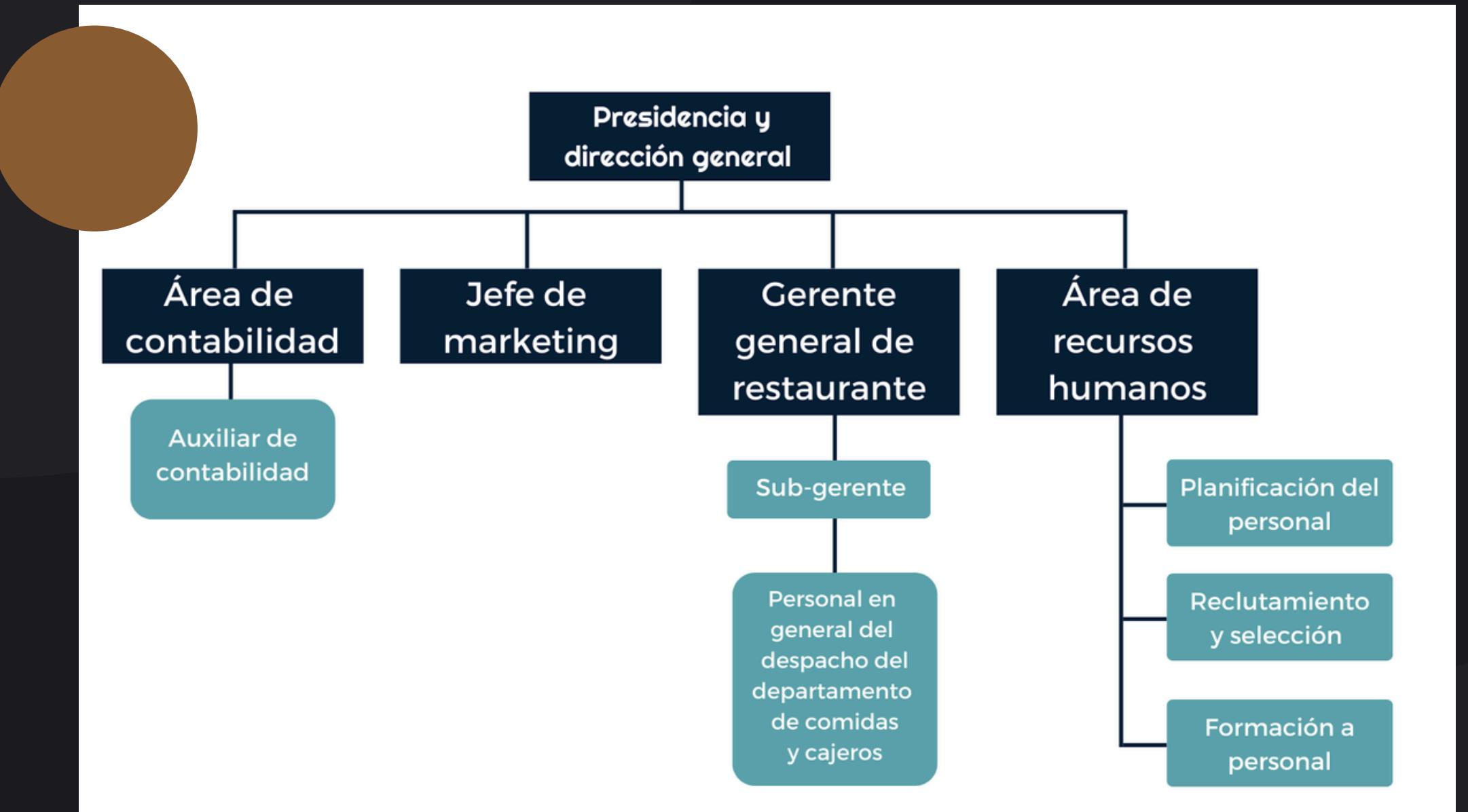
— Salidas o resultados

— Proceso u operación

— Retroalimentación

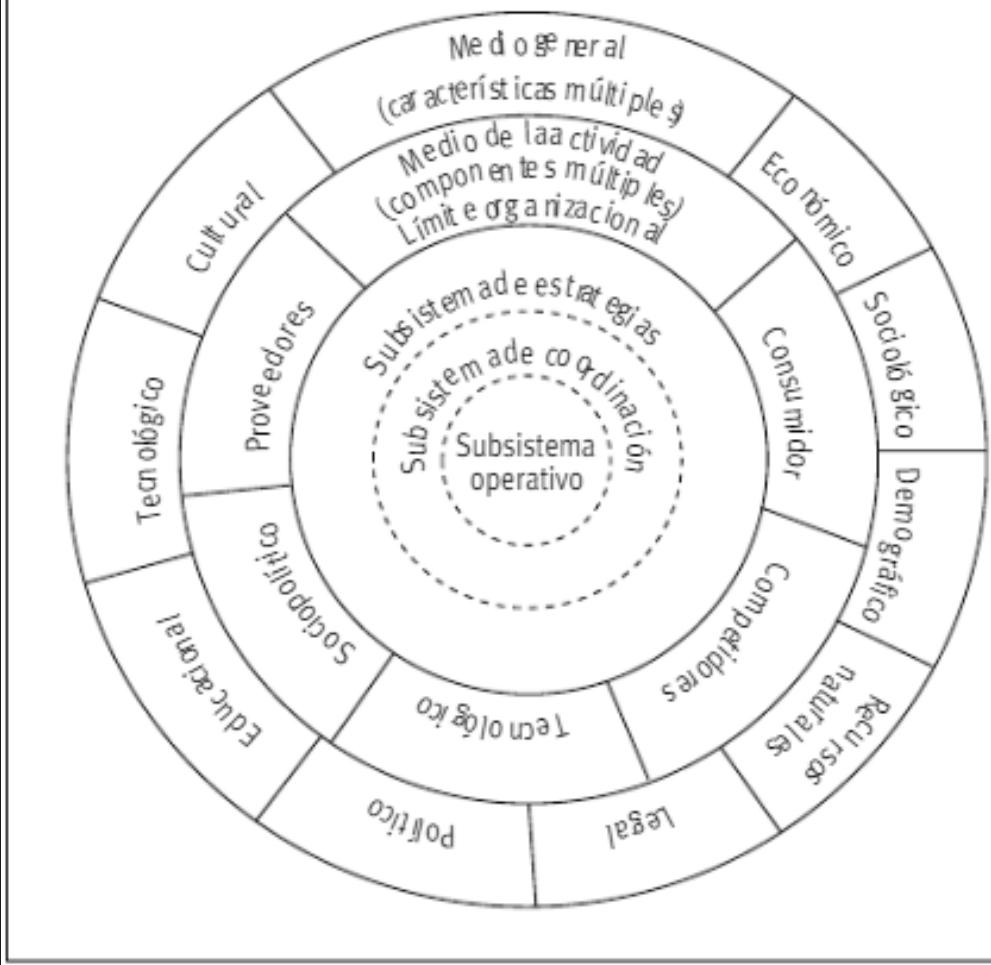


Organigrama



Entorno

El entorno corresponde a todos aquellos factores que rodean la empresa, tanto en el ámbito interno como externo y que pueden ser utilizados para su provecho.

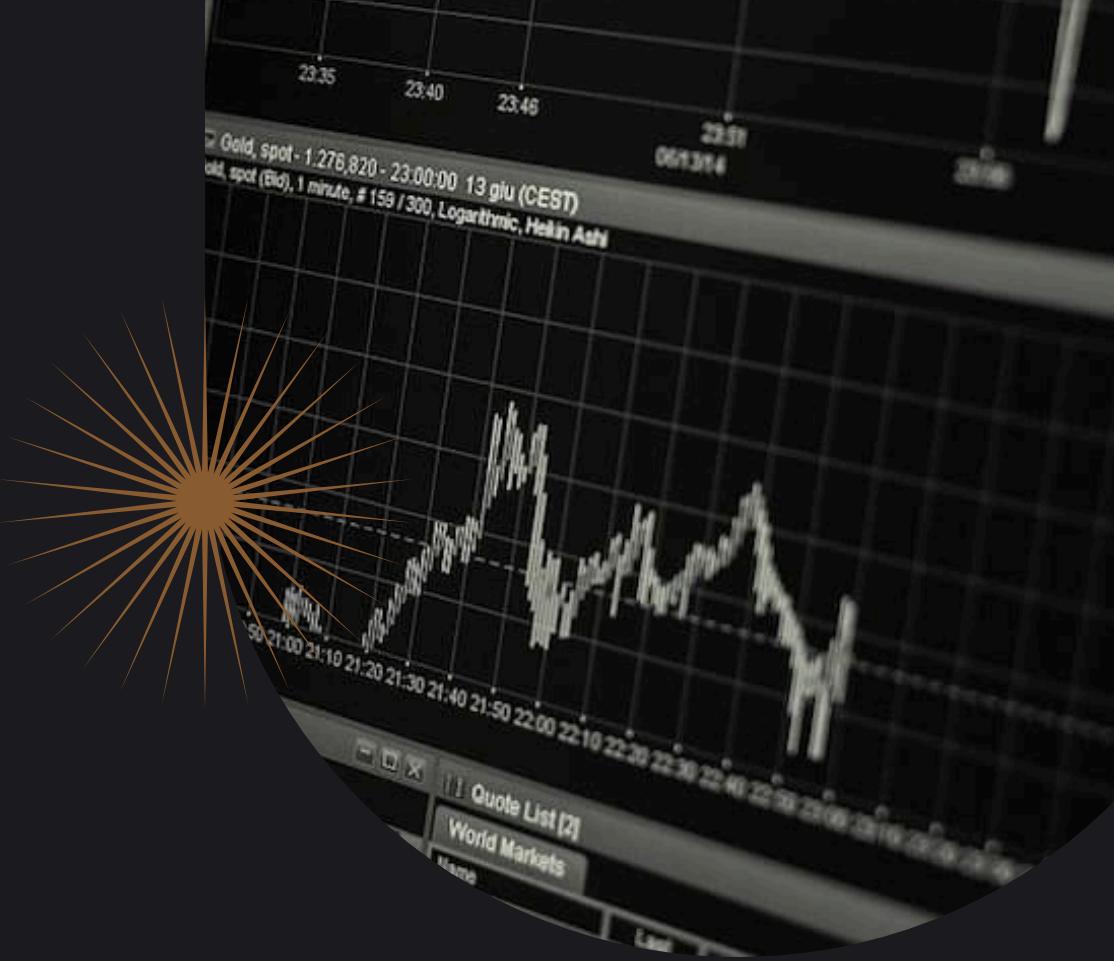


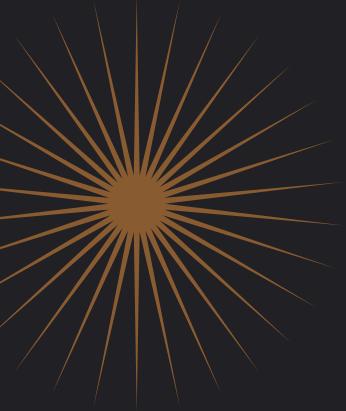
Enfoque estático



Factores que interesan y afectan a la empresa:

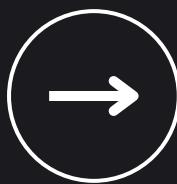
- Progreso técnico: Innovación desde centros de investigación externos.
- Demanda: Clientes actuales y futuros, como tambien sus necesidades.
- Competencia: Facilidad de entrada, tipo de mercado, evolución.
- Instituciones y mentalidades: Organizaciones y corrientes de opinión predominantes.





Actitudes frente al entorno

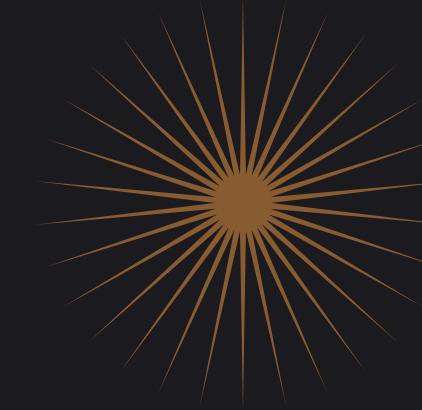
- Defensiva: Apartarse, adaptarse, negociar.
- Ofensiva: Combatir limitaciones, imitar, negociar, unirse a otras organizaciones.



Enfoque dinámico



La empresa como un sistema:



- Intercambio con el entorno: Información, energía y recursos.
- Sobrevivencia: Depende del entorno, actúa como sistema abierto parcialmente.
- Kast y Rosenzweig:
 - Ambiente social (general).
 - Ambiente de tareas (específico).



Componentes del entorno



- General: Cultura, tecnología, educación, política, legalidad, recursos naturales, demografía, sociología, economía.
- Específico: Consumidores, proveedores, competidores, sociopolítico, tecnológico.



Influencia Externa e Interna (Mintzberg)



- Coalición externa: Propietarios, proveedores, clientes, competidores, sindicatos, grupos de interés.
- Coalición interna: Directivos, operarios, analistas, personal de apoyo, ideología, sistemas de información.
- Consejo de administración: Intermediario entre coalición externa e interna.



Preguntas para el grupo en Kahoot

