



YOLANDA A.
Galarraga-Ramirez, MD., FAAP.
PEDIATRICS

Diplomate American Board of Pediatrics

1996 SW 1st St. Miami FL 33135

PH. 305.649.7663 · FAX. 305.541.2735

info@galarragamd.com

www.galarragamd.com



PATIENT BILL OF RIGHTS, RESPONSIBILITIES AND EMPOWERMENT FOR OUR MEDICAL HOME

You are covered under Florida Law for your Patient Rights and Responsibilities. In addition to state law, we have further defined your Medical Home Patient Rights, Responsibilities, and Empowerment. This is meant to supplement Florida Law as we want to be your Medical Home. This means both the patient and the Medical Home have additional rights and responsibilities – and that you are empowered to ask questions and take responsibility for your care.

1. In our **Medical Home**, an interdisciplinary team guides care in an accessible, comprehensive and continuous manner.
2. **The Medical Home:**
 - Takes responsibility for coordinating the patient's care
 - Knows its patients and is oriented to the whole person with unique needs
3. **In a Medical Home:**
 - Patients and clinicians are partners in making treatment decisions and must have open communication
 - The patient has ready access to care – 24 hours/7 days per week - contact us anytime!
4. A **Medical Home** fosters an environment of trust and respect. The Medical Home provides care that is safe, timely, effective, equitable, and family-focused

Patient Rights and Empowerment

A patient has the right to:

1. Be treated with courtesy and respect, with appreciation of his/her individual dignity, and with protection of his/her need for privacy
2. A prompt and reasonable response to question and requests
3. Know who is providing services, the credentials of that person, and who is responsible for his/her care, and understand the Medical Home approach to care
4. Know what support services are available, including whether an interpreter is available if she/he does not speak English
5. Know what rules and regulations apply to his/her conduct
6. Patients are provided, to the degree known, complete information concerning their diagnosis, evaluation, treatment, and prognosis. When it is medically inadvisable to give such information to a patient, the information is provided to a person designated by the patient or to a legally authorized person
7. Refuse any treatment, except as otherwise provided by law
8. Impartial access to medical treatment or accommodations, regardless of race, national origin, gender identification, religion, handicap, or source of payment
9. Treatment for any emergency medical condition that will deteriorate from failure to provide treatment
10. Change providers if other qualified providers are available
11. Express grievances regarding any violations of rights, as stated in Florida law, through the grievances procedure of the health care provider facility and to the appropriate state licensing agency

Information

A patient has the right to:

1. Request information concerning diagnosis, planned course of treatment, alternative risks and prognosis
2. Be given, upon request, information and counseling on the availability of financial resources for care
3. Receive, upon request, prior treatment, a reasonable estimate of charges for medical care
4. A copy of an itemized bill and, upon request, to have the charges explained
5. Know if medical treatment is for purpose or experimental research and to consent or refuse to participate in each experimental research

A patient who is eligible to Medicaid/Medicare has the right to know, upon request and in advance of treatment, whether the Medical Home team/health care facility accepts Medicaid/Medicare assignment rate.

Patient Responsibilities

A patient is responsible for:

1. Providing to the health care provider accurate and complete information about present complaints, past illnesses, hospitalizations, medication (including over-the-counter medications and herbals), and allergies and sensitivities
2. Notifying the Medical Home team of any changes in health status
3. Knowing and identifying who are his/her Medical Home team members
4. Reporting to the medical home whether they comprehend the mutually agreed upon treatment plan
5. The family feels empowered to follow the treatment plan as agreed to by the Medical Home team. Inform the Medical Home Team if you feel you cannot follow rules and regulations affecting patient care and conduct.
6. Assuring that the financial obligations to the medical home are met as promptly as possible
7. His/her actions if one refuses treatment or does not follow the health care provider's instructions
8. Informing the Medical Home team about living will, medical power of attorney, or advance directive that could affect his/her health care
9. Be respectful of the Medical Home team and other patients
10. Keeping appointments and, when unable to do so, notifying the Medical Home to reschedule

If you have a complaint or compliment, please call: **Dalila, our Office Manager at: 305.649.7663**
If you are a Medicaid recipient you may also contact: Agency for Health Care Administration (AHCA) at 888-419-3456

***We value our patients and their families
Welcome to our Medical Home!***



YOLANDA A.
Galarraga-Ramirez, MD., FAAP.
PEDIATRICS

Diplomate American Board of Pediatrics

1996 SW 1st St. Miami FL 33135

PH. 305.649.7663 · FAX. 305.541.2735

info@galarragamd.com

www.galarragamd.com



DECLARACIÓN DE DERECHOS, RESPONSABILIDADES Y EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE PARA NUESTRO HOGAR MÉDICO

Usted está cubierto por la Ley de Florida por sus Derechos y Responsabilidades del Paciente. Además de la ley estatal, hemos definido más a fondo sus derechos, responsabilidades y empoderamiento del paciente en el hogar médico. Esto está destinado a complementar la ley de Florida ya que queremos ser su hogar médico. Esto significa que tanto el paciente como el Hogar médico tienen derechos y responsabilidades adicionales, y que está facultado para hacer preguntas y asumir la responsabilidad de su atención.

1. En nuestro **Medical Home**, un equipo interdisciplinario guía la atención de una manera accesible, integral y continua.
2. El **Medical Home**:
 - Asume la responsabilidad de coordinar la atención del paciente
 - Conoce a sus pacientes y está orientado a toda la persona con necesidades únicas
3. En un **Medical Home**:
 - Los pacientes y los médicos colaboran en conjunto en la toma de decisiones de tratamiento y deben tener comunicación abierta
 - El paciente tiene acceso rápido a la atención, las 24 horas / 7 días a la semana, contáctenos en cualquier momento!
4. Un **Medical Home** fomenta un ambiente de confianza y respeto. El hogar médico brinda atención segura, oportuna, efectiva, equitativa y centrada en la familia

Derechos del paciente y empoderamiento

Un paciente tiene derecho a:

1. Ser tratado con cortesía y respeto, con reconocimiento de su dignidad individual y con la protección de su necesidad de privacidad
2. Una respuesta rápida y razonable a las preguntas y solicitudes
3. Sepa quién brinda los servicios, las credenciales de esa persona y quién es responsable de su atención y comprende el enfoque de atención médica domiciliaria.
4. Saber qué servicios de apoyo están disponibles, incluyendo si hay un intérprete disponible si él / ella no habla inglés
5. Conocer qué reglas y regulaciones se aplican a su conducta
6. Los pacientes reciben, hasta el grado conocido, información completa sobre su diagnóstico, evaluación, tratamiento y pronóstico. Cuando no es aconsejable desde el punto de vista médico proporcionar dicha información a un paciente, la información se proporciona a una persona designada por el paciente o a una persona autorizada legalmente.
7. Rechazar cualquier tratamiento, excepto que la ley indique lo contrario
8. Acceso imparcial a tratamiento o alojamiento médico, independientemente de su raza, origen nacional, identificación de género, religión, impedimento o fuente de pago.
9. Tratamiento para cualquier condición médica de emergencia que se deteriorará por no proporcionar tratamiento
10. Cambiar proveedores si otros proveedores calificados están disponibles
11. Expresar quejas con respecto a cualquier violación de los derechos, según lo establecido en la ley de la Florida, a través del procedimiento de quejas del centro de atención médica y de la agencia estatal de licencias correspondiente.

Información

Un paciente tiene derecho a:

1. Solicitar información sobre el diagnóstico, el curso planificado del tratamiento, los riesgos alternativos y el pronóstico
2. Recibir, previa solicitud, información y asesoramiento sobre la disponibilidad de recursos financieros para la atención
3. Recibir, previa solicitud, tratamiento previo, una estimación razonable de los cargos por atención médica
4. Una copia de una factura detallada y, previa solicitud, que se expliquen los cargos
5. Saber si el tratamiento médico es para fines o investigación experimental y consentir o negarse a participar en cada investigación experimental

Un paciente que es elegible para Medicaid / Medicare tiene derecho a saber, previa solicitud y antes del tratamiento, si el equipo de Medical Home Office acepta la tarifa de asignación de Medicaid / Medicare.

Responsabilidades del paciente

Un paciente es responsable de:

1. Brindar al profesional de la salud información precisa y completa sobre las quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos (incluidos medicamentos de venta libre y hierbas) y alergias y sensibilidades
2. Notificar al equipo de Medical Home cualquier cambio en el estado de salud
3. Conocer e identificar quiénes son sus miembros del equipo de Medical Home
4. Informar al Medical Home si comprenden el plan de tratamiento acordado mutuamente
5. La familia se siente abilitada para seguir el plan de tratamiento según lo acordado por el equipo de Medical Home. Informar al equipo de Medical Home si cree que no puede seguir las reglas y regulaciones que afectan la atención y conducta del paciente.
6. Asegurar que las obligaciones financieras con el hogar médico se cumplan tan pronto como sea posible
7. Sus acciones si uno rechaza el tratamiento o no sigue las instrucciones del proveedor de atención médica
8. Informar al equipo de Medical Home sobre el testamento vital, el poder legal médico o la directiva anticipada que podría afectar su atención médica
9. Sea respetuoso con el equipo de Medical Home y otros pacientes
10. Mantener citas y, cuando no puede hacerlo, notificar al Medical Home para reprogramar

Si tiene una queja o un cumplido, por favor llame a: Dalila, nuestra Gerente de Oficina al: **305.649.7663**. Si usted es un beneficiario de Medicaid, también puede comunicarse con: Agencia de Administración de Atención Médica (AHCA) al 888-419-3456

Valoramos a nuestros pacientes y sus familias
Bienvenido a nuestro Medical Home!