THE VIP Patient Experience with Patient-Centered Medical Home



MAKE AN APPOINTMENT

online or over the phone. After hours and weekend times may even be available.

YOU'LL GET REMINDERS

when it's time to get follow up tests, vaccines, or just another annual check up.



DURING YOUR APPOINTMENT

discuss your personal health goals. If you need lab work or other tests, your care team may make the appointments for you.



YOU HAVE A PROBLEM AFTER HOURS

no matter the time, you can reach a decision maker. They often can access your records on the spot.



4

YOUR PERSONAL CARE TEAM

coordinates your treatment across specialties and different sites of care.



NEXT TIME YOU VISIT THE PCMH OFFICE,

they will have all your records and know the other specialists or support care you get, so they know what to look for.





PRIORITY

They follow up with you, keep track of your results and arrange other follow up care if needed. Say you need to see a specialist – they can help arrange, and will connect with the specialist to get results.



YOLANDA A. Galarraga-Ramirez, MD., FAAP. PEDIATRICS

Diplomate American Board of Pediatrics

1996 SW 1st St. Miami FL 33135 PH. 305.649.7663 - FAX. 305.541.2735 info@galarragamd.com www.galarragamd.com



La Experiencia VIP del Paciente con un Hogar Médico Centrado en el Paciente





HAGA UNA CITA

en línea o por teléfono. Incluso puede haber disponibilidad fuera del horario laboral y los fines de semana.



2



DURANTE SU CITA

hable sobre sus objetivos personales de salud. Si necesita análisis de laboratorio u otras pruebas, su equipo de atención médica puede programarlas por usted.







SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

coordina su tratamiento a través de diferentes especialidades y centros de atención.

LOS RESULTADOS DE LOS ANÁLISIS Y PRUEBAS SE ENVÍAN AL MÉDICO.

Él hará un seguimiento con usted, supervisará sus resultados y organizará la atención de seguimiento si es necesario. Si necesita ver a un especialista, su equipo puede ayudar a coordinar la cita y comunicarse con el especialista para obtener los resultados.



no importa la hora, siempre podrá comunicarse con un profesional que tomará decisiones. En muchos casos, podrán acceder a su historial médico de inmediato.



LA PRÓXIMA VEZ QUE VISITE EL CONSULTORIO DEL PCMH,

su equipo tendrá todos sus registros y conocerá los especialistas u otros servicios de apoyo que ha recibido, lo que les permitirá brindarle una atención más completa y personalizada.







Diplomate American Board of Pediatrics

1996 SW 1st St. Miami FL 33135 PH. 305.649.7663 · FAX. 305.541.2735 info@galarragamd.com www.galarragamd.com