

INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa de Servicios Múltiples MULTICOOP PERÚ, EN ADELANTE **MULTICOOP PERÚ**, está comprometida con la privacidad y bienestar de sus socios y garantiza el derecho fundamental a la protección de datos personales, regulado por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, para lo cual se deben cumplir los mecanismos y medidas técnicas, organizativas y legales que permitan proteger su información personal y efectuar el tratamiento de los mismos, por lo que es importante su aplicación en nuestra organización.

1. SOBRE DATOS PERSONALES.

La información que fue proporcionada como: 1) Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, N° DNI, N° RUC, N° de DOI, dirección del domicilio, números telefónicos, dirección de correos electrónicos, firma. 2) Datos de características personales: estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, centro de trabajo, ocupación, cargo, profesión, actividades que realiza, datos laborales, patrimoniales. 3) Datos sensibles: Vida afectiva o familiar, ingresos económicos, huella, voz e imagen; son considerados como datos personales y serán utilizados para la ejecución del presente contrato y exclusivamente para los fines siguientes:

- Evaluación de su comportamiento en el sistema financiero, procesamiento de datos, formalizaciones contractuales.
- Gestión de los productos y/o servicios solicitados y/o contratados, la misma que podrá ser realizado por terceros.

2. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales, incluyendo los datos sensibles son almacenados electrónicamente en nuestra base de datos y archivo documental, para lo cual se ha adoptado medidas de índole técnica y organizativa para mantenerlos seguros y evitar alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; asimismo Multicoop Perú ejerce titularidad del registro de Banco de Datos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

3. SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Adicionalmente, solicitaremos a Ud. Pueda otorgarnos su consentimiento para que sus datos personales sean tratados por Multicoop Perú conforme establecen las normas legales de protección de datos personales, a efectos de recopilarlos, registrarlos, organizarlos, almacenarlos, conservarlos, elaborarlos, modificarlos, extraerlos, consultarlos, utilizarlos, bloquearlos, suprimirlos, comunicarlos, transferirlos o procesarlos de cualquier otra forma de manera directa o a través de terceros, siempre que estos sean socios comerciales de Multicoop Perú y/o proveedores.

4. SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD.

Para el caso de productos donde intervenga un menor de edad, el apoderado utiliza el tratamiento de datos personales del menor con la celebración de la relación contractual, y será exclusivamente para que Multicoop Perú pueda dar cumplimiento al contrato.

5. OBLIGACIÓN DE OTORGAR CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o puede negarse a hacerlo. La limitación al consentimiento para el tratamiento de sus datos personales NO requiere su consentimiento para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual como la que se está estableciendo ahora. Su negativa implica que no podamos ejecutar las acciones señaladas en el numeral 6. Del presente documento. No obstante, a ello, Multicoop Perú continuará utilizando sus datos personales para realizar tratamientos esenciales de cumplimiento con la relación contractual mientras se mantenga un producto y/o servicio contratado con nosotros.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Con el consentimiento y autorización para el tratamiento de sus datos personales, estos serán tratados para los siguientes fines:

- a) Ofrecerle y enviarles ofertas comerciales, publicidad e información sobre los productos y/o servicios financieros adicionales y demás que puedan resultar afines; a través de sus diferentes canales en forma directa o indirecta a través de socios comerciales.
- b) Ejecutar encuestas de satisfacción y estudios de mercado, en forma directa o a través de socios comerciales y/o proveedores de Multicoop Perú.
- c) Usar compartir y/o transferir (nacional o supranacional) sus datos a terceros vinculados o no con Multicoop Perú, quienes, a su vez, están obligados a salvaguardar la confidencialidad.

7. TIEMPO DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

El tratamiento de sus datos personales se efectuará por tiempo indefinido, inclusive después de concluida la relación comercial con Multicoop Perú, salvo que usted ejerza sus derechos de revocación u oposición.

8. QUIÉNES TRATARÁN SUS DATOS PERSONALES.

Multicoop Perú, como titular del Banco de Datos y domiciliada en Calle Jerusalén N° 202 B de la provincia, distrito y departamento de Arequipa destinará sus datos personales a la red de agencias a nivel nacional, de manera directa o a través de terceros siempre que estos sean socios comerciales de Multicoop Perú y/o proveedores que requieren información para ejercer sus funciones.

9. EJERCICIO DE SU DERECHO DE REVOCACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El consentimiento y autorización brindada para el tratamiento de sus datos personales puede ser revocado en el cualquier momento. El cual puede ejercer mediante una comunicación escrita e indubitable en cualquiera de las oficinas y/o agencias de Multicoop Perú, o llenando el formulario de solicitud correspondiente, el cual podrá ser solicitado en cualquier oficina y/o agencia de Multicoop Perú o descargándola de nuestra página web.

10. SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SU CONSENTIMIENTO.

Usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación y cancelación y/o oposición al tratamiento de sus datos personales, presentando su formulario de solicitud (no tiene costo) en cualquier agencia de Multicoop Perú.

Le explicamos la finalidad de sus derechos:

- De **Acceso**: Le permite conocer y obtener información sobre los datos personales que estamos tratando.
- De **Rectificación**: Le permite modificar los datos que son inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- De **Cancelación**: Le permite suprimir sus datos en nuestra base de datos.
- De **Oposición**: Le permite oponer a que sus datos sean utilizados para un tratamiento específico, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta.