



Pilares del Medio Ambiente, Social y Gobernanza (ESG)

Autor: Alejandro Vera Morán

En el contexto de la TI sustentable, la aplicación de los principios ESG implica integrar consideraciones ambientales, sociales y prácticas sólidas de gobernanza en el desarrollo y la gestión de los sistemas de TI. A continuación, se muestran algunos ejemplos de cómo se pueden aplicar los principios ESG.

ESG: Medio ambiente (E)

- **Eficiencia energética:** Implementación de *hardware*, centros de datos y granjas de servidores energéticamente eficientes para reducir la huella de carbono de las operaciones de TI.
- **Energía renovable:** Alimentación de la infraestructura de TI con fuentes de energía renovables como la solar y la eólica para disminuir la dependencia de los combustibles fósiles.
- **Gestión de residuos electrónicos:** Establecimiento de programas de reciclaje y eliminación responsable de residuos electrónicos para minimizar el impacto ambiental.
- **Virtualización:** Empleo de tecnologías de virtualización para reducir la cantidad de servidores físicos, lo cual puede generar ahorros de energía y un menor consumo de recursos.

Algunos ejemplos de aplicación son:



- Google utiliza energía 100% renovable para alimentar sus centros de datos. También se ha comprometido a convertirse en carbono neutral para 2030.
- Apple utiliza materiales reciclados en sus productos y empaques. También cuenta con un programa para recoger y reciclar dispositivos Apple antiguos.
- Microsoft se ha fijado el objetivo de lograr emisiones netas cero para 2030. También está invirtiendo en energías renovables y medidas de eficiencia energética.

ESG: Social (S)

- **Diversidad e inclusión:** Promoción de la diversidad en los equipos de TI y creación de una cultura de trabajo inclusiva, garantizando una representación justa de los diferentes grupos demográficos.
- **Inclusión digital:** Diseño de soluciones de TI que sean accesibles para todos, incluidas las personas con discapacidades o de las de comunidades desatendidas.
- **Abastecimiento ético:** Asegurarse de que los componentes de *hardware* y el *software* provengan de proveedores que cumplan con los estándares éticos y de responsabilidad social.
- **Privacidad y protección de datos:** Dar prioridad a la privacidad de los datos, protección de la información del cliente y cumplimiento con las normas de protección de datos.

Algunos ejemplos de aplicación son:



- IBM tiene un programa llamado "SkillsBuild for Technology" (Desarrollo de habilidades para la tecnología) que brinda capacitación gratuita a grupos subrepresentados en la industria tecnológica.
- Salesforce tiene un programa llamado "1% Pledge" que dona el 1% de su capital, tiempo y productos a causas filantrópicas.
- Cisco tiene un programa llamado "Networking Academy" que brinda capacitación gratuita en redes y ciberseguridad a estudiantes de todo el mundo.

ESG: Gobernanza (G)

- **Gobierno de datos:** Implementación de prácticas sólidas de gobierno de datos para garantizar el uso responsable y ético de los datos dentro de la organización.
- **Cumplimiento y gestión de riesgos:** Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios relacionados con operaciones de TI y gestión de riesgos de forma eficaz.
- **Inteligencia artificial (IA) ética y automatización:** Desarrollo de políticas y directrices para el uso ético de la inteligencia artificial y las tecnologías de automatización.
- **Gobernanza de la ciberseguridad:** Fortalecimiento de la gobernanza de la ciberseguridad para proteger contra filtraciones de datos y amenazas cibernéticas.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Mantenimiento de la transparencia en los procesos de toma de decisiones de TI y establecimiento de líneas claras de rendición de cuentas para las iniciativas de sustentabilidad.

Algunos ejemplos de aplicación son:



- Tesla tiene una junta directiva compuesta por directores independientes con experiencia en tecnología, negocios y finanzas.
- Netflix tiene un código de ética que todos los empleados deben seguir. El código de ética cubre temas como conflictos de intereses, uso de información privilegiada y responsabilidad social corporativa.
- Meta tiene una junta directiva que incluye directores independientes con experiencia en tecnología, negocios y derecho. También tiene una política de privacidad que describe cómo recopila y utiliza los datos de los usuarios.