

Organización como Sistema

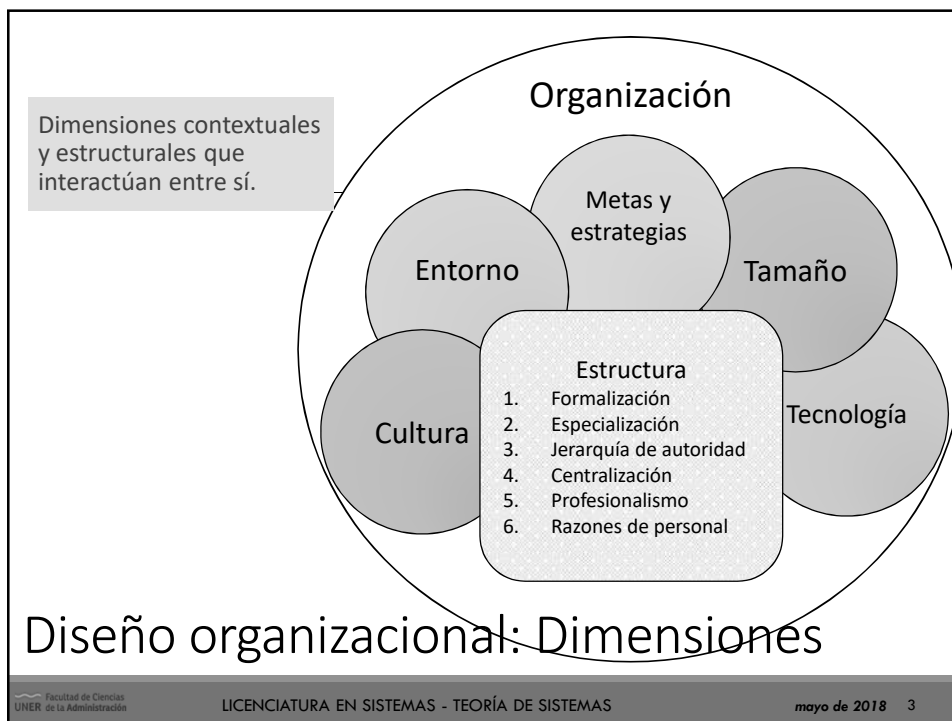
Teoría de Sistemas

Temario

Elementos de diseño de sistema abierto: Dimensiones contextuales y estructurales del diseño organizacional. Configuración organizacional. Tipos de organizaciones.

Desempeño eficiente frente a la organización que aprende.

El sistema de control en las organizaciones. Las decisiones en las organizaciones.



Dimensiones estructurales

1. La formalización se refiere a la cantidad de documentación escrita en la organización.
2. La especialización es el grado en el que las tareas organizacionales se encuentran subdivididas en trabajos separados.
3. La jerarquía de la autoridad describe quién le reporta a quién y el tramo de control para cada gerente.
4. La centralización se refiere al nivel jerárquico que tiene la autoridad para tomar una decisión.
5. El profesionalismo es el nivel de educación formal y capacitación de los empleados.
6. Las razones de personal se refieren a la distribución de personas entre las diversas funciones y departamentos.

Dimensiones contextuales

1. El tamaño para la organización se puede medir como un todo o por sus componentes específicos, como una planta o división.
2. La tecnología organizacional se refiere a las herramientas, técnicas y acciones empleadas para transformar los insumos en productos.
3. El entorno incluye todos los elementos fuera de los límites de la organización.
4. Las metas y la estrategia de una organización definen el propósito y las técnicas competitivas que la diferencian de otras organizaciones.
5. La cultura de una organización es el conjunto subyacente de valores, creencias, entendimientos y normas clave compartidos por los empleados.

Diseño organizacional

Las organizaciones ajustan sus dimensiones estructurales y contextuales para transformar de manera más eficiente y eficaz los insumos en productos y ofrecer valor.

Eficiencia

- cantidad de recursos utilizados para alcanzar las metas de la organización.

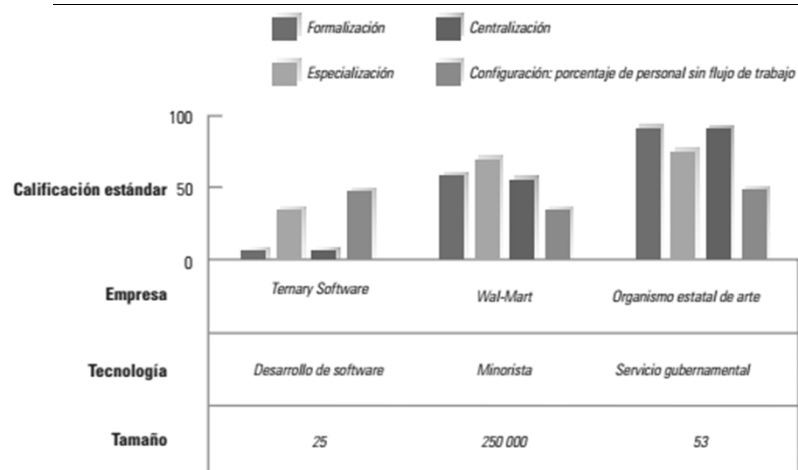
Eficacia

- grado al que una organización alcanza sus metas.

Caso de estudio

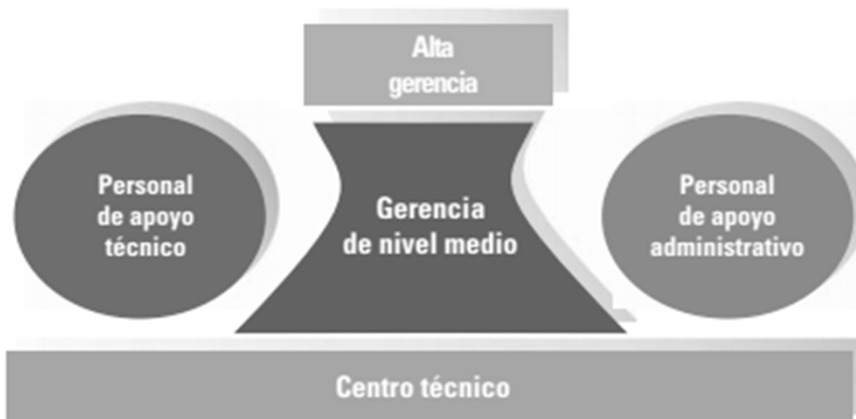
Actividad:

Analizar las dimensiones de Ternary Software en comparación con las de Wal-Mart y las de un organismo gubernamental.

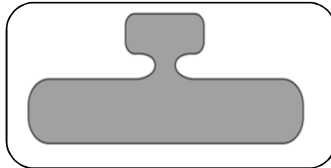


Configuración organizacional

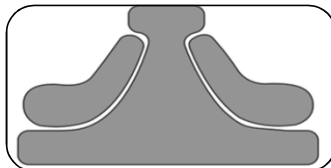
Según Mintzberg toda organización tiene cinco partes básicas



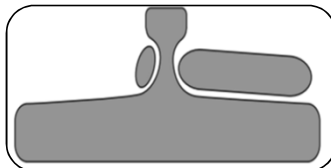
Tipos organizacionales de Mintzberg



- Estructura emprendedora

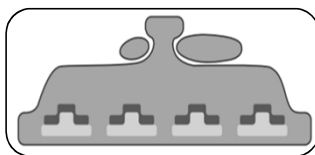


- Aparato burocrático

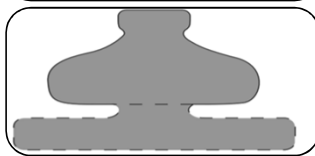


- Burocracia profesional

Tipos organizacionales de Mintzberg

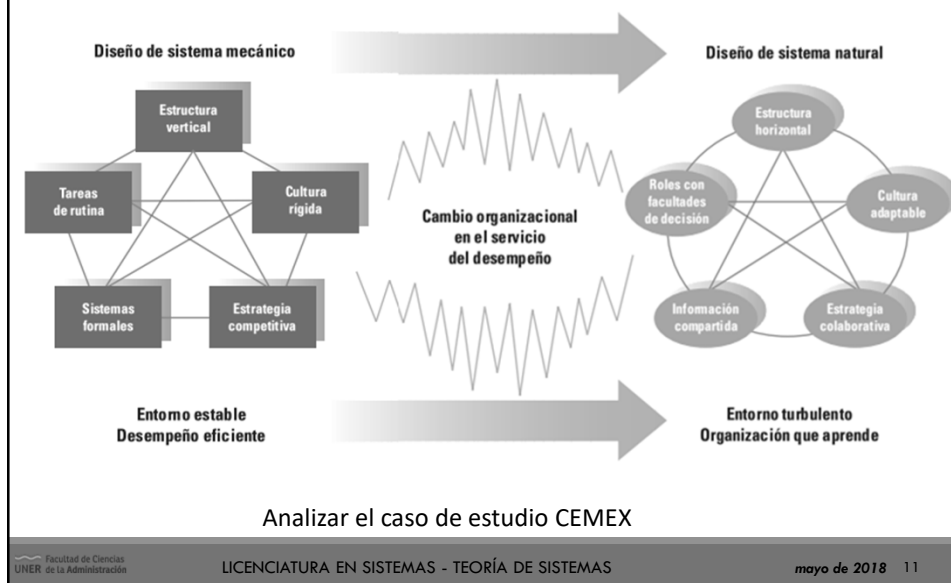


- Forma diversificada

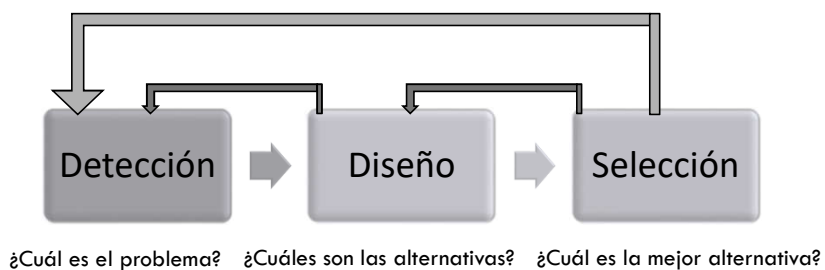


- Adhocracia

Desempeño eficiente frente a la organización que aprende



Proceso de toma de decisiones



Proceso de toma de decisiones

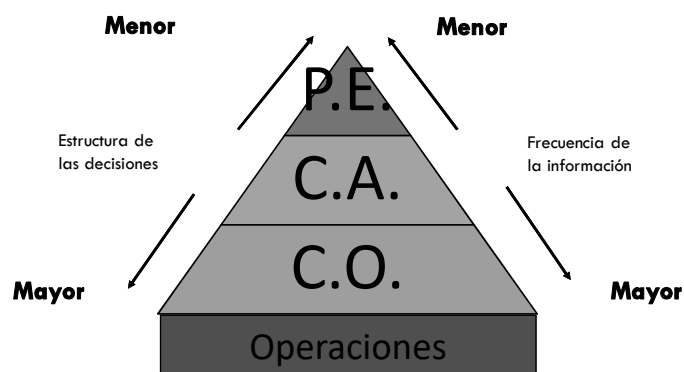
El modelo desarrollado por Simón consta de tres fases:

Detección: para iniciar el proceso de toma de decisiones se debe tener conciencia de la existencia de un *problema* o bien, del aprovechamiento de *oportunidades*.

Diseño: se tratan de desarrollar todas la alternativas posibles que aporten solución al problema.

Selección: si las evaluaciones de las alternativas fueron realizadas correctamente esta etapa se simplifica, limitándose exclusivamente a la elección de la alternativa más favorable.

Las decisiones en las organizaciones



Modelo de actividades, decisiones e información

Tipos de decisiones

Los tres niveles de las actividades administrativas se diferencian, básicamente, por las distintas decisiones asociadas a cada uno de ellos.

Una clasificación habitual las distingue entre:

- Decisiones programadas: se pueden definir como un conjunto de reglas o procedimientos de decisión. Una decisión es programada cuando se conocen:
 - Todas las variables que la afectan.
 - La interrelación entre todas las variables.
 - La cuantificación de todas las variables.
 - El objetivo a optimizar u obtener.
- Decisiones no programadas: son novedosas y no estructuradas.

Bibliografía

DAFT, Richard L. *Teoría y diseño organizacional*. Décima edición. Cengage Learning Editores, 2011.

VOLPENTESTA, Jorge. *Sistemas Administrativos y sistemas de información*. Editorial Buyatti, 2004.