



FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Contenido

DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
FORMALIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO	2
LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS	3
ACTIVIDADES PARA ALCANZAR EL OBJETIVO DE IMPLEMENTACIÓN	6
DISEÑO DE DIAGRAMAS	8
Interfaces propuestas	10



DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Sistema web Abogabot
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Luis Perez
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alexis Chávez Galeas

FORMALIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Página web que permita a mis clientes ingresar demandas a través del portal y disminuir la cantidad de manera presencial en las oficinas mandar notificaciones para poder avisar al cliente el estado de su demanda como notificaciones para presentarse en caso de ser necesario. Un área de administración para nosotros y poder ver que nuevas demandas debemos atender.
Líder Funcional
Sistema web que permita recibir los datos suficientes para ingresar una demanda por parte de un ciudadano, debe poder ingresar la demanda y generar una orden de pago para poder ingresarla al sistema. El sistema permitirá registrar al ciudadano para tener acceso a las demandas ingresadas, donde podrá dar seguimiento a través de etapas definidas dentro de los trámites. Dentro del lado del administrador de sistemas podrá recibir las demandas ingresadas, también podrá recibir información de la cantidad de ingresos generados por el sistema web, a través de gráficas y por temporadas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio

21/02/2022

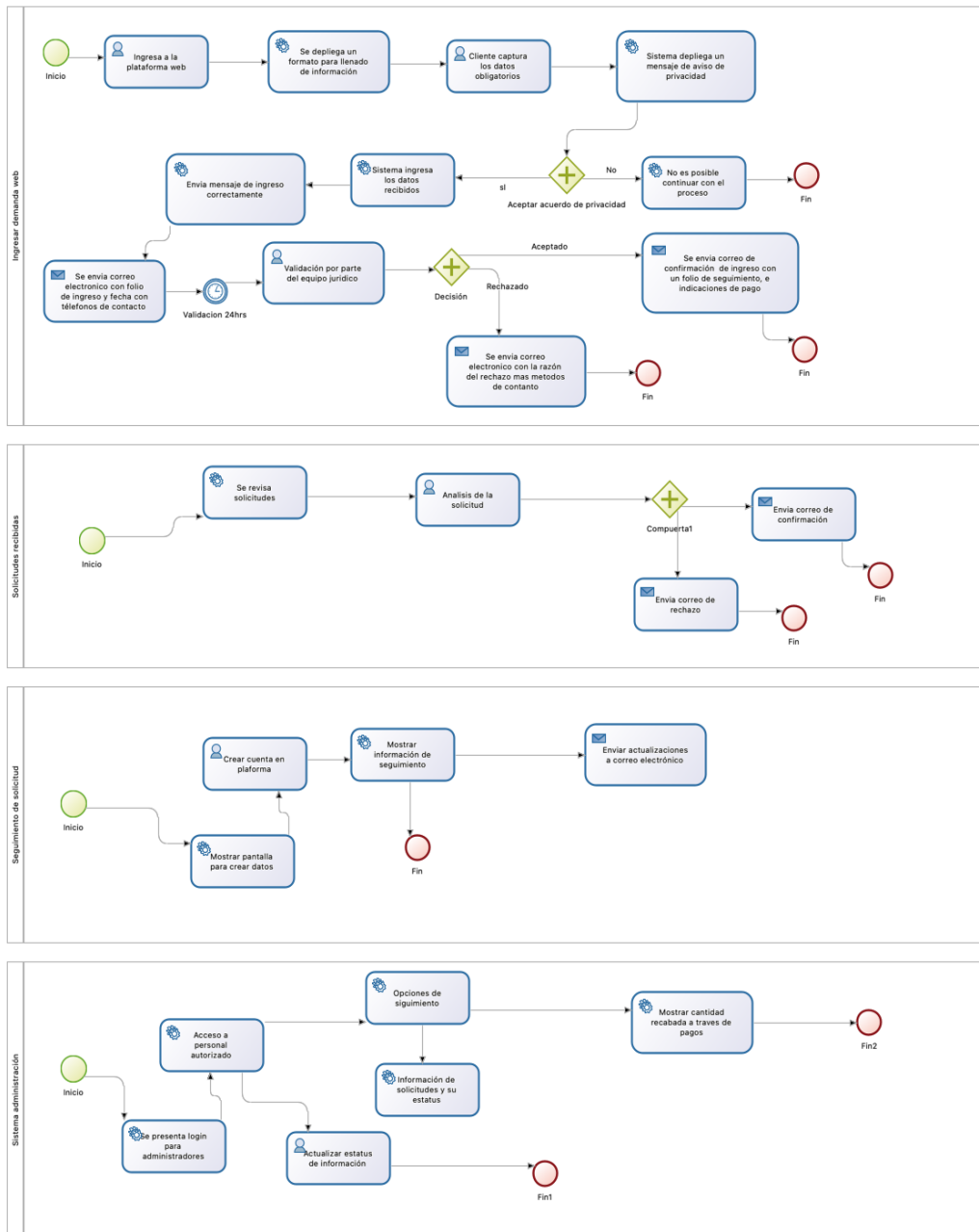
Fecha Final

21/02/2022

Modelamiento de Negocio

Modela de proceso

Se hace el modelo de cuatro procesos a alcanzar en este primer alcance de la aplicación web denominada 'abogabot'



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	La solución podrá ejecutar cuatro procesos, el primer proceso corresponde al ingreso de solicitudes de demandas por parte del público en general se mostrarán campos para poder describir las situaciones como información general del solicitante. El segundo proceso se mostrará una lista de las demandas recibidas mostrando botones para ver detalles más los botones de rechazar o aceptar y las observaciones obligatorias. El tercer proceso es desplegar página para registrar al nuevo cliente aceptado para dar seguimiento al proceso de su demanda. El cuarto proceso será la información de seguimiento de las demandas del lado del sistema de administración del despacho se podrán actualizar estatus y agregar etapas e enviar notificaciones vía email al cliente, contendrá un área para mostrar información de pago gráficamente y generar reportes.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Se deberá mostrar pantallas para el ingreso de información del público en general con validaciones necesarias, de forma fácil e intuitiva, se deberá enviar notificaciones por medio de correo electrónico de aceptado o rechazado dependiente de la información capturada. Acceso al área de administración por parte del despacho será a través de un login de usuario y contraseña, los permisos serán asignados por el administrador del sistema dependiendo del rol del usuario, se contará con diferentes plantillas para los permisos. Mostrar toda la información de ingresos realizados a través de la plataforma abogabot
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La cantidad de usuario que acceden al día al sistema, la cantidad de demandas que se procesan por hora o día
Interesados en la solución	<p>Luis Pérez</p> <p>Director jurídico</p> <p>Descripción</p> <p>Director jurídico del despacho denominado Benito Juárez Crear una solución práctica para tener control sobre los accesos de casos a nuestro despacho, acercarnos al funcionamiento digital de las tecnologías, minimizar el riesgo de contagio para nuestros cliente y personal usando tecnologías a distancia.</p>
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Para ingresar demanda <p>Datos personales del demandante, información textual para describir la situación planteada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para administrar sistema <p>Usuario y contraseña previamente validada por el administrador del sistema.</p>

Requisitos Técnicos			
	Tipo de Desarrollo	PAGINA WEB, RESPONSIVA	
	Base de Datos	MySql	Versión 5.6
	Lenguaje	HTML JavaScript	
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

ACTIVIDADES PARA ALCANZAR EL OBJETIVO DE IMPLEMENTACIÓN

No. Historia	1
Nombre	Ingresar solicitud de demanda
Fecha	26-02-2022
Descripción	
Se mostrará una pantalla para público general para el ingreso de una solicitud de datos, ingresar los datos necesarios y dar una opción para subir documentos, también datos de contactos y un espacio para una descripción del caso se enviará la solicitud en el momento de dar clic en el botón de enviar, en el momento se enviará un correo de confirmación al posible cliente con un código de ingreso y el tiempo estimado de respuesta.	

No. Historia	2
Nombre	Revisar las solicitudes ingresadas
Fecha	26-02-2022
Descripción	
Un usuario con los permisos ideales podrá acceder al área de administración con su usuario/password asignados, se tendrá un módulo especial donde podrá hacer la revisión de las solicitudes que se ingresan a través del sistema web, se mostrará el nombre de la persona información de contacto más botones donde podrá visualizar la información que previamente un posible cliente subió, más botones para rechazar el cliente y poder escribir las razones del rechazo. Del mismo modo para los casos aceptados, esta resolución se deberá enviar por correo electrónico al solicitante con un número de trámite para su seguimiento.	

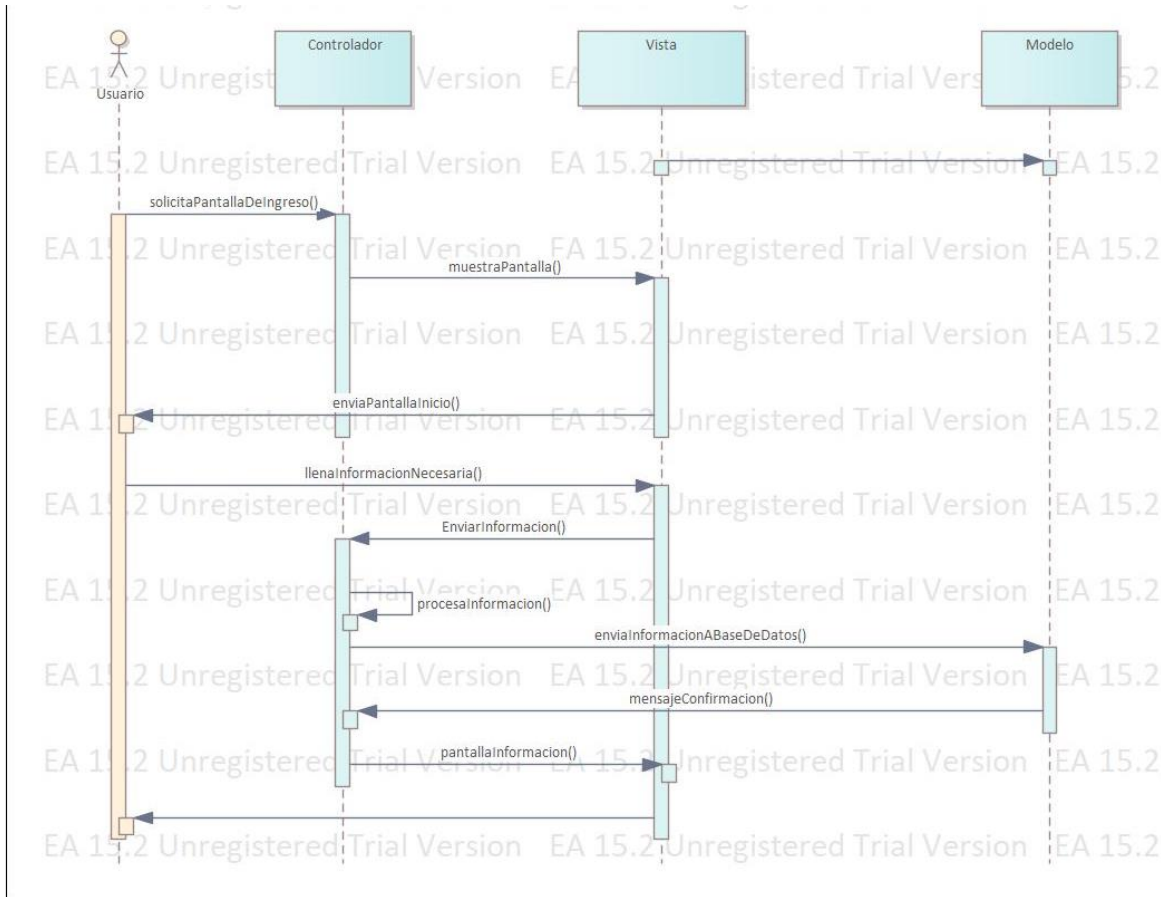
No. Historia	3
Nombre	Seguimiento de solicitudes
Fecha	26-02-2022
Descripción	
Con el ingreso de un caso correctamente al cliente se le enviará el correo electrónico con la información necesaria, para registrarse en la plataforma en donde podrá dar seguimiento de su trámite en caso de ser necesario presentarse se enviará notificaciones por medio de correo electrónico al cliente. También se genera una referencia de pago para pago por medios digitales.	

No. Historia	4
Nombre	Atender tramites
Fecha	26-02-2022
Descripción	
Personal del despacho tendrá acceso al sistema en el cual podrá tomar y dar seguimientos a los casos e ingresar observaciones para que el cliente pueda ver el estatus de su caso, el personal podrá acceder con su usuario/password al sistema, en caso de ser necesario se podrán enviar notificaciones para reuniones presenciales o por vía remota.	

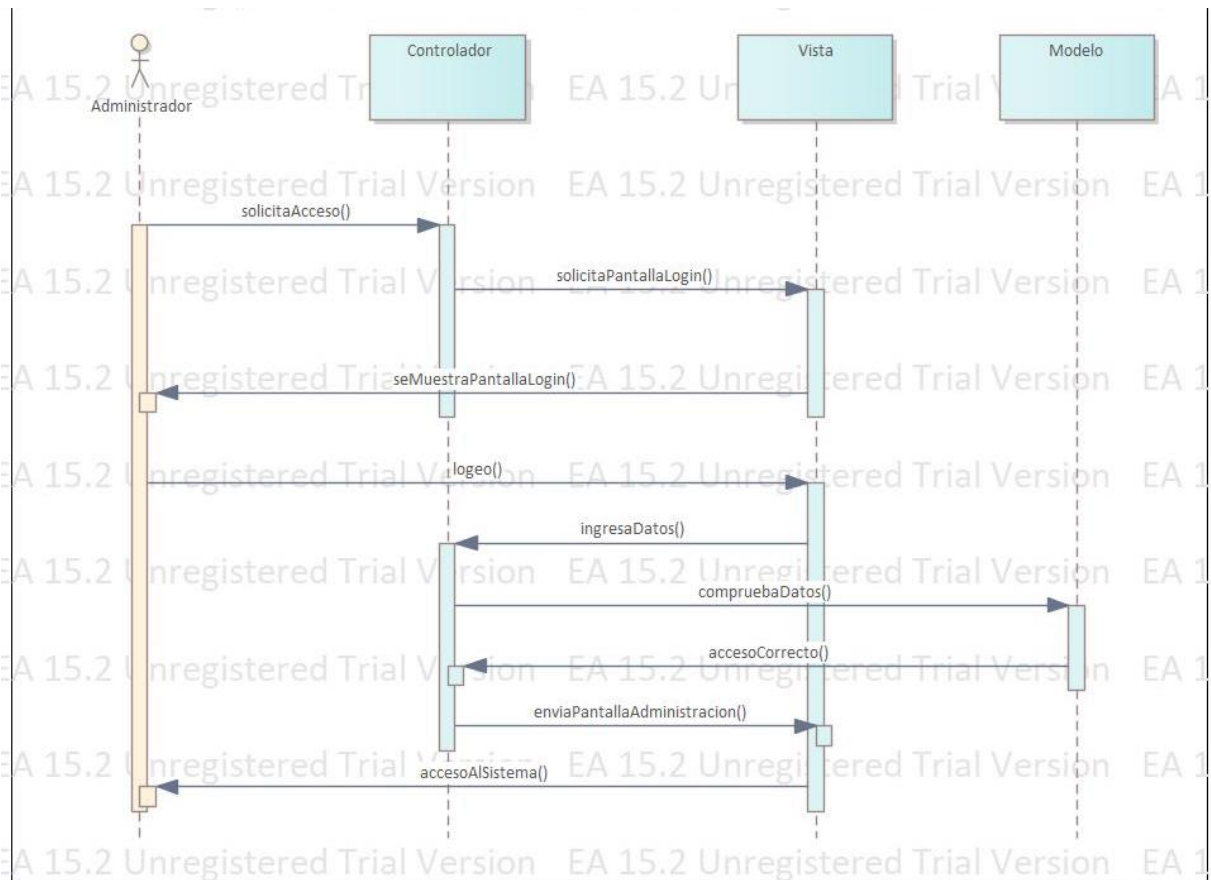
No. Historia	5
Nombre	Mostrar información del sistema
Fecha	26-02-2022
Descripción	
Personal que tenga permisos exclusivos en el sistema podrán acceder a un área en la que se podrá mostrar por medio de graficas e informes la cantidad de solicitudes ingresadas cuantas de esas han sido aceptadas y cuentas han sido rechazadas, también la cantidad de ingresos que genere el sistema por medio de pagos electrónicos.	

DISEÑO DE DIAGRAMAS


- Ingresar solicitud



- Ingresar al sistema de administración



Interfaces propuestas

 **AbogaBOT**

[Inicio](#) | [Nosotros](#) | [Registro](#) | [Contacto](#)

Información solicitud

Nombre(s)

Apellidos(s)

Calles

Núm. Ext.

Núm. Int.

Municipio

Código postal

Email

Tel. 1

Tel. 2

Descripción

Subir archivos

Archivo número 1

Archivo número 2

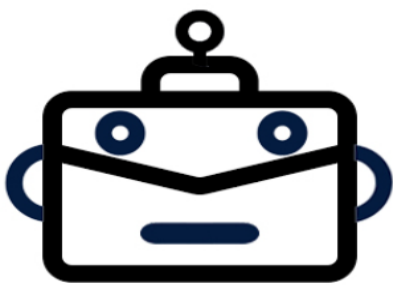
Aviso de privacidad

☐ Aceptar aviso de privacidad

☐ No soy un robot

Enviar solicitud

Sistema administración AbogaBOT



Login

Usuario

Contraseña

Ingresar

Nombre usuario uno

Lista de solicitudes

Nombre completo	Fecha ingreso	Descripción	Acciones
			<div></div> <div></div> <div></div>
			<div></div> <div></div> <div></div>
			<div></div> <div></div> <div></div>
			<div></div> <div></div> <div></div>

Nombre usuario uno

Actualización de tramite

Criterios de búsqueda

Nro. trámite

25/02/2022

Información trámite

Nombre(s)

Apellidos(s)

Calles

Núm. Ext.

Núm. Int.

Nombre caso

Agregar actividad

Nombre actividad	Fecha	Descripción	Usuario	Acciones
				<div></div>
				<div></div>