

# Organización como Sistema

---

Teoría de Sistemas

## Temario

---

Organización: concepto. Importancia de las organizaciones. Características.

Modelos de organización como sistema.

Actividades de la organización.

Elementos de diseño de sistema abierto: Entorno externo.

## ¿Qué es una Organización?

Las organizaciones son:

- 1) **entidades sociales** que
- 2) están **dirigidas a las metas**,
- 3) están **diseñadas como sistemas de actividades estructuradas y coordinadas en forma deliberada** y
- 4) están **vinculadas al entorno**.

## Importancia de las organizaciones

Razones por las que las organizaciones son importantes para el individuo y para la sociedad:

- Reúnen los recursos para alcanzar metas específicas
- Producen bienes y servicios con eficiencia
- Facilitan la innovación
- Se adaptan a un entorno en constante cambio e influyen en éste
- Crean valor para propietarios, clientes y empleados

## Evolución del concepto de Organización

### Enfoque de sistema cerrado

Se utilizan modelos deterministas: las organizaciones son consideradas como instrumentos diseñados para obtener objetivos claramente definidos.

Una vez conocidos los fines, los recursos con que cuenta la organización se disponen de tal forma que el comportamiento y los resultados son absolutamente predictibles.

La organización puede conocer y controlar todas las variables que influyen en su comportamiento, y se mantiene aislada de las influencias de las variables externas.

Esta perspectiva no contempla los valores y necesidades de las personas. Tampoco son estudiados los subsistemas, sus vinculaciones y los cambios que en ellos se producen.



## Evolución del concepto de Organización

### Enfoque de sistema abierto

Las organizaciones tienen una permanente y dinámica interacción con su ambiente. Es influida por su entorno. Su frontera permeable permite el ingreso de una gran cantidad de insumos. A su vez, por medio de sus salidas, influye en el ambiente.

La organización funciona dentro de un estado estable o de equilibrio dinámico. La retroalimentación es fundamental para mantener al sistema dentro de este equilibrio dinámico.



### Características de la organización como sistema abierto

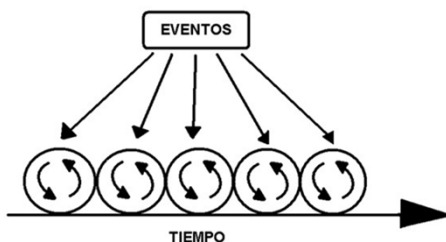
- Importación de energía
- Procesos internos de transformación
- Salidas
- Ciclos de sucesos
- Entropía negativa
- Proceso de retroalimentación
- Estado estable y homeóstasis
- Diferenciación
- Equifinalidad

## Características como sistema abierto

1. Importación de energía: a través de sus fronteras permeables, los sistemas abiertos continuamente incorporan del ambiente insumos de elementos físicos (materiales, personas, energía) y representaciones simbólicas (información).
2. Procesos internos de transformación: los sistemas abiertos transforman la energía disponible. La organización procesa y transforma sus insumos en productos acabados, mano de obra, servicios, etc.
3. Salidas: es el resultado o producto final que la organización aporta al medio ambiente, ya sea en forma de productos físicos o como servicios.

## Características como sistema abierto

4. Ciclos de sucesos: el funcionamiento de cualquier sistema consiste en ciclos repetitivos de *importación- transformación- exportación*.



5. Entropía negativa: con el fin de asegurar su supervivencia, los sistemas abiertos deben moverse para evitar la entropía: deben desarrollar entropía negativa.

## Características como sistema abierto

6. Proceso de retroalimentación: los sistemas abiertos reciben también insumos de tipo informativo que proporcionan señales a la estructura sobre el ambiente y sobre el funcionamiento en relación con éste.

7. Estado estable y homeóstasis: existe un flujo continuo de energía del ambiente exterior y una continua exportación de productos del sistema; sin embargo, el cociente de intercambio de energía y las relaciones entre las partes siguen siendo los mismos.

8. Diferenciación: la organización tiende a la multiplicación y elaboración de funciones, lo que le trae también multiplicación de roles y diferenciación interna.

9. Equifinalidad: un sistema puede alcanzar, por diversos caminos, el mismo estado final, partiendo de diferentes condiciones iniciales.

### Características de la organización como sistema social

- Artificialidad
- Morfogénesis
- Complejidad
- Apertura
- Intencionalidad

## Características como sistema social

### Artificialidad

Las organizaciones son una creación artificial del hombre.

La creación de elementos artificiales siempre es obra de seres racionales, que actúan basados en el conocimiento y que persiguen con su actividad un valor social.

Las organizaciones están diseñadas intencionalmente para cumplir con fines específicos y determinados, por lapsos de tiempo considerables.

## Características como sistema social

### Morfogénesis

Una organización, a diferencia de los sistemas mecánicos y biológicos, tiene la capacidad de modificar sus características estructurales básicas.

A través del proceso de retroalimentación la organización puede comparar los resultados obtenidos con los deseados, y si no estuviera conforme, puede modificar sus comportamientos, o bien, cambiar o incorporar nuevos objetivos; estos cambios modifican la estructura a fin de que el sistema siga manteniendo la relación que desea tener con el ambiente.

## Características como sistema social

### Complejidad

Las organizaciones presentan condiciones de complejidad derivadas del resultado combinado entre la *gran cantidad de elementos* que las componen, las *características y atributos de esos elementos*, la *cantidad de vínculos e interacciones* entre ellos, y el *nivel de estructuración implícita*.

En la medida que las organizaciones crecen en tamaño y en el desarrollo de sus elementos organizativos, aumentan en su complejidad.

## Características como sistema social

### Apertura

La condición de apertura de la organización se relaciona con la capacidad de sus límites al permitir un fluido intercambio con el ambiente que la rodea.



## Características como sistema social

### Intencionalidad

Las organizaciones son teleológicamente direccionadas.

Sus acciones y actividades están orientadas a través de la consecución de determinados fines y objetivos.





## Modelos de organización como sistema

Modelo de organización como sistema  
sociotécnico

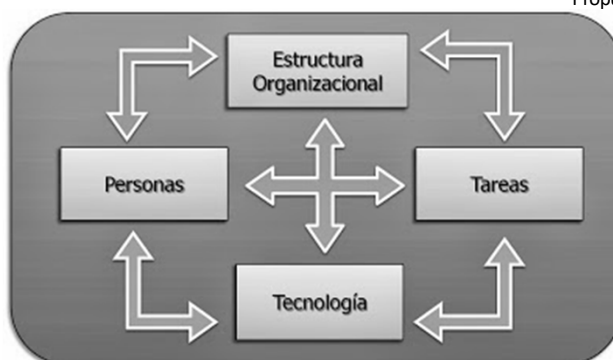
Modelo de organización como sistema  
sociotécnico abierto

Modelo situacional o contingente

## Modelos de organización como sistema

Modelo de organización como sistema sociotécnico

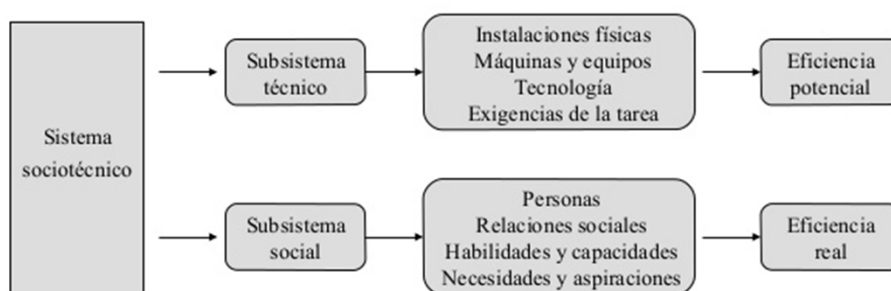
Propuesto por Leavitt



## Modelos de organización como sistema

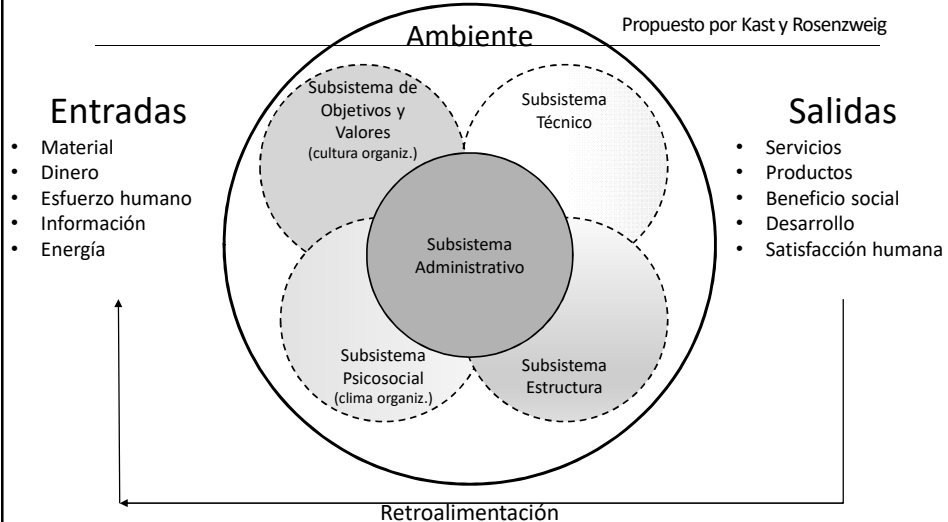
### Modelo de organización como sistema sociotécnico (cont.)

Los elementos de este modelo se agrupan en dos subsistemas:



## Modelos de organización como sistema

### Modelo de organización como sistema sociotécnico abierto



## Modelos de organización como sistema

### Modelo situacional o contingente

En el funcionamiento de las organizaciones se encuentran factores contingentes tales como su edad, su dimensión, la tecnología que usa en sus procesos operativos, sus relaciones de poder, como así también ciertas características de su ambiente: agresividad, dinámica, complejidad.

Los *conceptos de sistemas* proveen un modelo amplio con el cual es posible entender a *todas las organizaciones*. En tanto que los factores de contingencia reconocen que los subsistemas de la organización y su medio ambiente son, en cierto sentido, *únicos*, y representan la base que hay que considerar para diseñar y administrar *organizaciones específicas*.

## Actividades de la organización

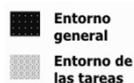
Enfoque tradicional de las actividades organizacionales, según Anthony



## Diseño organizacional: entorno

El entorno de la organización se define como todos los elementos que están fuera de las fronteras de la organización y tienen el potencial para afectarla en todo o en parte.

Elementos del entorno organizacional

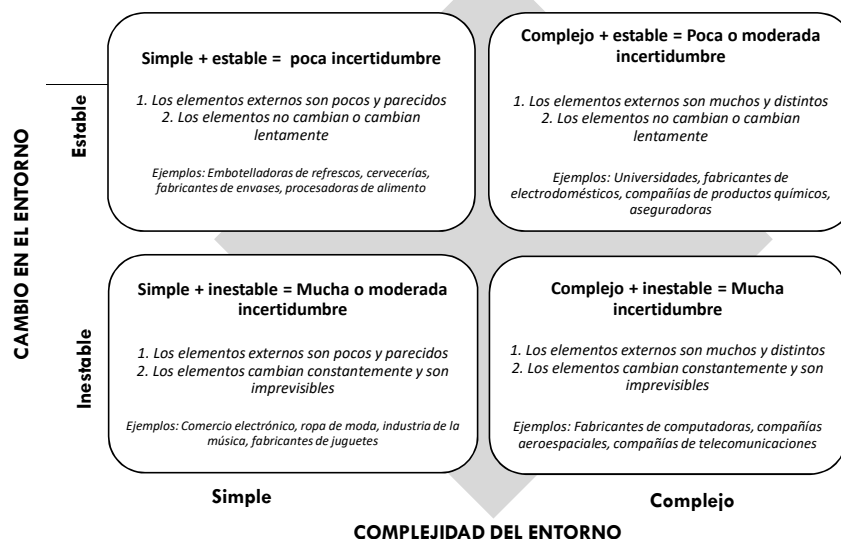


septiembre de 2018

LICENCIATURA EN SISTEMAS - TEORÍA DE SISTEMAS

23

## Diseño organizacional: entorno



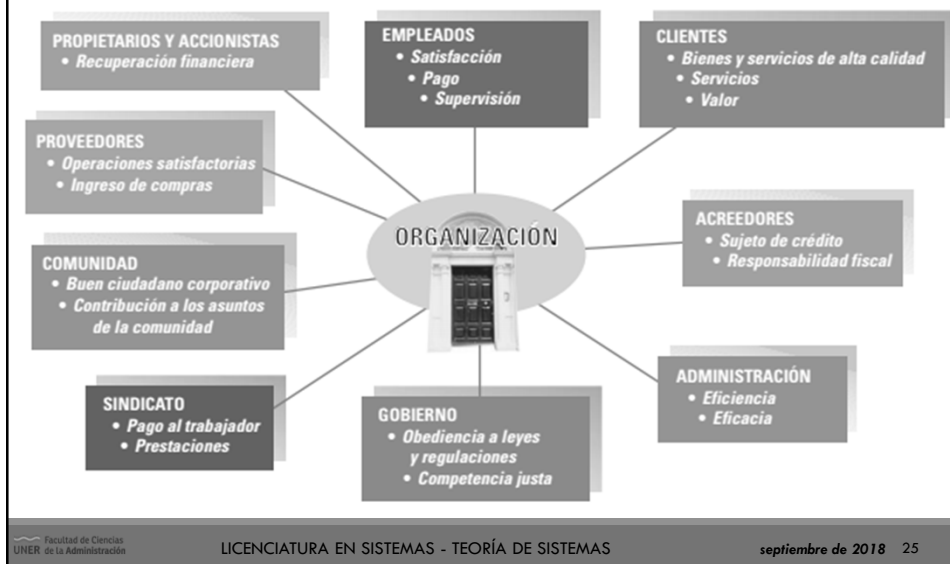
septiembre de 2018

LICENCIATURA EN SISTEMAS - TEORÍA DE SISTEMAS

24

# Diseño organizacional: entorno

Principales grupos de interés y lo que esperan



## ACTIVIDAD

En grupos de 2 o 3 integrantes indiquen características como sistema social y abierto que pueden identificar en ...

- Un criadero de pollos.
- Una clínica médica privada.
- Una universidad pública.
- Una librería y papelería.
- Una entidad bancaria.

Características como sistema social

- Artificialidad
- Morfogénesis
- Complejidad
- Apertura
- Intencionalidad

Características como sistema abierto

- Importación de energía
- Procesos internos de transformación
- Salidas
- Ciclos de sucesos
- Entropía negativa
- Proceso de retroalimentación
- Estado estable y homeóstasis
- Diferenciación
- Equifinalidad

## Bibliografía

---

DAFT, Richard L. *Teoría y diseño organizacional*. Décima edición. Cengage Learning Editores, 2011.

VOLPENTESTA, Jorge. *Sistemas Administrativos y sistemas de información*. Editorial Buyatti, 2004.

VOLPENTESTA, Jorge. *Organizaciones, procedimientos y estructuras*. 2da. Edición. Editorial Buyatti, 2007.