

LEXIS - DESARROLLO WEB

Términos y CONDICIONES



PALMA, ALEXIS FIDEL
TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLANES DE DESARROLLO WEB

PLAN 1: WEB BÁSICA – USD 289

Incluye:

- ✚ Diseño web responsivo de 1 a 5 páginas.
- ✚ Posibilidad de e-commerce (hasta 25 productos) si se abona un 30% adicional al valor total de la web.
- ✚ Formulario de contacto funcional.
- ✚ Configuración básica de SEO (etiquetas meta, sitemap).
- ✚ Hosting + dominio básico por 1 año (renovable a USD 15/mes).

No incluye:

- ✚ Contenido escrito o imágenes premium.
- ✚ Modificaciones estructurales luego de la entrega. Salvo pedido explícito y pago de estas por parte del cliente.

Pagos:

- ✚ 50% adelanto no reembolsable (USD 144,5).
- ✚ 50% restante contra aprobación del diseño final.

Condiciones clave:

- ✚ El Cliente deberá aprobar el wireframe en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde su entrega. En caso de no recibir respuesta en ese plazo, el proyecto será pausado hasta nuevo aviso, sin afectar los plazos de entrega estimados originalmente.
- ✚ El dominio pasará a nombre del Cliente una vez efectuado el pago total.

PLAN 2: WEB PROFESIONAL – USD 599

Incluye:

- ✚ Diseño personalizado de 5 a 10 páginas.
- ✚ Blog con sistema de categorías y etiquetas.
- ✚ Posibilidad de e-commerce (hasta 35 productos) si se abona un 30% adicional al valor total de la web.
- ✚ SEO avanzado (análisis de palabras clave, optimización de velocidad).
- ✚ Soporte prioritario por correo electrónico (respuesta garantizada en 24 horas).
- ✚ Hosting + dominio premium por 1 año (renovable a USD 15/mes, luego del primer mes).

Entregables:

- ✚ Código fuente completo + manual de usuario en PDF.

- ✚ Capacitación constante mediante el canal de comunicación que el cliente crea conveniente.

Condiciones clave:

- ✚ El Cliente deberá entregar todos los textos e imágenes en .pdf/.txt y png o jpg, respectivamente.
- ✚ El Cliente deberá aprobar el wireframe en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde su entrega. En caso de no recibir respuesta en ese plazo, el proyecto será pausado hasta nuevo aviso, sin afectar los plazos de entrega estimados originalmente.
- ✚ Incluye servicio de hosting premium con respaldo semanal automatizado. Este servicio requiere renovación anual posterior. El Cliente podrá delegar esta renovación al Proveedor, lo que implicará un leve incremento en el costo mensual de mantenimiento.

PLAN 3: E-COMMERCE BÁSICO – USD 899

Incluye:

- ✚ Tienda online con hasta 60 productos.
- ✚ Carrito de compras.
- ✚ Integración de pasarela de pagos (MercadoPago, PayPal, Google Pay).
- ✚ Certificado SSL.
- ✚ Base de datos modificable por el cliente.
- ✚ Panel de administración por clave de producto.

Responsabilidades del Cliente:

- ✚ Entregar imágenes de productos en alta resolución.
- ✚ El Cliente deberá aprobar el wireframe en un plazo máximo de 96 horas hábiles desde su entrega. En caso de no recibir respuesta en ese plazo, el proyecto será pausado hasta nuevo aviso, sin afectar los plazos de entrega estimados originalmente.
- ✚ Gestionar los impuestos pertinentes (IVA, RG 4815 de AFIP, etc.).
- ✚ Abonar el total de USD 20/mes (luego de los primeros 2 meses) en caso de querer mantenimiento constante en la página.

Cláusulas legales:

- ✚ El Proveedor no se responsabiliza por errores en transacciones causados por datos bancarios incorrectos.
- ✚ El Proveedor se responsabiliza exclusivamente por errores técnicos atribuibles a su desarrollo que puedan afectar de forma directa el proceso de compra, siempre que dichos errores no hayan sido causados por modificaciones posteriores realizadas por el Cliente o terceros.
- ✚ El Cliente asume la responsabilidad por multas o sanciones por incumplimientos fiscales.

*PLAN 4: E-COMMERCE PREMIUM – USD 1,499*Incluye:

- ✚ Productos ilimitados con sistema de gestión de inventario.
- ✚ Integración con ERP (ej. SAP, Tango).
- ✚ Reportes personalizados (ventas, ROI, métricas clave).
- ✚ Soporte técnico 24/7 para emergencias y modificaciones.

Pagos:

- ✚ 30% adelanto (USD 449.70). 40% al aprobar la estructura (USD 599.60).
- ✚ 30% tras implementación completa (USD 449.70).

Condiciones críticas:

- ✚ Se requiere la firma de un NDA si se integran sistemas privados o confidenciales.
- ✚ El Cliente deberá aprobar el wireframe en un plazo máximo de 120 horas hábiles desde su entrega. En caso de no recibir respuesta en ese plazo, el proyecto será pausado hasta nuevo aviso, sin afectar los plazos de entrega estimados originalmente.
- ✚ Mantenimiento técnico obligatorio durante 12 meses (primeros 2 meses sin cargo, luego USD 25/mes).

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Última actualización: [10/04/2025]

Aceptación de los Términos

Al contratar cualquiera de los servicios ofrecidos en [www.\[tusitio\].com](http://www.[tusitio].com) (en adelante, “el Sitio”), operado por Alexis (en adelante, “el Proveedor”), el Cliente acepta de forma expresa estos Términos y Condiciones, conforme a la normativa vigente en la Provincia del Neuquén, República Argentina.

Marco Legal Aplicable

Este acuerdo se encuentra regulado principalmente por: Ley N.º 24.240 de Defensa del Consumidor.

Código Civil y Comercial de la Nación (Art. 958 a 1093 sobre contratos). Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales.

Ley N.º 11.723 de Propiedad Intelectual. Ley Provincial 2.753 de Adhesión a la Ley Nacional de Protección de Datos.

Legislación local aplicable a comercio digital, protección de consumidores y prestación de servicios informáticos en Neuquén Capital.

Propiedad Intelectual

Todos los diseños, textos, estructuras de código y demás elementos provistos por el Proveedor son propiedad intelectual del mismo o de sus licenciantes.

El Cliente adquiere una licencia de uso no exclusiva, intransferible y por tiempo indefinido sobre los productos desarrollados, mientras no incurra en incumplimientos contractuales. Esta licencia no incluye la titularidad sobre plantillas, plugins o software de terceros utilizados durante el desarrollo.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, reventa o redistribución sin consentimiento escrito del Proveedor.

Contratación y Entrega

Presupuestos y pagos:

- ✚ Todos los precios pueden cotizarse en ARS o USD.
- ✚ El adelanto porcentual de cualquiera de los productos antes mencionados es obligatorio y no reembolsable, salvo casos de fuerza mayor debidamente justificados.

Entregables:

- ✚ Sitio funcional en el dominio acordado.
- ✚ 1 mes de soporte post-entrega en los sitios básicos (sin cambios estructurales incluidos).
- ✚ Hasta 2 meses de soporte post-entrega en sitios e-commerce, limitado a correcciones funcionales o estructurales directamente relacionadas con el tipo de sitio contratado. No incluye rediseños, agregados mayores o cambios fuera del alcance inicial.

Política de reembolsos:

- ✚ No se contemplan reembolsos una vez iniciado el desarrollo, excepto por incumplimiento grave y comprobable del Proveedor.

Obligaciones del Cliente:

- ✚ Entregar los contenidos requeridos (textos, imágenes) en tiempo y forma, en formato digital y libre de derechos de autor.
- ✚ Responder revisiones en un máximo de 72 horas hábiles.
- ✚ Realizar los pagos dentro de los plazos establecidos mediante facturación electrónica (Ley 24.769).

Limitación de Responsabilidad

El Proveedor no será responsable por:

- ✚ Daños indirectos o lucro cesante (ej.: caída del sitio sin mantenimiento contratado).
- ✚ Vulnerabilidades causadas por software de terceros no actualizado por el Cliente.
- ✚ Uso indebido del sitio por el Cliente o terceros.

Resolución de Conflictos:

- ✚ Se aplicará una instancia obligatoria de mediación previa (Art. 42, Ley 24.240) ante los organismos de defensa al consumidor de Neuquén Capital.

Jurisdicción exclusiva:

- ✚ Foro Judicial Ordinario de la Ciudad de Neuquén, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

Protección de Datos Personales

Los datos del Cliente serán tratados conforme a la Ley Nacional N.º 25.326 y normativa local. Se almacenan en servidores protegidos con medidas técnicas adecuadas.

El Cliente podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión de sus datos personales escribiendo a: lexisdesarrolloweb@gmail.com, conforme a lo establecido por el artículo 14 de la Ley N.º 25.326.

Modificaciones a los Términos:

Cualquier cambio en estos términos será informado con al menos 15 días de antelación por email.

Contacto Legal Email: [\[lexisdesarrolloweb@gmail.com\]](mailto:lexisdesarrolloweb@gmail.com) Teléfono: [+54 2996720997]

Dirección: Neuquén Capital, Provincia del Neuquén, Argentina