**RAPPORT DE STAGE**

Bordoni Alexis

25 mai 2021 – 2 juillet 2021

**Tuteur de Stage** **:** Mestre Olivier

**Enseignant référant :** Gradet François

**Établissement/Formation :** Charles de Foucauld Nancy, BTS SNIR

**Entreprise d’accueil :** neotTIC,211 Rue des Romains, L-8041 Bertange, Luxembourg

**REMERCIEMENTS**

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de mon stage et qui ont apporté leur aide lors de la rédaction de ce rapport.

Je voudrais dans un premier temps remercier, toute l’équipe de neoTIC pour m’avoir accueilli dans leur société.

Je tiens à leur témoigner toute ma reconnaissance, pour l’expérience enrichissante et pleine d’intérêt qu’ils m’ont fait vivre durant ses six semaines :

Monsieur **Olivier MESTRE.**, qui à travers son rôle de tuteur, m’a beaucoup appris sur les défis à relever dans le monde du travail. Il a partagé ses connaissances et expériences dans ce milieu, tout en m’accordant sa confiance et une large indépendance dans l’exécution d’activité variée. Je lui suis très reconnaissant pour ce qu’il m’a transmis et qui me servira beaucoup à l’avenir.

Messieurs **Jeremy MATHY** et **Pierre KEMPNICH**, pour avoir répondu à mes questions lors de mon séjour dans l’entreprise, ainsi que le partage de leur expérience personnelle. Ils ont été d’un grand soutien dans l’élaboration de ce rapport de stage et durant tout ce stage.

**SOMMAIRE**

**REMERCIEMENTS 2**

**SOMMAIRE 3**

**INTRODUCTION 4**

* Trouver un stage 4
* Présentation de l’entreprise 5

**MES ACTIVITÉS EN STAGE 6**

* Semaine 1 6
* Semaine 2 7
* Semaine 3 8
* Semaine 4 9
* Semaine 5 10
* Semaine 6 11

**CONCLUSIONS** **12**

**ANNEXES 13**

* Lien du code 14
* Lien du site 14
* Lien vers le cours HTML/CSS : 14

**INTRODUCTION**

* Trouver un stage

Dans ma recherche de stage, j’ai pour la plupart du temps envoyé des candidatures par mail, je n’ai souvent rien reçu en retour et dans le cas où j’avais une réponse c’était un refus.

Je me suis dit qu’il faudrait que j’aille directement au sein de l’entreprise pour faire ma demande, malheureusement n’ayant pas les moyens de me déplacer à volonté j’ai donc choisi d’appeler les différentes entreprises que je trouvais sur internet (Google maps, Page jaune, Linkedin, etc.), c’est alors que je suis tombé sur neoTIC que j’ai donc contactée pour essaie de négocier un entretien, avec succès. Après notre entretien Olivier accepta ma demande de stage, j’en fus très heureux et reconnaissant. C’est grâce à mon initiative d’appeler l’entreprise que j’ai était accepté.

**Présentation de l’entreprise**

Pour commencer neoTIC est une TPE, une entreprise contenant moins de 10 salariés avec un chiffre d’affaires inférieur à 2 millions d’euros par an.

neoTIC est composé de 4 personnes, Oliver le gérant, Jérémie, Pierre et Emmanuelle.

La société est spécialisée dans le négoce de matériels informatiques et dans les appareils de télécommunication, imagerie, auprès de leurs différents partenaires comme HP, Lenovo, Microsoft ou encore Dell.

Ils apportent des solutions adaptées à chaque profil d’entreprise : profil sédentaire, nomade, expert métier ou encore créatif.

neoTIC essaie de s’intégrer dans l’entreprise pour laquelle ils vont travailler, en créant des liens et en se fondant ave leurs clients pour ne faire qu’un avec eux.

**MES ACTIVITÉS EN STAGE**

Semaine 1 :

* Lors de ma première semaine, j’ai découvert les locaux de l’entreprise, les salariés et les postes de travail. On m’a fait travailler sur un serveur Proliant MicroServer Gen10 Plus, pour sauvegarder les données de l’entreprise, j’ai essayé d’installer un OS dessus en l’occurrence Windows 10 mais je n’y suis pas arrivé. Je me suis lancé dans la recherche de mon projet de stage et j’ai donc choisie la création d’un site internet, car neoTIC en était dépourvue, en fin de semaine j’ai commencé à travailler sur la création de mon site en HTML/CSS grâce au logiciel sublime Text3.

Mardi 25/05: Découverte de l’entreprise, visite des locaux, familiarisation avec le système, configuration du poste de travail.

Mercredi 26/05: Travail sur un serveur ProLiant MicroServer Gen10 Plus, essaie d’installation de l’OS (non abouti), configuration du serveur.

Jeudi 27/05: Choix du projet de stage : Site internet de neoTIC, début du site web en HTML avec Sublime Text3.

Vendredi 28/05: Site web en HTML, réunion avec le tuteur de stage pour un bilan de la première semaine.

Semaine 2 :

Ayant vite fait le tour de mes connaissances et n’ayant pas d’idée pour le site, j’ai décidé de travailler un petit moment sur le site Wix qui propose un créateur de site web très simple d’utilisation, après quelque jour de travail sur Wix je suis repasser sur le HTML, j’ai suivi un cours en ligne sur OpenClassroom qui m’a grandement aidé. Ne voulant pas rester sur un échec j’ai fait un 2e essai d’installation de Windows sur le serveur qui n’a pas fonctionné non plus, après quelque recherche ont s’est rendu compte que Windows 10 n’était pas compatible avec le serveur. En fin de semaine j’ai travaillé sur un NUC et j’ai fait la configuration de l’interface graphique sur une tablette, j’ai ensuite installé Teams sur la tablette et j’ai connecté un camera Logitech faites pour la réunion, j’en ai fait une démonstration a olivier qui découvrait le système. Enfin, pour finir la semaine j’ai travaillé sur une caméra de vidéosurveillance axis, qui avait était renvoyé par le client, car elle était défectueuse, j’ai donc identifié le problème.

Lundi 31/05: Développement HTML du site puis passage sur Wix (site de création web) pour faire des exemples de design de site pour donner des idées à Olivier.

Mardi 1/06: Changement composant du serveur et mise en route, 2e essaie d’installation de l’OS (Windows 10 non compatible avec le serveur, prochain essai avec Windows serveur).

Mercredi 2/06: Travail sur le site en HTML + modification du site sur Wix pour répondre aux demandes d’Olivier.

Jeudi 3/06: découverte/installation d’un NUC (Next Unit of Computing) et configuration d’une interface graphique sur tablette, installation de Microsoft

Team et mise en place d’une caméra Logitech pour la réunion. Présentation et démonstration du produit à Olivier qui le découvre.

Vendredi 4/06 : Travail sur une caméra axis, connexion aux réseaux de la société grâce à un branchement en Poe (câble Ethernet qui en plus de fournir la connexion, alimente la caméra) et une IP donnée, essai de la caméra, réunion avec le chef de stage pour un bilan de la deuxième semaine. (Bloquer par une demande de mots de passe fixés par le propriétaire de la caméra).

Semaine 3 :

* La 3e semaine j’ai beaucoup travaillé sur le développement du site web, je suis quelquefois resté plusieurs heures sur un petit détail, mais j’ai toujours fini par trouver la solution. Olivier a contacté le client de la caméra axis, car je ne pouvais pas accède au logiciel à cause d’un mot de passe que j’ai finalement pu récupérer, j’ai donc remarqué que la caméra n’avait aucun souci. Par la suite j’ai encodé des factures de l’entreprise pour vérifier si les montants des factures mensuelles correspondaient avec ceux que le logiciel avait sortis.

Lundi 7/06: Site web en HTML (recherche pour créer des boites pour pouvoir organiser le site, mise en application de mes recherches sur internet).

Mardi 8/06: Site web en HTML (recherche et essaie de mise en place d’un bandeau fixent haut de la page internet.)

Mercredi 9/06: Site web HTML/CSS (mise en page, Logo partenaire), Mots de passe de la caméra récupérer, travail sur caméra de Vidéosurveillance axis, paramétrage zone de détection pour l’alarme avec le logiciel axis.

Jeudi 10/06: Encodage facture du dernier trimestre, vérification si les montants des factures mensuelles correspondaient avec les statistiques que le système sort en fin de mois (tableau Excel), site web HTML/CSS (mise en page, ajustements des logos).

Vendredi 11/06: Site web en HTML (recherche et essaie de mise en place d’un bandeau fixent haut de la page internet).

Semaine 4 :

* Lors de cette 4e semaine Olivier m'a fait faire un peu de rangement dans le bureau, j’ai trié les factures de 2020 et 2021, et détruit les anciennes. Ensuite j’ai continué le site notamment sur l’insertion de nombreux logo de nos partenaires et de l’ajout d’un bandeau fixe en haut de la page et j’ai fait des recherches sur FileZilla, car nous allions bientôt mettre le site en ligne.

Lundi 14/06: Tri des factures du dernier trimestre, recherche des erreurs dans les tableaux Excel.

Mardi 15/06: peaufinèrent du site (réglages de 2-3 détails, bandeau collé au haut de la page, ajout de logo partenaires) /installation et connexion a FileZilla.

Mercredi 16/06: Classement/Rangement/Destruction ancien factures, Tri facture de 2020.

Jeudi 17/06: Travail sur le site web + Recherche sur le web à propos de FileZilla pour mettre en ligne le site.

Vendredi 18/06: Tri des factures 2020-2021/archivage, site web (ajout animation sur les images des logos partenaires).

Semaine 5 :

* J’ai eu un gros souci d’affichage avec le site, car l’ajout des animations sur les logos a fait que lors d’un scroll vers le bas tout se superposé j’ai donc pendant plusieurs heures chercher une solution pour régler ce problème. Ayant enfin un l’hébergeur j’ai pu mettre en ligne le site et apporter quelques modifications.

Lundi 21/06: Travail site web (recherche de solution pour résoudre le problème d’affichage lors du scroll avec les logos).

Mardi 22/06: Travail sur le site web (problème d’affichage résolu, mis en place de commentaire dans mon code HTML/CSS, recherche de solutions pour résoudre les problèmes d’entassement des images lors du rapetissement de la fenêtre.)

Mercredi 23/06: Férie.

Jeudi 24/06: Rapport de Stage, site web HTML (reste de l’hébergeur, mis en ligne du site web, modification).

Vendredi 25/06: Site HTML (recherche web pour l’ajout d’un formulaire qui envoie les infos du client par e-mail — [Recherches sur le PHP])

Semaine 6 :

Comme la semaine dernière encore un problème d’affichage, mais cette fois liée à la version mobile du site web, j’ai donc pendant la semaine modifié mon code pour que le rendu du site sur mobile soit lisible et plus beau. En fin de semaine j’ai fini de ranger les dernières factures qui rester.

Lundi 28/06: Site HTML [Responsive Design pour la version mobile]

Mardi 29/06: Site HTML [Responsive Design pour la version mobile]

Mercredi 30/06: Site HTML [Responsive Design pour la version mobile]

Jeudi 1/07: Site HTML [Responsive Design pour la version mobile] + Rangements Facture.

Vendredi 25/06: Site HTML [Responsive Design pour la version mobile] + Peaufinement rapport de stage.

**CONCLUSION**

Pour conclure, j’ai effectué mon stage de fin de première année de BTS SNIR, au sein de l’entreprise neoTIC située à Bertange au Luxembourg. Lors de ce stage de 6 semaines, j’ai pu mettre en pratique mes connaissances théoriques acquises durant ma formation pendant cette année scolaire, tout en étant confrontées aux difficultés réelles du monde du travail.

Après ma rapide intégration au sein de l’entreprise, j’ai eu l’occasion de réaliser plusieurs tâches liées à l’entreprise et de développer un site internet pour neoTIC qui en était dépourvue.

Ce stage a été très enrichissant pour moi, car livré à moi-même pour le développement, j’ai pu développer mes capacités à travailler et à chercher seul les informations dont j’avais besoin. Olivier, Jeremy et Pierre se sont rendus disponibles pour m’aider pour le reste.

J’ai su enrichir mes connaissances en HTML et CSS pour remplir la mission qui m’a était donné, créer le site internet de neoTIC.

Ce stage m’a aussi fait pratiquer différents aspects de l’informatique avec en particulier l’infrastructure informatique que j’ai moins appréciée et le développement web où j’ai eu plus d’affinité.

J’ai aussi appris que le monde du travail et le monde de l’école sont assez différents, le monde du travail est plus strict sur certains points tels que la tenue vestimentaire, l’autonomie, les horaires, etc.

Lors de ces 6 semaines, j’ai pu comprendre que la programmation et le développement web sont des milieux avec lesquels j’aimerai évoluer au cours du temps et en faire mon métier, je pense qu’il y a beaucoup d’avenir dans ces domaines.

**ANNEXES**

**Lien vers mon code HTML/CSS:** [**https://codepen.io/bordonialexis/pen/jOBgbGP**](https://codepen.io/bordonialexis/pen/jOBgbGP)

**Lien vers la page web:**

[**http://www.neotic.lu**](http://www.neotic.lu)

**Lien vers le cours HTML/CSS:**

[**https://openclassrooms.com/fr/courses/1603881-apprenez-a-creer-votre-site-web-avec-html5-et-css3**](https://openclassrooms.com/fr/courses/1603881-apprenez-a-creer-votre-site-web-avec-html5-et-css3)