

## **Data Scientist IA – Customer Success**

Dassault Systèmes offre aux entreprises et aux particuliers les univers virtuels nécessaires à la conception d'innovations durables. Ses solutions leaders sur le marché transforment pour nos clients, la conception, la fabrication et la maintenance de leurs produits. Les solutions collaboratives de Dassault Systèmes permettent de promouvoir l'innovation sociale et offrent de nouvelles possibilités d'améliorer le monde réel grâce aux univers virtuels. Avec des ventes dans 80 pays, le Groupe apporte de la valeur à plus de 200 000 entreprises de toutes tailles dans tous les secteurs. Nos solutions : 3DSWYM, 3DVIA, CATIA, DELMIA, ENOVIA, EXALEAD, GEOVIA, NETVIBES, SIMULIA et SOLIDWORKS.

En tant que Data scientist IA - Customer Success, vous intégrerez le département « R&D Customer Success », dont la mission est de supporter nos clients dans l'utilisation des solutions Dassault Systèmes, vous rejoindrez l'équipe Support Experience. Cette équipe est en charge de délivrer les évolutions fonctionnelles des outils du Support pour les audiences internes et externes, tout en proposant une expérience utilisateur de qualité (performance, ergonomie, simplicité). Des services intelligents, basés sur la data science et l'intelligence artificielle, sont conçus et développés au sein de l'équipe. Cette mission vous amènera à travailler avec les différentes organisations de Dassault Systèmes : R&D, Forces de Vente, Support technique, Operations et les équipes IT.

Poste basé à Vélizy (CDI)

### **Vos missions**

Dans ce contexte, vos missions clefs seront :

- Collecter, explorer et traiter les données pertinentes, récupérer et stocker des données sur des bases de données MySQL et Oracle
- Définir les modèles d'analyse et de test de ces données afin d'exploiter l'information selon des axes clés (détections de similarité, prédiction des demandes...)
- Intégrer les retours clients externes et internes dans les modèles d'analyse existants
- Proposer de nouvelles idées de visualisations de la donnée
- Créer des widgets génériques, mettre en place des interfaces dynamiques et conviviales
- Travailler avec différent types d'APIs
- Concevoir, maintenir et tester l'architecture globale des services

Vous serez également en charge de communiquer et d'échanger avec nos utilisateurs sur les questions liées aux outils.

### **Vos qualifications**

Vous êtes titulaire d'un diplôme d'une école d'ingénieur ou d'une université. Vous vous spécialisez en Data Science, Intelligence artificielle, développement fullstack

Vous justifiez **d'au moins 3 ans d'expérience** en data sciences ou développement fullstack

Une très bonne maîtrise de l'Anglais est impérative pour ce poste à contexte international

Technologies maîtrisées: Maîtrise de Python, Shell et MySQL. La maîtrise de JavaScript, CSS, HTML, Java, PHP est un plus

### **Nous rejoindre c'est aussi**

Intégrer une entreprise scientifique au cœur de l'innovation technologique, portée par une forte croissance depuis plus de 40 ans

Principaux avantages et bénéfices :

- Environnement multiculturel
- Cadre de travail convivial axé sur le bien-être et la santé (salles de sport & de musique, conciergerie...)
- Engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion