

# Agenda

- **Saludo.**
- **Asistencia.**
- **Recordatorio clase anterior.**
- **Finalización de unidad I**
- **Revisión de trabajo.**
- **Inicio unida II.**

Recordatorio clase anterior



## DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Proceso de análisis de las brechas de competencias reflejadas por carencias de conocimientos, habilidades o actitudes que se observen en los funcionarios, y que afectan el cumplimiento de sus funciones.

Es una investigación sistemática, dinámica, flexible y participativa, que implica un proceso de análisis y reflexión.

### Objetivo



Establecer clara y específicamente las competencias que se espera generar con la capacitación.

De la calidad del DNC dependerá el éxito y pertinencia de todo el programa de capacitación.

# Detección de necesidades de capacitación

## ***Fuentes o situaciones***

- ✓ Cambio de métodos o nuevos procesos de trabajo.
- ✓ Evaluación del desempeño / competencias
- ✓ Expansión o creación de nuevos servicios.
- ✓ Gasto excesivo en el mantenimiento de máquinas y equipos.
- ✓ Averías frecuentes en equipos e instalaciones.
- ✓ Tiempo prolongado de integración en el cargo.

- ✓ Plan estratégico de la organización
- ✓ Análisis de:
  - Situaciones problemáticas
  - Rendimiento / productividad
  - Calidad de servicio
- ✓ Movilidad del personal
- ✓ Elevado número de accidentes
- ✓ Reclamos y quejas de usuarios.
- ✓ Introducción de nueva tecnología.

## Identificación de problemas de desempeño



## **Brechas de desempeño solucionables por capacitación**

**FALTA DE CONOCIMIENTOS**

**FALTA DE HABILIDADES O DESTREZAS**

**FALTA DE PREDISPOSICIÓN**

**DEFICIENCIA EN MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS**

## **BRECHAS DE DESEMPEÑO RELACIONADAS CON LA ORGANIZACIÓN**

- ❖ PROBLEMAS DE CLIMA ORGANIZACIONAL
- ❖ FALTA DE INFORMACIÓN
- ❖ PROBLEMAS DE COORDINACIÓN
- ❖ INSUFICIENTES RECURSOS
- ❖ EQUIPAMIENTO INADECUADO, FALTA DE TECNOLOGÍA
- ❖ CULTURA ORGANIZACIONAL
- ❖ FALTAN SISTEMAS DE APOYO: NORMATIVAS, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS, ETC.

En equipo investigar y elaborar un plan de capacitación.

## ***Ejercicio:***

- **Presentación**
- **Justificación**
- **Alcance**
- **Fines del Plan de Capacitación**
- **Objetivos de plan de capacitación**
- **Metas**
- **Estrategias**
- **Tipos, Modalidades y Niveles de Capacitación**
- **Metodología**
- **Recursos**
- **Presupuesto**
- **Cronograma**