



USER RESEARCH

FRONTEND

SOEUN PARK

1

INTRODUCTION

2

DEFINING PROBLEM

3

PROJECT BRIEF

4

USER RESEARCH

5

INTERVIEW

6

INTERVIEW METHOD

7

PERSONA

8

USER JOURNEY

USER RESEARCH

유저리서치(User Research)란 제품을 기획하는 기획팀과 UX디자인을 실현시키는 디자인팀에게 사용자의 데이터를 바탕으로 인사이트를 도출해 더 나은 상품을 만들 수 있는 근거를 마련하는 것을 뜻합니다. 즉, 유저리서치를 제대로 한 UX 설계가 이루어져야 그 이후의 단계로 나아갈 수 있으며 그 어느 때보다 사용자 경험이 중요시되고 있는 지금, 비즈니스의 성공을 결정짓는 UX를 실현시키기 위해선 반드시 유저리서치가 이루어져야 합니다.

DEFINING PROBLEM

명확화

정보 격차 줄이기

조감화

맥락 이해하기

질문 정의

진짜 질문 만들기

PROJECT BRIEF

채워넣기

USER RESEARCH

USER JOURNEY 불날나라 1년 1주

코로나19 확산세에도 동행 관련 글은 지속적으로 올라오고 있다. 여행지에서 무료하거나 애초에 함께 여행을 시작할 사람이 필요할 경우 모집글을 올린다. 코로나19 감염을 의식해 차를 빌려 한적한 곳으로 떠나거나 널리 알려지지 않은 명소를 찾아 떠나려는 목적이 대다수였다. 여름 휴가철을 맞아 동행을 희망하는 사람들은 더욱 대담해졌다. 다수가 몰리는 바다나 계곡을 찾거나 유명 관광지를 골라 방문하자는 글이 눈에 띄었다. "코로나 상황이 다시 심각해지며 여행친구 모집방 유지에 대한 우려를 표하는 사람들이 많다. 이에 게시판을 임시로 폐쇄한다"며 동행을 막은 카페는 소수에 불과했다.

RESEARCH

USER JOURNEY 불날나라 1년 1주

코로나19 확산세에도 동행 관련 글은 지속적으로 올라오고 있다. 여행지에서 무료하거나 애초에 함께 여행을 시작할 사람이 필요할 경우 모집글을 올린다. 코로나19 감염을 의식해 차를 빌려 한적한 곳으로 떠나거나 널리 알려지지 않은 명소를 찾아 떠나려는 목적이 대다수였다. 여름 휴가철을 맞아 동행을 희망하는 사람들은 더욱 대담해졌다. 다수가 몰리는 바다나 계곡을 찾거나 유명 관광지를 골라 방문하자는 글이 눈에 띄었다. "코로나 상황이 다시 심각해지며 여행친구 모집방 유지에 대한 우려를 표하는 사람들이 많다. 이에 게시판을 임시로 폐쇄한다"며 동행을 막은 카페는 소수에 불과했다.

DESK RESEARCH

USER JOURNEY 불날니러ㅏ니ㅏㄹ

코로나19 확산세에도 동행 관련 글은 지속적으로 올라오고 있다. 여행지에서 무료하거나 애초에 함께 여행을 시작할 사람이 필요할 경우 모집글을 올린다. 코로나19 감염을 의식해 차를 빌려 한적한 곳으로 떠나거나 널리 알려지지 않은 명소를 찾아 떠나려는 목적이 대다수였다. 여름 휴가철을 맞아 동행을 희망하는 사람들은 더욱 대담해졌다. 다수가 몰리는 바다나 계곡을 찾거나 유명 관광지를 골라 방문하자는 글이 눈에 띄었다. "코로나 상황이 다시 심각해지며 여행친구 모집방 유지에 대한 우려를 표하는 사람들이 많다. 이에 게시판을 임시로 폐쇄한다"며 동행을 막은 카페는 소수에 불과했다.

INTERVIEW

USER JOURNEY 불날나라 1년 1월

코로나19 확산세에도 동행 관련 글은 지속적으로 올라오고 있다. 여행지에서 무료하거나 애초에 함께 여행을 시작할 사람이 필요할 경우 모집글을 올린다. 코로나19 감염을 의식해 차를 빌려 한적한 곳으로 떠나거나 널리 알려지지 않은 명소를 찾아 떠나려는 목적이 대다수였다. 여름 휴가철을 맞아 동행을 희망하는 사람들은 더욱 대담해졌다. 다수가 몰리는 바다나 계곡을 찾거나 유명 관광지를 골라 방문하자는 글이 눈에 띄었다. "코로나 상황이 다시 심각해지며 여행친구 모집방 유지에 대한 우려를 표하는 사람들이 많다. 이에 게시판을 임시로 폐쇄한다"며 동행을 막은 카페는 소수에 불과했다.

INTERVIEW METHOD

USER JOURNEY 불날니러ㅏ니ㅏㄹ

코로나19 확산세에도 동행 관련 글은 지속적으로 올라오고 있다. 여행지에서 무료하거나 애초에 함께 여행을 시작할 사람이 필요할 경우 모집글을 올린다. 코로나19 감염을 의식해 차를 빌려 한적한 곳으로 떠나거나 널리 알려지지 않은 명소를 찾아 떠나려는 목적이 대다수였다. 여름 휴가철을 맞아 동행을 희망하는 사람들은 더욱 대담해졌다. 다수가 몰리는 바다나 계곡을 찾거나 유명 관광지를 골라 방문하자는 글이 눈에 띄었다. "코로나 상황이 다시 심각해지며 여행친구 모집방 유지에 대한 우려를 표하는 사람들이 많다. 이에 게시판을 임시로 폐쇄한다"며 동행을 막은 카페는 소수에 불과했다.

PERSONA

USER JOURNEY 블날니러ㅏ니ㅏㄹ

코로나19 확산세에도 동행 관련 글은 지속적으로 올라오고 있다. 여행지에서 무료하거나 애초에 함께 여행을 시작할 사람이 필요할 경우 모집글을 올린다. 코로나19 감염을 의식해 차를 빌려 한적한 곳으로 떠나거나 널리 알려지지 않은 명소를 찾아 떠나려는 목적이 대다수였다. 여름 휴가철을 맞아 동행을 희망하는 사람들은 더욱 대담해졌다. 다수가 물리는 바다나 계곡을 찾거나 유명 관광지를 골라 방문하자는 글이 눈에 띄었다. "코로나 상황이 다시 심각해지며 여행친구 모집방 유지에 대한 우려를 표하는 사람들이 많다. 이에 게시판을 임시로 폐쇄한다"며 동행을 막은 카페는 소수에 불과했다.

USER JOURNEY

USER JOURNEY 블날니러ㅏ니ㅏㄹ

코로나19 확산세에도 동행 관련 글은 지속적으로 올라오고 있다. 여행지에서 무료하거나 애초에 함께 여행을 시작할 사람이 필요할 경우 모집글을 올린다. 코로나19 감염을 의식해 차를 빌려 한적한 곳으로 떠나거나 널리 알려지지 않은 명소를 찾아 떠나려는 목적이 대다수였다. 여름 휴가철을 맞아 동행을 희망하는 사람들은 더욱 대담해졌다. 다수가 몰리는 바다나 계곡을 찾거나 유명 관광지를 골라 방문하자는 글이 눈에 띄었다. "코로나 상황이 다시 심각해지며 여행친구 모집방 유지에 대한 우려를 표하는 사람들이 많다. 이에 게시판을 임시로 폐쇄한다"며 동행을 막은 카페는 소수에 불과했다.

END

SOEUN PARK

THANK YOU