

Ferramenta WMS e sua contribuição com a Política de Segurança

Para suprir as necessidades de melhorias nos processos de um centro de distribuição ou armazém, foi criado o WMS – Warehouse Management System (Sistema de Gerenciamento de Armazéns).

O WMS é uma tecnologia utilizada na integração e processamento das informações da localização das mercadorias, planejamento detalhado dos níveis de estoque, gerenciamento dos processos de inventário, e possibilita a utilização de tecnologias como leitores de código de barras e RFID para a coleta de dados, deixando as operações mais dinâmicas.

A utilização da tecnologia WMS possibilita a redução de custos e melhoria na operação com o intuito de otimizar todas as atividades operacionais (fluxo das mercadorias) e administrativas (fluxo de informações).

O WMS garante **integridade e segurança** das informações com alta tecnologia, eliminando controles em planilhas e papel, agilizando o acesso e compartilhamento das informações aos interessados e libera os recursos da empresa para focar em aspectos mais importantes ao negócio. É um sistema de informações gerenciais imprescindível e seguro.

Implementa um conceito de eficiência no depósito através de informações em tempo real, com o controle de todos os tempos operacionais, recursos utilizados e otimizações de espaços.

Benefícios da utilização do WMS:

- Módulo de Indicadores de Performance em tempo Real.
- Mapa Gráfico do Depósito com visualização intuitiva de ocupação do armazém.
- Integração com Internet, permitindo a captação de pedidos, consulta de estoques, histórico de movimentação, relatórios gerenciais, dentre outros.
- Relatórios exportáveis em diversos formatos (XLS, PDF, etc.).
- Utilização de códigos de barra agilizando e gerando segurança em todos os processos de movimentação e armazenagem, utilizando RF (Rádio Frequência).

Existem algumas tecnologias que combinado o uso com o WMS proporcionam um maior controle da segurança da informação além de otimizar os processos da empresa, são elas:

- RFID: Identificação via Rádio Frequência, tecnologia de coleta automática de dados.
- Rastreamento de frotas em tempo real com tecnologia GPS.
- Código de Barras.

- EDI (Electronic Data Interchange): O EDI, ou Intercâmbio Eletrônico de Dados auxilia principalmente a rotina dos vendedores, pois agiliza o processo de comunicação com a empresa na transmissão de dados.
- VMI (Vendor Managed Inventory): O VMI ou estoque administrado pelo fornecedor, é uma ferramenta muito importante principalmente para a cadeia de suprimentos que pretende ou já trabalha com o JIT (Just in Time).

Os softwares WMS fornecem diversas visões das movimentações dos estoques, com relatórios, gráficos e visões virtuais das estantes de armazenamento etc. Tudo isso contribui para o aumento da competitividade da empresa. Seu uso deve estar combinado com as técnicas de organização e gestão e alinhadas com a estratégia e negócios.

Uma contribuição valiosa para as necessidades da empresa são os relatórios sobre taxa de ocupação cúbica do armazém, que é fornecido pelo WMS, o mesmo fornece totais de movimentações de entradas e saídas por dia, produtividade da equipe do armazém, inventários, etiquetas, etc. Todas as operações são feitas com um nível de segurança devidamente implementado, cada colaborador é submetido a um controle de acesso identificado através de login e senha para determinada função.

O WMS faz parte do sistema SAP, que pode ser usado para controlar toda a empresa, e muitos sistemas WMS possuem interfaces com sistemas do tipo Enterprise Resource Planning (ERP), Planejamento de Recursos da Empresa (MRP) ou com outros tipos de softwares de gestão, o que permite uma forma de se receber automaticamente inventários, processar pedidos e lidar com devoluções. O intuito é de que a empresa dependa cada vez mais da experiência das pessoas, uma vez que o sistema tem inteligência para operar o sistema.